

Nutzungsbedingungen von BedBooking

04.06.2020 - 29.07.2024

§1. GEGENSTAND DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen die Regeln für die Bereitstellung elektronischer Dienste durch die Firma BedBooking Sp. z o.o. mit Sitz in Świdnica mit Hilfe des BedBooking-Systems fest, das u. a. über die Website www.bed-booking.com und mobile Anwendungen betrieben wird. Voraussetzung für die Nutzung des BedBooking-Systems ist das Lesen und Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§2. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die hier verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

- a) Betreiber – BedBooking Sp. z o.o. mit Sitz in Świdnica, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, NIP-Nummer 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 E-Mail-Adresse: office [at] bed-booking.com.
- b) BedBooking – eine Internet- und Mobilplattform, die dem Betreiber gehört und von ihm verwaltet wird und über die Sie u.a. über den Internetdienst www.bed-booking.com die BedBooking Web App, BedBooking für Android, BedBooking für iOS und BedBooking Widget, Easy B&B für Android und PropertyPRO für Android nutzen können.
- c) Konto – ein individueller Name (E-Mail-Adresse) und ein vom Benutzer angegebenes Passwort, eine Reihe von Ressourcen im BedBooking-System, in denen die Daten des Benutzers gesammelt werden.
- d) Dienst – ein Dienst, der im Rahmen von BedBooking angeboten wird.
- e) Premium-Dienst – ein kostenpflichtiger Dienst, der im Rahmen der BedBooking-Dienste angeboten wird.
- f) Nutzer – ein Rechtssubjekt, das BedBooking nutzt, unabhängig von seiner Rechtsform (eine natürliche, voll geschäftsfähige Person und in den Fällen, die in den allgemein geltenden Bestimmungen vorgesehen sind, eine natürliche, beschränkt geschäftsfähige Person und eine natürliche Person, die ein Unternehmen betreibt, oder eine juristische Person).
- g) Vereinbarung – Vereinbarung über die Bereitstellung von Diensten über BedBooking, die zwischen dem Betreiber und dem Nutzer auf unbestimmte Zeit zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen geschlossen wird.
- h) Allgemeine Geschäftsbedingungen – diese Geschäftsbedingungen, die die Regeln für die Nutzung von BedBooking festlegen.
- i) Datenschutzerklärung von BedBooking – ein Dokument, in dem die Rechte

und Pflichten des Betreibers und des Nutzers im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten festgelegt sind. Der Betreiber stellt die Datenschutzerklärung der Nutzer in BedBooking.

j) Preisliste – aktuell gültige Preisliste für BedBooking-Dienste.

k) Bestellformular – ein im BedBooking-System verfügbares Formular, über das Sie Premium-Dienste erwerben können.

§3. ABSCHLUSS VON VEREINBARUNG

I. Kostenloses Nutzerkonto.

1. Die Erstellung eines Benutzerkontos ist erforderlich, um Vereinbarungen über einzelne Dienste zu treffen.

2. Die Nutzervereinbarung mit BedBooking wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

3. Der Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung über die Bereitstellung elektronischer Dienste ist der Tag, an dem der Nutzer ein Konto bei BedBooking einrichtet. Der Nutzer erhält Zugang zu seinem Konto ab dem Zeitpunkt der Bestätigung der Registrierung.

4. Der Nutzer ist verpflichtet, BedBooking auf eine Weise zu nutzen, die mit den vorliegenden Bedingungen, dem geltenden Recht und den guten Sitten übereinstimmt.

5. Der Nutzer, der ein Konto erstellt, wird aufgefordert, die hierin enthaltenen Bedingungen zu akzeptieren.

6. Das Einrichten und Betreiben eines Nutzerkontos ist kostenlos.

II. Abschluss von Vereinbarungen in Bezug auf Premium-Dienste.

1. Die Aktivierung der Premium-Dienste ist kostenpflichtig.

2. Die Nutzung des Premium-Dienstes erfolgt nach Auswahl des gewünschten Zeitraums für den Zugang zum Premium-Dienst und der Bezahlung des Premium-Dienstes in voller Höhe.

3. Die Vereinbarung über die Implementierung des Premium-Dienstes wird wirksam, wenn die Gelder auf dem Verrechnungskonto des Betreibers verbucht werden.

4. Der Premium-Dienst wird auf monatlicher Basis angeboten.

5. Der Premium-Dienst kann auch in Form einer einmaligen, 30-tägigen Testphase genutzt werden.

6. Der Nutzer kann Premium-Dienste bestellen, nachdem er das Bestellformular ausgefüllt und abgeschickt hat.

7. Der Nutzer wird in der Bestellphase über den zu zahlenden Preis für den Premium-Dienst informiert.

8. Die Preise der Premium-Dienste sind auch in der Preisliste von BedBooking zu finden.

9. Der Nutzer ist verpflichtet, die bevorzugte Zahlungsmethode für Premium-Dienste zu wählen.

10. Der Nutzer ist verpflichtet, die im Bestellformular angezeigten Hinweise zu befolgen, um den Kaufvorgang abzuschließen und die Zahlung vorzunehmen.

11. Das Zahlungsdatum für den Premium-Dienst ist das Datum der

Verbuchung der Zahlung auf dem Verrechnungskonto des Betreibers.

12. BedBooking gewährt den Premium-Dienst auf dem Konto des Nutzers für den im Bestellformular angegebenen Zeitraum, gerechnet bis zum Datum der Verbuchung der Zahlung auf dem Konto des Betreibers.

13. Im Falle des Kaufs eines Premium-Dienstes, der auf dem Benutzerkonto aktiv war, wird die Dauer des Premium-Dienstes um den im Bestellformular angegebenen Zeitraum verlängert (Verlängerung der Bereitstellungszeit des Premium-Dienstes).

14. Sollte der Nutzer andere aktive Dienste (einschließlich Premium-Dienste) auf seinem Konto haben, als die, die er im Bestellformular ausgewählt hat, sind die anderen vorgenannten Dienste (einschließlich Premium-Dienste) bereits vor dem aktuellen Kauf aktiv und unterliegen nicht der Verlängerung. (Neuer Kauf).

15. BedBooking behält sich das Recht vor, dass einige der Dienste voneinander abhängig sein können, d. h. dass wenn BedBooking einen Dienst (einschließlich des Premium-Dienstes) anbietet, der Nutzer einen anderen aktiven abhängigen Dienst (einschließlich des Premium-Dienstes) auf seinem Konto haben muss.

16. Wenn der Nutzer keinen aktiven abhängigen Dienst (einschließlich des Premium-Dienstes) hat und den neu erworbenen Dienst, einschließlich des Premium-Dienstes, nutzen muss, kann es notwendig sein, den abhängigen Dienst zu erwerben.

17. Informationen über etwaige zusätzliche Gebühren werden dem Nutzer im Bestellformular vor dem eigentlichen Kauf angezeigt.

18. Falls Dienste, die voneinander abhängig sind, auslaufen, hat BedBooking das Recht, die Bereitstellung anderer Dienste (einschließlich Premium-Dienste) einzustellen, die mit dem Auslaufen des abhängigen Dienstes in Verbindung stehen.

19. Der Premium-Dienst wird deaktiviert und das Benutzerkonto geht in den kostenlosen Modus über, sofern es nach dem Zeitraum, für den der Premium-Dienst aktiviert wurde, keine anderen aktiven Premium-Dienste nutzt.

§4. RECHNUNGEN UND BEZAHLUNGEN

1. Je nach der vom Nutzer im Bestellformular gewählten Zahlungsart werden Rechnungen und/oder Rechnungen mit ausgewiesener Mehrwertsteuer von verschiedenen Stellen ausgestellt. Zahlungsmethode – PayPal, Dotpay, Banküberweisung und andere lokale Zahlungsarten – BedBooking wird eine entsprechende Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer in elektronischer Form zu den vom Nutzer im Bestellformular angegebenen Daten ausstellen. Die Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer wird ausgestellt, nachdem die Zahlung auf dem Verrechnungskonto des Betreibers verbucht wurde. Die Rechnung mit ausgewiesener

Mehrwertsteuer wird dem Nutzer an die im Bestellformular angegebene

E-Mail-Adresse gesendet.

b) Zahlungsmethode – Google Payments – eine Rechnung oder Abrechnung wird von Google in Übereinstimmung mit den Bedingungen von Google Payments ausgestellt. Erhält der Kunde keine Rechnung von Google, ist er verpflichtet, die Hilfe von Google in Anspruch zu nehmen.

c) Zahlungsmethode – Apple App Store – eine Rechnung wird von Apple in Übereinstimmung mit den Servicebedingungen von Apple ausgestellt. Erhält der Kunde keine Rechnung, so ist er verpflichtet, die Hilfe von Apple in Anspruch zu nehmen.

2. BedBooking übernimmt keine Haftung für die Ausstellung von Rechnungen durch die in § 4 Abs. 1 Buchstaben b und c genannten Unternehmen.

3. BedBooking fungiert nicht als Vermittler und vertritt den Nutzer nicht bei der Beilegung von Streitigkeiten mit Dritten, einschließlich Google und/oder Apple.

§5. ERSTATTUNGS- UND KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN

I. Erstattungen

1. Der Nutzer hat das Recht, den Premium-Dienst innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum der Gewährung des Premium-Dienstes auf seinem Konto ohne Angabe von Gründen zu kündigen und eine vollständige Rückerstattung zu erhalten.

2. Um den Premium-Dienst zu kündigen und eine Rückerstattung zu erhalten, ist der Nutzer verpflichtet, seinen Antrag per E-Mail an office [at] bed-booking.com oder schriftlich an die Postadresse des Betreibers zu senden.

3. BedBooking bearbeitet die Rückerstattung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Antrags unter Verwendung der gleichen Zahlungsmethode, die für den ursprünglichen Kauf des Premium-Dienstes verwendet wurde..

4. Nach Ablauf von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum der Aktivierung des Premium-Dienstes auf dem Benutzerkonto, nimmt BedBooking keine Rückerstattungen mehr vor für: a) alle nicht genutzten Premium-Dienste, b) Upgrades für das Premium-Dienst-Paket, c) Ermäßigungen für das Premium-Dienst-Paket.

II. Kündigung der Dienste

1. Der Nutzer kann das Abonnement des Premium-Dienstes, das in Form einer automatischen Verlängerung erworben wurde, jederzeit kündigen.

2. Falls der Premium-Dienst über einen Dritten erworben wurde, unterliegt das Abonnement separaten Geschäftsbedingungen des Dritten (zusätzlich zu den oben genannten Bestimmungen).

3. BedBooking stellt den Premium-Dienst für den Zeitraum zur Verfügung, für den der Dienst aktiviert wurde, unabhängig von der Kündigung des automatischen Abonnements durch den Nutzer.

§6. VERPFLICHTUNGEN DER PARTEIEN

1. Der Nutzer erklärt, dass er der Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Vertragspartnern, auf die sich die Daten beziehen, zugestimmt hat.
2. Der Nutzer ist verpflichtet, BedBooking in einer Weise zu nutzen, die mit den Vorschriften, dem geltenden Recht und den angemessenen Umgangsformen übereinstimmt.
3. Der Nutzer darf die Dienste, einschließlich des Premium-Dienstes und der im BedBooking-System enthaltenen Software, nicht verändern, anpassen oder hacken.
4. Der Nutzer verpflichtet sich, nicht zu versuchen, unbefugten Zugriff auf den Dienst, einschließlich der Premium-Dienste oder der damit verbundenen Systeme oder Netzwerke, zu erhalten.
5. Der Nutzer haftet für die Handlungen von Dritten, denen er Zugang zu seinem Konto gewährt hat, wie für seine eigenen Aktivitäten. Handlungen, die von Dritten unter Verwendung des Nutzerkontos vorgenommen werden, werden so behandelt, als wären sie vom Nutzer persönlich vorgenommen worden.
6. Der Inhaber und Verantwortliche für die über den Bedbooking-Service eingegebenen Inhalte ist der Nutzer.
7. Der Betreiber trägt keine Verantwortung für die Inhalte, die der Nutzer durch die Nutzung der Dienste bereitstellt.
8. Alle Verpflichtungen, die sich aus den gesetzlichen Bestimmungen zur Veröffentlichung von Inhalten ergeben, liegen beim Nutzer.
9. BedBooking kann die im Rahmen seines Systems verfügbaren Funktionen oder Teile davon vorübergehend oder dauerhaft ändern.
10. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Nutzung von BedBooking aufgrund seines technischen Dienstes, von Wartungsarbeiten, von Arbeiten zur Verbesserung seiner Funktionalität oder aufgrund von zufälligen Ereignissen einzuschränken. Gleichzeitig verpflichtet sich der Betreiber, alles dafür zu tun, dass die durch seinen Betrieb verursachten Unterbrechungen nachts stattfinden und so kurz wie möglich andauern.
11. Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die entstehen durch:
 - a) Unterbrechungen bei der Bereitstellung von Diensten oder Nichtverfügbarkeit von Diensten aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle des Betreibers liegen,
 - b) Unterbrechungen der Bereitstellung aufgrund von Ereignissen, die der Betreiber nicht vorhersehen konnte,
 - c) Fehlfunktionen von BedBooking, die nicht vom Betreiber zu verantworten sind,
 - d) Zugriff auf das Nutzerkonto durch unbefugte Personen,
 - e) Gefahren im Zusammenhang mit der Nutzung des Netzwerks,
 - f) Unkenntnis oder Nichtbeachtung der Vorschriften durch den Nutzer.

§7. ANVERTRAUEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Indem der Nutzer die persönlichen Daten seiner Kunden in sein Profil einträgt, überlässt er die Daten der Verarbeitung durch einen Betreiber. Der Nutzer erklärt, dass die Daten in Übereinstimmung mit verbindlichen Rechtsvorschriften erhoben wurden, und der Betreiber erklärt, dass er sich verpflichtet, die personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung seiner Dienste zu verwenden.
2. Der Betreiber verpflichtet sich, Maßnahmen zu ergreifen, die den Schutz der verarbeiteten Daten gewährleisten, und ein Verzeichnis zu führen, in dem die Art und Weise der Datenverarbeitung beschrieben wird.
3. Der Betreiber ist nicht befugt, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme von Mitarbeitern und Personen, die zur Verarbeitung der Daten berechtigt sind.
4. Der Betreiber betraut mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden des Nutzers:
 - a) Fakturownia Sp. z o.o. mit Sitz in ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warschau, KRS 0000572426 NIP 5213704420. Die Betrauung ergibt sich aus der Möglichkeit für den Nutzer, die Fakturowania.pl-Software zu nutzen. Der Nutzer kann der Betrauung widersprechen, was jedoch zur Folge hat, dass er die Funktionalität der Fakturownia.pl-Software nicht nutzen kann.
 - b) Die Betrauung durch Amazon Web Services Ireland Limited mit Sitz in One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, ist für die ordnungsgemäße Bereitstellung der Dienste durch den Betreiber erforderlich. Der Nutzer kann der Betrauung widersprechen, was jedoch zur Folge hat, dass er BedBooking nicht nutzen kann.
 - c) Hostersi Sp. z o.o. mit Sitz in ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. Die Betrauung ist für die ordnungsgemäße Bereitstellung von Diensten durch den Betreiber erforderlich. Der Nutzer kann der Betrauung widersprechen, was jedoch zur Folge hat, dass er BedBooking nicht nutzen kann.
5. Falls ein Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten festgestellt wird, ist der Betreiber verpflichtet, den Nutzer unverzüglich, d. h. innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Information, über den Verstoß zu informieren und dabei die Bestimmungen von Art. 33 der DSGVO zu berücksichtigen.
6. Der Betreiber ist verpflichtet, den Nutzer als Verantwortlichen für die personenbezogenen Daten bei der Erfüllung seiner Verpflichtung zur Beantwortung von Anfragen zu unterstützen, die von den Personen, deren Daten betroffen sind, in Bezug auf die anvertrauten personenbezogenen Daten gestellt werden.
7. Falls die Vereinbarung gekündigt wird, ist der Betreiber verpflichtet, die auf BedBooking verarbeiteten personenbezogenen Daten der Kunden des Nutzers zu löschen.
8. Ausführliche Informationen zum Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer finden Sie in der Datenschutzerklärung von BedBooking.

§8. PERSONENBEZOGENE DATEN

1. Der Nutzer wird aufgefordert, der Verarbeitung personenbezogener Daten zuzustimmen, indem er elektronische Formulare ausfüllt, um ein Konto zu registrieren.
2. Personenbezogene Daten werden nur zur Bereitstellung der in diesen Verordnungen genannten Dienste verarbeitet.
3. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden ohne seine ausdrückliche Zustimmung nicht zu Marketingzwecken an andere Personen weitergegeben. Der Nutzer hat jederzeit Zugriff auf seine Daten, um sie zu überprüfen, zu ändern oder aus der BedBooking-Datenbank zu löschen.
4. Ausführliche Informationen über den Schutz personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung von BedBooking.

§9. BESCHWERDEN

1. Sollte der Nutzer der Meinung sein, dass der Betreiber seine Dienste nicht oder nicht ordnungsgemäß bereitstellt, kann er eine Beschwerde einreichen.
2. Beschwerden sind an office [at] bed-booking.com oder per Post an die Adresse des Betreibers zu richten.
3. Die Meldung muss folgende Angaben enthalten: vollständiger Name, Firmenname (falls zutreffend), E-Mail-Adresse sowie Ihre Anmerkungen und Wünsche.
4. Sollte die Beschwerde unvollständig sein, fordert der Betreiber den Nutzer auf, die Beschwerde zu vervollständigen, bevor er die Beschwerde bearbeitet.
5. Bei Nutzern, die nach polnischem Recht Verbraucher sind, antwortet der Betreiber innerhalb von 14 Tagen auf korrekt eingereichte Beschwerden, bei anderen Nutzern, die keine Verbraucher sind, wird die Beschwerde innerhalb von 30 Tagen bearbeitet.
6. Die Antwort auf die Beschwerde wird an die E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet.

§10. LÖSCHUNG DES KONTOS

1. Der Nutzer kann BedBooking jederzeit auffordern, das Konto zu löschen.
2. In der Benachrichtigung über die Löschung des BedBooking-Kontos ist der Nutzer verpflichtet, die Authentifizierungsdaten zu übermitteln, um seine Identität nachzuweisen.
3. In besonderen Fällen kann der Nutzer nach weiteren Informationen gefragt werden, die seine Identität belegen sollen.
4. Nach positiver Überprüfung der Identität des Benutzers erhält dieser eine E-Mail zurück, die bestätigt, dass sein Konto bei BedBooking gelöscht worden ist.
5. Sollte die Identität des Nutzers nicht bestätigt werden, erhält er eine angemessene Begründung für die Ablehnung der Löschung des Kontos in Form einer E-Mail.
6. Der Betreiber behält sich das Recht vor, das Konto des Nutzers in folgenden

Fällen zu löschen:

- a) Verstoß des Nutzers gegen die Bestimmungen des vorliegenden Reglements oder der Datenschutzerklärung von BedBooking.
- b) Verstoß des Nutzers gegen das polnische Recht oder das Recht des Landes, in dem sich der Nutzer aufhält oder in dem er seine Tätigkeit ausübt.
- c) Verwendung von BedBooking entgegen seinem Verwendungszweck.
- d) Handlungen des Nutzers zum Nachteil des Betreibers.

7. Im Falle einer Kontolöschung bei BedBooking geschieht Folgendes:

- a) Die Vereinbarung zwischen dem Betreiber und dem Nutzer wird gekündigt.
- b) Der Betreiber stellt die Bereitstellung von Diensten für den Nutzer im Rahmen des gegebenen Kontos ein.
- c) Der Betreiber erstattet keine Zahlungen für den nicht genutzten Premium-Dienst-Zeitraum.

8. Nach Erhalt der Information über die Löschung des Kontos ist der Nutzer zu Folgendem verpflichtet:

- a) Deinstallation der Anwendung.
- b) Überprüfung und eventuelle Stornierung aller aktiven Abonnements/Zahlungen für die BedBooking-Anwendung für Android auf Google Play und/oder iOS im Apple App Store, so dass die Gebühr für die Bereitstellung der Dienste nicht erstattet wird.
- c) Entfernung des BedBooking-Widgets von allen Websites, in die das Widget eingebettet wurde.

§11. URHEBERSCHUTZ

1. Alle Fotos und andere Materialien (einschließlich Texte, Grafiken, Logos), die in BedBooking platziert werden, sind Eigentum des Betreibers oder wurden mit der Zustimmung von Dritten verwendet, die das Urheberrecht daran haben.

2. Das Kopieren von Fotos und anderen grafischen Materialien sowie der Nachdruck von Texten, die in BedBooking veröffentlicht wurden, einschließlich der Weitergabe im Internet, ohne die schriftliche Zustimmung des Betreibers oder eines Dritten, der die Urheberrechte daran besitzt, ist verboten.

3. Es ist auch verboten, Fotos von BedBooking herunterzuladen und sie für Marketing- oder kommerzielle Zwecke zu verwenden.

4. Die Verwendung der vorgenannten Materialien ohne schriftliche Zustimmung des Betreibers oder sonstiger urheberrechtsberechtigter Dritter verstößt gegen das Gesetz und die vorliegenden Bestimmungen.

§12. LIZENZ

1. Durch das Einstellen von urheberrechtlich geschütztem Material jeglicher Art in BedBooking, z. B. Bilder/Filme/Dateien/Grafiken/Kommentare/Logos (zusammen „Inhalte“), – gewährt der Nutzer dem Betreiber eine unbefristete, räumlich unbegrenzte, nicht ausschließliche und unentgeltliche Lizenz zur

Nutzung und Verwertung in Teilen oder im Ganzen, soweit dies für die Bereitstellung von Diensten durch den Betreiber, die Verbreitung und Bewerbung von BedBooking erforderlich ist, einschließlich der Entwicklung von abhängigen Werken auf deren Grundlage, u. a. in folgenden Nutzungsbereichen:

- a) Im Bereich der Aufzeichnung und Vervielfältigung eines Werkes – Herstellung einer bestimmten Technik eines Werkes, einschließlich Druck, Reprografie, magnetische Aufzeichnung und Digitaltechnik;
 - b) Im Rahmen des Handels mit dem Original oder den Kopien, auf denen das Werk oder der Inhalt aufgezeichnet wurde – das Inverkehrbringen, Verleihen oder Vermieten des Originals oder von Kopien;
 - c) im Rahmen der Verbreitung auf eine andere als die unter Buchstabe (b) genannte Weise – die öffentliche Aufführung, Ausgabe, Ausstellung, Vervielfältigung, Sendung und Wiederveröffentlichung sowie die öffentliche Zugänglichmachung (auch im Internet) des Werks in einer Weise, dass jedermann an einem Ort und zu einer Zeit seiner Wahl Zugang dazu hat.
2. Im Falle von Ansprüchen Dritter gegenüber dem Betreiber wegen Verletzung von Rechten an Werken oder Inhalten gemäß Absatz 1 dieses Absatzes verpflichtet sich der Nutzer, den Betreiber von der diesbezüglichen Haftung freizustellen und nach Aufforderung durch den Betreiber auch alle Kosten, die dem Betreiber im Zusammenhang mit den oben genannten Ansprüchen Dritter entstanden sind, sowie die Kosten etwaiger Prozesse/Verfahren und Rechtsdienstleistungen zu erstatten.

§13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Der Betreiber informiert die Nutzer über jede Änderung via BedBooking und mittels einer E-Mail, die an die von den Nutzern bei der Registrierung ihres Kontos angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird.
2. Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgenommenen Änderungen haben nicht zum Ziel, die Rechte zu verletzen, die die Nutzer vor der Einführung der Änderungen erworben haben.
3. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zielen nicht darauf ab, die Rechte des Nutzers, der Verbraucher ist, auszuschließen oder einzuschränken, die ihm aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen zustehen. Falls die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht mit den oben genannten Bestimmungen übereinstimmen, haben diese Bestimmungen Vorrang.
4. Sollte eine der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ungültig sein oder ungültig werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen davon unberührt. In einem solchen Fall verpflichtet sich BedBooking, die notwendigen Korrekturen vorzunehmen oder die unwirksamen Bestimmungen durch andere zu ersetzen, die mit dem Gesetz und der ursprünglichen Absicht der Parteien übereinstimmen.

5. Alle Streitigkeiten zwischen dem Betreiber und dem Nutzer werden beigelegt.
6. Ausführliche Informationen, Kontaktdaten und eine Liste der Schlichtungsstellen für Verbraucher finden Sie auf den Websites der für den Schutz der Verbraucherrechte zuständigen Behörden. Der Nutzer kann seine Beschwerde zum Beispiel über die EU-Online-Plattform ODR (Online-Streitbeilegung) einreichen, die unter folgender Adresse zu erreichen ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Ist eine Schlichtung der Streitigkeit nicht möglich, ist für die Beilegung der Streitigkeit mit dem Nutzer, der Verbraucher ist, das nach den allgemein geltenden Bestimmungen zuständige Gericht zuständig.
8. Bei Streitigkeiten, bei denen der Nutzer kein Verbraucher ist, ist das Gericht am Sitz des Betreibers zuständig.
9. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 4. Juni 2020.