BEDBOOKING POLÍTICA DE PRIVACIDADE

30.09.2019 - 29.06.2022

§1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. O BedBooking é um sistema usado para gerir reservas de alojamento de hóspedes em hotéis, hostels ou alojamentos privados. A Política de Privacidade do BedBooking aplica-se ao uso do sistema BedBooking em todos os canais disponíveis, incluindo o website, assim como a aplicação móvel.
2. O Controlador dos dados pessoais recolhidos através do BedBooking é a BedBooking Sp. z o.o. com sede em Świdnica at ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, inscrita no Registo de Empreendedores do Registo Nacional de Pessoas Coletivas mantido pelo Tribunal Distrital de Wrocław-Fabrycznej em Wrocław, 9ª Divisão Comercial do Registo Nacional de Pessoas Coletivas (KRS), com o número KRS 0000499738, Número de Identificação Fiscal (NIP) 8842785023, Número de Identificação Estatística (REGON) 368536161, e-mail: office[at]bed-booking.com.
3. O Administrador de Dados Pessoais nomeou o Responsável pela Proteção de Dados: Jakub Szajdziński (iod[at]bed-booking.com).
4. Por respeito aos seus direitos e em conformidade com as disposições relativas à proteção de dados incluindo nomeadamente o Regulamento do Parlamento Europeu e do Conselho (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas individuais com respeito ao processamento de dados pessoais e sobre o movimento desses dados, e revogação da Diretiva 95/46/EC (Diretiva de Proteção de Dados, seguidamente denominada RGPD) e a Lei de 10 de maio de 2018 sobre proteção de dados pessoais (Diário Oficial 2018 artigo 1000, seguidamente denominado Lei), obrigamo-nos a manter a integridade e confidencialidade dos dados pessoais obtidos. Todos os funcionários do Controlador de Dados Pessoais tiveram uma formação apropriada no âmbito do processamento de dados pessoais.
5. Todas as consultas, solicitações, reclamações relativas ao processamento de dados pessoais pelo Administrador de Dados Pessoais, doravante denominado Notificações, devem ser enviadas para o seguinte endereço de e-mail: iod[at]bed-booking.com ou por escrito para o seguinte endereço do administrador: ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica. O conteúdo do Aplicativo deve indicar:
a) dados da pessoa ou pessoas a quem o Aplicativo se refere,
b) o evento que é o motivo do Relatório,

c) apresentar suas solicitações e a base legal para essas solicitações,
d) indicar a forma esperada de solução da questão.

§2. DADOS PESSOAIS

1. No BedBooking, podemos pedir-lhe as seguintes informações pessoais:
• endereço de e-mail – ser-lhe-á pedido para introduzir o seu endereço de e-mail. O seu endereço de e-mail pode ser utilizado para registo, autorização de registo, entrar em contacto consigo e para outros fins relacionados com a utilização do BedBooking, de acordo com as disposições da Política de Privacidade
• nome e apelido – se o seu endereço de e-mail consiste do seu nome e apelido, deve estar ciente de que vamos processar estes dados pessoais,
• número de telefone – que pode ser usado, entre outras coisas, para efeitos de identificação local da reserva de um hóspede de hotel, durante chamadas recebidas e para a prestação de serviços de apoio técnico.
• dados necessários para efetuar liquidações – no caso de determinados Utilizadores, preencha os dados de que precisamos para efetuar liquidações, incluindo NIP, REGON, número de IVA.
• morada – dentro do BedBooking podemos processar a morada das instalações de alojamento mas também a morada comercial ou a sua morada pessoal, se corresponder à morada das instalações de alojamento ou da empresa.
• Endereço IP – informações resultantes das regras gerais das ligações feitas na Internet, como o endereço IP (e outras informações contidas nos registos dos sistemas) são usadas pelo BedBooking para efeitos técnicos. Os endereços IP podem também ser usados para efeitos estatísticos: para recolher informações demográficas gerais (ex: sobre a região a partir da qual é feita a ligação).
2. O BedBooking usa cookies para ajustar o seu funcionamento às suas necessidades pessoais. Detalhes sobre como funcionam os cookies podem ser consultados na nossa Política de Cookies.
3. Todos os Utilizadores podem escolher se e até que ponto querem usar os nossos serviços e partilhar informações sobre eles. Se, por algum motivo, não quiser deixar os seus dados pessoais, tem o direito de removê-los ou de não usar o nosso Website.

§3. OBJETIVO E PERÍODO DE PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

1. O fornecimento das informações indicadas no ponto anterior é essencial nos casos indicados neste ponto que incluem, nomeadamente:
a) para a utilização dos serviços oferecidos no BedBooking,
b) para responder às suas perguntas e permitir o contacto por e-mail, o formulário de contacto disponível em BedBooking, correio tradicional ou telefone,
c) para efeitos de marketing – se tiver dado o seu consentimento.
2. Processamos dados pessoais pelo período de tempo necessário para alcançar os objetivos delineados no ponto acima. Os dados pessoais poderão ser

processadas por um período de tempo superior ao mencionado na afirmação anterior no caso em que as disposições legais concedem esses direitos ao Controlador ou lhe impõem uma obrigação neste âmbito, e no caso em que tempos de processamento mais longos geralmente surgem a partir de disposições legais ou quando os serviços que fornecemos são de natureza contínua.
3. A fonte das informações pessoais processadas pelo Controlador são as pessoas a quem os dados dizem respeito. A BedBooking Sp. z o.o. processa os dados pessoais dos clientes dos seus Utilizadores como processador.
4. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é principalmente:
a) Art. 6(1)(b) do RGPD, ou seja, a necessidade de celebrar um contrato de que seja parte ou de tomar medidas a pedido da pessoa em causa antes de celebrar um contrato,
b) Art. 6(1)(f) do RGPD, ou seja, os interesses legítimos defendidos pelo Controlador, incluindo o estabelecimento, investigação ou proteção das reclamações até à sua prescrição ou até ao encerramento do processo relevante, caso tenham sido iniciados nesse período,
c) Art. 6(1)(a) do RGPD, ou seja, o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para um ou mais fins específicos, nos quais outros fundamentos legais para o tratamento de dados pessoais não são aplicáveis.
5. Os dados pessoais podem ser externalizados para processadores com a finalidade de processar esses dados em nome da nossa empresa como o Controlador de Dados Pessoais. Nesses casos, como Controlador de Dados Pessoais, efetuamos um Acordo sobre Externalização de Dados Pessoais com o processador.
6. O controlador pode externalizar dados pessoais a processadores localizados em países terceiros, incluindo, em particular, os Estados Unidos. Cada um destes processadores irá cumprir os requisitos mencionados no Capítulo 5 do RGPD.
7. Os dados pessoais não podem ser transferidos para terceiros sem o consentimento claro da pessoa em causa. Os dados pessoais podem ser transferidos exclusivamente para órgãos de direito público autorizados por disposições legais geralmente aplicáveis.
8. Os dados pessoais não estão sujeitos a caracterização pelo Controlador de Dados Pessoais.

§4. DIREITOS DAS PESSOAS EM CAUSA

1. De acordo com as disposições do RGPD, todas as pessoas cujos dados pessoais processamos como Controladores de Dados Pessoais têm o direito de:
• serem informadas do processamento dos seus dados pessoais,
• aceder aos seus dados pessoais,
• corrigir, suplementar, atualizar ou retificar os seus dados pessoais,
• eliminação (direito ao esquecimento),

• restringir o processamento,
• portabilidade de dados
• oposição ao processamento dos seus dados,
• não estarem sujeitos a caracterização,
• apresentar uma queixa a uma autoridade de supervisão (i.e. Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais).
2. Se quiser exercer os seus direitos mencionados no ponto anterior, use o separador apropriado no BedBooking, que irá permitir que elimine a sua conta e os dados recolhidos, ou envie-nos uma mensagem por e-mail ou em formato escrito para a nossa morada de correspondência indicada na secção 4 do §1.

§5. DISPOSIÇÕES FINAIS
1. Todos os casos detetados de uma violação de segurança devem ser documentados, e no caso em que ocorre uma das situações especificadas nas disposições do RGPD ou na Lei, a pessoa cujos dados estão em causa e, se aplicável, o Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais (PUODO) devem ser informados da violação das disposições de proteção de dados pessoais.
2. Todas as palavras em letras maiúsculas devem ter o significado que lhes é dado nos Termos e Condições do BedBooking, salvo indicação em contrário nesta Política de Privacidade.
3. Todas as matérias não reguladas por esta Política de Privacidade são regidas pelas disposições legais gerais aplicáveis. Em caso de discrepâncias entre as disposições da presente Política de Privacidade e as disposições acima referidas, estas prevalecerão.
4. A Política de Privacidade entra em vigor a 30 de setembro de 2019.