

REGULAMIN NEWSLETTERA

BedBooking

§ 1. DEFINICJE

- 1. Regulamin** – niniejszy regulamin usługi Newsletter świadczonej przez BedBooking Sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, numer NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738, drogą elektroniczną.
- 2. BedBooking** – platforma internetowa oraz mobilna, za pośrednictwem której można korzystać m.in. z serwisu internetowego działającego pod adresem www.bed-booking.com, aplikacji BedBooking Web App, BedBooking dla Android, BedBooking dla iOS, BedBooking Widget, Easy B&B dla Android, PropertyPRO dla Android, właścicielem której jest BedBooking Sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, numer NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 email: office@bed-booking.com
- 3. Newsletter** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez BedBooking po uprzednim wyrażeniu zgody przez Subskrybenta, polegająca na automatycznym otrzymywaniu przez Subskrybenta na podany przez niego adres e-mail najważniejszych informacji, w tym informacji handlowych, związanych z BedBooking,
- 4. Subskrybent** – podmiot korzystający z BedBooking niezależnie od jego formy prawnej będący klientem lub niebędący klientem użytkownik strony internetowej www.bed-booking.com, który wyraził zgodę na świadczenie usługi Newsletter przez BedBooking,
- 5. Serwis internetowy** – Serwis internetowy dostępny pod adresem: www.bed-booking.com, prowadzony przez BedBooking,
- 6. Polityka prywatności** – dokument określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez BedBooking, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy usługi Newsletter świadczonej przez BedBooking za pośrednictwem platformy internetowej oraz mobilnej a także serwisu internetowego www.bed-booking.com.
2. BedBooking dokłada najwyższej staranności przy realizacji usługi Newsletter.
3. Świadczenie usługi Newsletter związane jest z przesyłaniem przez BedBooking wiadomości ze wszystkimi nowościami z branży, artykułami na blogu, informacjami o nowościach w aplikacji, a także informacjami o promocjach cenowych.

4. Do skutecznej realizacji usługi Newsletter niezbędny jest komputer z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczości 1024x768 i 256 kolorów oraz przeglądarka stron internetowych (np. Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari lub inne), klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularza elektronicznego, łącze internetowe o przepustowości minimalnej download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s, a także aktywne konto poczty elektronicznej e-mail.
5. Zasady korzystania z usług elektronicznych innych niż Newsletter zostały uregulowane w Regulaminie Serwisu.

§ 3. ZASADY REALIZACJI USŁUGI NEWSLETTER

1. Korzystanie z usługi Newsletter jest bezpłatne.
2. Newsletter dostępny jest przez zapisanie się do niego poprzez:
 - a) formularz zapisu dostępny w serwisie internetowym dostępnym pod adresem: www.bed-booking.com/newsletter,
 - b) podczas rejestracji konta przez aplikację i przez stronę w serwisie internetowym pod adresem: www.bed-booking.com,
3. Zapisanie się do usługi Newsletter następuje poprzez wypełnienie danych niezbędnych do zapisu wskazanych w formularzu zapisu tj. imię i adres e-mail oraz aktywowanie dedykowanego przycisku. Po zapisaniu się do usługi Newsletter na podany adres e-mail zostaje wysłany automatyczny mail potwierdzający wpisanie danych w formularzu w Serwisie internetowym. Skuteczne zapisanie się na listę subskrypcyjną Newsletter następuje po potwierdzeniu zapisania się na listę (za pomocą mechanizmu double opt – in). Potwierdzenie następuje poprzez kliknięcie w odpowiedź potwierdzającą zapisanie się do usługi Newsletter, w pierwszej wysłanej wiadomości email.
4. Newsletter jest udostępniany każdemu Subskrybentowi, który wyrażając chęć otrzymywania regularnej korespondencji od BedBooking zapisał się skutecznie i potwierdził swoją chęć otrzymywania Newslettera poprzez podwójne potwierdzenie oraz kliknięcie w link potwierdzający w pierwszej wiadomości jaka została wysłana do osoby chętnej na otrzymywanie Newslettera.
5. Użytkownik może zrezygnować z usługi Newsletter w każdym czasie.
6. Dezaktywacja usługi Newsletter następuje przy pomocy linku prowadzącego do wypisania się z listy subskrypcyjnej dostępnego w każdej wiadomości wysyłanej do Subskrybenta. Link do wypisania znajduje się w dolnej części każdego Newslettera wysyłanego do Subskrybentów i widnieje pod hasłem "Wypisz się".

§ 4. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia przez Subskrybenta, że usługa Newslettera realizowana jest przez BedBooking wadliwie, Subskrybent może poinformować o tym BedBooking.
2. Reklamacje należy składać:
 - a) w przypadku formy papierowej – korespondencyjnie na adres e-mail BedBooking: ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica,
 - b) w przypadku formy poczty elektronicznej – na adres e-mail BedBooking: office@bed-booking.com,
3. W reklamacji należy zawrzeć:
 - a) dane osoby zgłaszającej reklamację umożliwiające przesłanie odpowiedzi,
 - b) opis nieprawidłowości stanowiący podstawę złożenia reklamacji wraz z oczekiwaniami dot. sposobu rozstrzygnięcia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od ich wpływu do BedBooking.

§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. BedBooking jest Administratorem danych osobowych Subskrybentów.
2. BedBooking jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Subskrybentów jako osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w [Polityce prywatności](#).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. BedBooking zastrzega sobie prawo do dokonywania aktualizacji niniejszego Regulaminu w każdym czasie, aby dostosować go do zmian przepisów lub zmian w oferowanej usłudze.
2. Zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, który w każdym przypadku nie będzie krótszy niż w 14 dni od dnia ogłoszenia.

3. Zmieniona treść regulaminu będzie wiązać Subskrybenta, jeżeli w terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, nie złoży rezygnacji z usługi Newsletter. Brak rezygnacji z usługi Newsletter w terminie wskazanym oznacza akceptację zmian i związanie Subskrybenta nową treścią Regulaminu.
4. Wszelkie spory między Subskrybentem a BedBooking – pod warunkiem ich obopólnej zgody - rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 22.04.2024 r.