

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL BOLETÍN INFORMATIVO

BedBooking

§ 1. DEFINICIONES

- **Términos y Condiciones:** Estos términos y condiciones para el servicio de boletín informativo proporcionado por BedBooking Sp. z o.o. (sociedad de responsabilidad limitada en polaco), situado en Świdnica, Calle Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, Número de Identificación Fiscal (NIP) 8842785023, Número de Registro Mercantil Nacional (REGON) 368536161, Registro Judicial Nacional (KRS) 0000699738, en formato electrónico,
- **BedBooking:** Una plataforma móvil e Internet a través de la cual los usuarios pueden acceder a servicios que incluyen el sitio web que opera en www.bed-booking.com, la aplicación web BedBooking, BedBooking para Android, BedBooking para iOS, BedBooking Widget, Easy B&B para Android, PropertyPRO para Android, propiedad de BedBooking Sp. z o.o., con sede en Świdnica, Calle Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, Número de Identificación Fiscal (NIP) 8842785023, Número de Registro Mercantil Nacional (REGON) 368536161, Registro Judicial Nacional (KRS) 0000699738, correo electrónico: office@bed-booking.com.
- **Boletín Informativo:** Servicio prestado electrónicamente por BedBooking después del consentimiento previo del Suscriptor, que consiste en la recepción automática por parte del Suscriptor de la información más importante, incluida la información comercial, relacionada con BedBooking, enviada a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Suscriptor.
- **Suscriptor:** Una entidad que utiliza BedBooking independientemente de su forma jurídica, siendo un cliente. o un usuario no cliente del sitio web www.bed-booking.com, que ha consentido la prestación del servicio de Boletín Informativo por parte de BedBooking.
- **Sitio Web:** El servicio de Internet disponible en: www.bed-booking.com, operado por BedBooking.
- **Política de Privacidad:** Un documento que define las reglas relacionadas con el procesamiento de datos personales por parte de BedBooking, cumpliendo con su obligación de información según lo contemplado en la normativa de protección de datos personales.

§ 2. PROVISIONES GENERALES

- Estos Términos y Condiciones se aplican al servicio de Boletín Informativo prestado por BedBooking tanto a través de Internet y plataforma móvil como a través del sitio web www.bed-booking.com.
- BedBooking ejerce el máximo cuidado en la prestación del servicio de Boletín Informativo.
- La prestación del servicio de Boletín Informativo está asociada al envío por parte de BedBooking de mensajes que contienen las últimas novedades del sector, artículos de blogs, información sobre nuevas funciones de la aplicación, así como información sobre promociones de precios.
- Para la efectiva prestación del servicio de Boletín Informativo, se requiere una computadora con un procesador mínimo de 200MHz, 64MB de RAM, una tarjeta gráfica que admita resoluciones de 1024x768 y 256 colores y un navegador web (por ejemplo, Internet Explorer (versión >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari u otros), un teclado u otro dispositivo de señalización que permita completar correctamente un formulario electrónico, una conexión a Internet con un ancho de banda mínimo de 512 kbit/s de descarga y 128 kbit/s de carga, y una cuenta de correo electrónico activa.
- Las reglas para el uso de otros servicios electrónicos además del Boletín Informativo han sido establecidas en los [Términos y Condiciones del Servicio](#).

§ 3. NORMAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE BOLETÍN INFORMATIVO

- El uso del servicio Boletín Informativo es gratuito.
- El Boletín Informativo está disponible registrándose a través de:
 - el formulario de registro en: <http://www.bed-booking.com/newsletter>,
 - durante el registro de la cuenta a través de la aplicación y a través del sitio web en: <http://www.bed-booking.com>,
- La suscripción al servicio Boletín Informativo se realiza rellorando los datos necesarios para la suscripción como se indica en el formulario de suscripción, es decir, nombre y dirección de correo electrónico, y activando el botón correspondiente. Tras suscribirse al Boletín Informativo, se envía un correo electrónico automático confirmando la introducción de datos en el formulario del Sitio Web a la dirección de correo electrónico proporcionada. La suscripción exitosa a la lista del Boletín Informativo se produce después de confirmar la suscripción (mediante el mecanismo de doble suscripción). La

confirmación se produce haciendo clic en el enlace de confirmación de suscripción al servicio de Boletín Informativo, en el primer mensaje de correo electrónico enviado.

- El Boletín Informativo se pone a disposición de cada Suscriptor que, al expresar su deseo de recibir correspondencia periódica de BedBooking, se haya registrado exitosamente y haya confirmado su deseo de recibir el Boletín Informativo mediante una doble confirmación y haciendo clic en el enlace de confirmación en el primer mensaje enviado a la persona que desee recibir el Boletín Informativo.
- El usuario podrá darse de baja del servicio de Boletín Informativo en cualquier momento.
- La desactivación del servicio Boletín Informativo se realiza mediante el enlace de baja de la lista de suscripciones disponible en cada mensaje enviado al Suscriptor. El enlace para cancelar la suscripción se encuentra en la parte inferior de cada Boletín Informativo enviado a los suscriptores y tiene la etiqueta "*Cancelar suscripción*".

§ 4. RECLAMOS

- Si el Suscriptor llega a observar que el servicio de Boletín Informativo proporcionado por BedBooking es defectuoso, podrá informar de ello a BedBooking.
- Los reclamos deberán presentarse:
 - en el caso del formulario en papel, por correo postal a la dirección postal de BedBooking: Calle Esperantystów 17, 58-100 Świdnica,
 - en el caso de correo electrónico, a la dirección de correo electrónico de BedBooking: office@bed-booking.com,
- El reclamo deberá incluir:
 - los datos personales del suscriptor que presenta una queja para permitir el envío de una respuesta,
 - una descripción de la falta que constituye el fundamento del reclamo, junto con las expectativas del reclamante respecto de la resolución.
- Las quejas se considerarán con prontitud, a más tardar 14 días después de la fecha en que BedBooking las reciba.

§ 5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- BedBooking es el Responsable del Tratamiento de los datos personales de los Suscriptores.
- BedBooking, como Responsable del Tratamiento, trata los datos personales de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y en la libre circulación de dichos datos y por la que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), la Ley del 10 de mayo de 2018 sobre protección de datos personales (Gaceta Oficial de 2019, artículo 1781) y otras normas pertinentes en materia de protección de datos personales.
- En la Política de Privacidad se han incluido todas las normas detalladas relativas al procesamiento de datos personales, incluidos en particular los fines y bases legales del procesamiento, así como los derechos de los Suscriptores como interesados.

§ 6. DISPOSICIONES FINALES

- BedBooking se reserva el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, para alinearlos con cambios en la normativa o cambios en el servicio ofrecido.
- Las modificaciones a los Términos y Condiciones entrarán en vigor en la fecha especificada en el aviso de modificación, que en cualquier caso no será inferior a 14 días a partir de la fecha del anuncio.
- El contenido modificado de los términos vinculará al Suscriptor si, dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la información sobre el cambio de los Términos y Condiciones, no presenta una cancelación del servicio de Boletín Informativo. La ausencia de cancelación del servicio de Boletín Informativo dentro del plazo especificado significa la aceptación de los cambios y vincula al Suscriptor al nuevo contenido de los Términos y Condiciones.
- Cualquier disputa entre el Suscriptor y BedBooking, sujeto a su consentimiento mutuo, se resolverá de manera amistosa o en presencia de un mediador independiente e imparcial.
- En asuntos no regulados por estos Términos y Condiciones, se aplicarán las disposiciones pertinentes de la ley generalmente aplicable, incluyendo en particular las

disposiciones del Código Civil, la Ley de Derechos del Consumidor, la Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos, y las regulaciones de protección de datos personales.

- Estos Términos y Condiciones entran en vigor a partir del 22.04.2024.