

Condiciones de servicio de BedBooking

04.06.2020 - 29.07.2024

§1. OBJETO DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO

Los Términos y condiciones definen las reglas para la prestación de servicios electrónicos por parte de BedBooking Sp. z o.o. con sede en Świdnica con la ayuda del sistema BedBooking, que opera, entre otros medios, a través de la página web www.bed-booking.com y aplicaciones móviles. La condición para utilizar el sistema BedBooking es leer y aceptar los Términos y condiciones.

§2. DEFINICIONES

Los términos utilizados en el presente documento significan:

- a) Operador: BedBooking Sp. z o.o. con sede en Świdnica, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, número de identificación fiscal 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 correo electrónico: office (en) bed-booking.com
- b) BedBooking: una plataforma de internet y móvil propia y gestionada por el Operador, a través de la que podrá utilizar, entre otros, desde el servicio de internet en www.bed-booking.com, la aplicación web de BedBooking, BedBooking para Android, BedBooking para iOS y miniaplicación BedBooking, Easy B&B para Android, PropertyPRO para Android
- c) Cuenta: un nombre individual (dirección de correo electrónico) y una contraseña proporcionados por el Usuario, un conjunto de recursos en el sistema BedBooking, en el que se recogen los datos del Usuario
- d) Servicio: un servicio prestado como parte de BedBooking
- e) Servicio prémium: un servicio de pago proporcionado como parte de los servicios de BedBooking
- f) Usuario: una entidad que usa BedBooking, independientemente de su forma jurídica (persona física con plena capacidad jurídica y, en los casos previstos por las disposiciones de aplicación general, persona física con capacidad jurídica limitada y persona física que dirige una empresa o persona jurídica)
- g) Acuerdo: acuerdo para la prestación de servicios a través de BedBooking; celebrado entre el Operador y el Usuario, por un período indefinido, en los términos especificados en los Términos y condiciones
- h) Términos y condiciones: estos términos y condiciones, que definen las reglas de uso de BedBooking
- i) Política de privacidad de BedBooking: un documento que establece los derechos y obligaciones del Operador y del Usuario en materia de protección de datos personales. El Operador proporciona la política de privacidad de los

Usuarios de BedBooking

j) Lista de precios: lista de precios válida actualmente para los servicios de BedBooking

k) Formulario de pedido: un formulario disponible en el sistema BedBooking a través del cual se pueden adquirir los Servicios prémium

§3. FORMALIZACIÓN DE ACUERDOS

I. Cuenta gratuita de Usuario

1. Hace falta crear una cuenta de Usuario para poder formalizar Acuerdos respecto a servicios individuales

2. El Acuerdo de Usuario con BedBooking se formaliza por tiempo indefinido

3. El momento de formalización del Acuerdo para la provisión de servicios electrónicos es el día en el que el Usuario crea una cuenta en BedBooking. El Usuario gana acceso a su Cuenta desde el momento de confirmación del registro

4. El Usuario está obligado a usar BedBooking de forma consistente con estos Términos y condiciones junto a la legislación aplicable y las buenas costumbres

5. El Usuario que crea una Cuenta debe aceptar los términos expuestos en estos Términos y condiciones

6. La creación y gestión de una Cuenta de Usuario es gratuita

II. Formalización de Acuerdos en relación con los Servicios prémium

1. La activación de Servicios prémium es de pago

2. El Servicio prémium se utiliza tras seleccionar el período de acceso deseado al Servicio prémium y de pagar el mismo en su totalidad

3. El Acuerdo relativo a la implantación del Servicio prémium entra en vigor cuando los fondos se contabilizan en la cuenta de pagos del Operador

4. El Servicio prémium se ofrece mensualmente

5. El Servicio prémium también se puede utilizar en forma de período de prueba único de 30 días

6. El Usuario puede realizar pedidos de Servicios prémium tras rellenar y enviar el formulario de pedido

7. Se informará al Usuario del precio a pagar por el Servicio prémium en la fase de pedido

8. Los precios del Servicio prémium también están disponibles en la Lista de precios disponible en BedBooking

9. El Usuario tiene la obligación de escoger el método de pago de su elección para el Servicio prémium

10. El Usuario tiene la obligación de seguir los mensajes presentados en el Formulario de pedido para completar el proceso de compra y efectuar el pago

11. La fecha de pago para el Servicio prémium es la fecha de contabilización del pago en la cuenta de pagos del Operador

12. BedBooking concede el Servicio prémium en la Cuenta del Usuario durante el periodo especificado en el Formulario de pedido, contando hasta la fecha de contabilización del pago en la cuenta del Operador

13. En el caso de compra de un Servicio prémium que estaba activo en la Cuenta del Usuario, la duración del Servicio prémium se prolonga por el período especificado en el Formulario de pedido (extensión del tiempo de prestación del Servicio prémium)
14. Si el Usuario tiene otros Servicios activos en su Cuenta (incluido el Servicio prémium) distintos de los que seleccione en el Formulario de pedido, los otros Servicios mencionados (incluido el Servicio prémium) están activos antes de realizar la presente compra y no están sujetos a prórroga (nueva compra)
15. BedBooking se reserva el derecho de que algunos de los Servicios puedan ser dependientes entre sí, es decir, que si BedBooking presta el Servicio (incluido el Servicio prémium), el Usuario está obligado a tener otro Servicio dependiente activo (incluido el Servicio prémium) en su Cuenta
16. Si el Usuario no tiene un Servicio dependiente activo (incluido el Servicio prémium) y debe utilizar el nuevo Servicio adquirido, incluido el Servicio prémium, puede ser necesario adquirir el Servicio dependiente
17. La información sobre cualquier tarifa adicional se presentará al Usuario en el Formulario de pedido antes de efectuar la compra
18. En caso de que caduquen los Servicios dependientes entre sí, BedBooking tiene derecho a cesar la prestación de otros Servicios (incluidos los Servicios prémium) en relación con la caducidad del Servicio dependiente
19. El Servicio prémium se desactiva y la Cuenta de Usuario pasa al modo gratuito siempre que no utilice otros Servicios prémium activos tras el periodo para el que se ha activado el Servicio prémium

§4. FACTURAS Y LIQUIDACIONES

1. Dependiendo de la forma de pago elegida por el Usuario en el Formulario de pedido, las facturas o el IVA se emiten por varias entidades Método de pago (PayPal, Dotpay, transferencia bancaria y otros métodos de pago locales):
BedBooking emitirá una factura con IVA apropiada en formato electrónico a los datos proporcionados por el Usuario en el Formulario de Pedido. La factura con IVA se emitirá después de que el pago se registre en la cuenta de pagos del Operador. Se enviará una factura con IVA al Usuario a la dirección de correo electrónico proporcionada en el Formulario de Pedido
 - b) Método de pago (Google Payments): Google emite una factura o un recibo de acuerdo a los términos de Google Payments. Si el cliente no recibe factura o recibo por parte de Google, está obligado a usar la ayuda de Google
 - c) Método de pago (App Store de Apple): Apple emite una factura o un recibo de acuerdo a los términos de servicio de Apple. Si el cliente no recibe una factura o recibo, está obligado a utilizar la ayuda de Apple
2. La responsabilidad de BedBooking respecto a emisión de facturas por parte de las entidades indicadas en el punto 4, apartado 1, secciones (b) y (c) está completamente excluida
3. BedBooking no actúa como intermediaria ni representa al Usuario en el proceso de resolución de conflictos con terceros, incluyendo Google o Apple

§5. DEVOLUCIONES Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

I. Devoluciones

1. El Usuario tiene derecho a cancelar el Servicio prémium y recibir un reembolso completo sin alegar motivos dentro de los 14 (catorce) días a partir de la fecha de concesión del Servicio prémium en su Cuenta
2. Para cancelar el Servicio prémium y recibir un reembolso, el Usuario está obligado a presentar su solicitud por correo electrónico a office (en) bed-booking.com o por escrito a la dirección postal del Operador
3. BedBooking procesará los reembolsos dentro de los catorce días siguientes a la recepción de la solicitud, utilizando el mismo método de pago utilizado para realizar la compra inicial del Servicio prémium
4. Transcurridos 14 (catorce) días desde la fecha de activación del Servicio prémium en la Cuenta del Usuario, BedBooking no procesará reembolsos por:
 - a) Cualquier Servicio prémium no utilizado
 - b) Actualizaciones realizadas al paquete de Servicios prémium
 - c) Reducciones aplicadas al paquete de Servicios prémium

II. Cancelación de los Servicios

1. El usuario puede cancelar la suscripción al Servicio prémium adquirida en forma de renovación automática en cualquier momento
2. Si el Servicio prémium se ha adquirido a través de un tercero, la suscripción está sujeta a los Términos y condiciones separadas de ese tercero (además de las regulaciones anteriores)
3. BedBooking prestará el Servicio prémium durante el periodo en el que el Servicio se haya activado, independientemente de la cancelación de la suscripción de auto-renovación por parte del Usuario.

§6. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

1. El Usuario declara que ha consentido al tratamiento de sus datos personales por parte de contratistas a los que pertenecen los datos.
2. El Usuario está obligado a usar BedBooking de forma consistente con las regulaciones y leyes aplicables, así como las formas adecuadas
3. El Usuario no debe modificar, adaptar o hackear los Servicios, incluido el Servicio prémium y el software incluido en el sistema de BedBooking
4. El Usuario no intentará obtener acceso no autorizado al Servicio, incluidos los Servicios prémium o sistemas o redes relacionados
5. El Usuario es responsable de las acciones de terceros a los que haya dado acceso a su Cuenta como si fuesen actividades propias. Las acciones llevadas a cabo por terceros que utilicen la Cuenta del Usuario serán tratadas como si las hubiese emprendido el Usuario personalmente
6. El propietario y entidad responsable de los contenidos introducidos mediante el Servicio de BedBooking es el Usuario
7. El Operador no se responsabiliza del contenido presentado por el Usuario al usar los Servicios
8. Todas las obligaciones derivadas de las disposiciones legales relativas a la publicación de contenidos recaen en el Usuario
9. BedBooking puede modificar, temporal o permanentemente, la

funcionalidad disponible como parte de su sistema o cualquier parte del mismo

10. El Operador se reserva el derecho de introducir restricciones en el uso de BedBooking causadas por su servicio técnico, trabajos de mantenimiento, trabajos de mejora de la funcionalidad o por hechos fortuitos. Al mismo tiempo, el Operador se compromete a hacer todo lo posible para que las interrupciones causadas por estas operaciones tengan lugar por la noche y duren lo menos posible

11. El Operador no es responsable de los daños resultantes de:

- a) Interrupciones en el suministro del Servicio o indisponibilidad de Servicios más allá del control del Operador
- b) Interrupciones de la entrega resultantes de acontecimientos fuera del control del Operador
- c) Funcionamiento incorrecto de BedBooking que no sea culpa del Operador
- d) Acceso a la cuenta del Usuario por parte de personas no autorizadas
- e) Peligros relacionados con el uso de la red
- f) Desconocimiento o incumplimiento de la normativa por parte del usuario

§7. CONFIAR DATOS PERSONALES

1. El Usuario, al añadir los datos personales de los clientes a su perfil, confía los datos a un Operador para su tratamiento. El Usuario declara que los datos se han recogido de acuerdo con las disposiciones legales vinculantes, y el Operador declara que se compromete a utilizar los datos personales exclusivamente para la prestación de sus servicios

2. El Operador se obliga a aplicar medidas que garanticen la protección de los datos procesados y a mantener registros que describan la forma en que son procesados

3. El Operador no está autorizado a transferir los datos personales a terceros con la excepción de colaboradores y personas autorizadas para el tratamiento de los datos

4. El Operador confía el tratamiento de los datos personales de los clientes del Usuario a:

a) Fakturownia Sp. z o.o. con sede en ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Varsovia, KRS 0000572426 NIP 5213704420. La cesión resulta de la posibilidad de que el usuario utilice el software Fakturowania.pl. El usuario puede oponerse a la cesión, pero esto dará lugar a la imposibilidad de utilizar la funcionalidad del software Fakturownia.pl

b) Amazon Web Services Ireland Limited, con sede en One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublín 4, La cesión es necesaria para la correcta prestación de los servicios por parte del Operador. El usuario puede oponerse a la cesión, pero ello supondrá la imposibilidad de utilizar BedBooking

c) Hostersi Sp. z o.o. con sed en ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. El encargo es necesario para la correcta prestación de los servicios por parte del Operador. El usuario podrá oponerse a la cesión, pero ello supondrá la imposibilidad de utilizar BedBooking

5. En caso de detectar una violación de la protección de datos personales, el

Operador está obligado a informar al Usuario de inmediato, dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de dicha información, teniendo en cuenta las disposiciones del Art. 33 del RGPD

6. El Operador está obligado a asistir al Usuario en calidad de controlador de datos personales en el cumplimiento de su obligación de responder a las solicitudes presentadas por las personas cuyos datos guardan relación con los datos personales confiados

7. En caso de terminar el Acuerdo, el Operador está obligado a eliminar los datos personales de los clientes del Usuario tratados en BedBooking

8. La información detallada sobre la protección de los datos personales de los usuarios se encuentra en la Política de privacidad de BedBooking

§8. DATOS PERSONALES

1. Se solicitará al Usuario su consentimiento para el tratamiento de datos personales mediante la cumplimentación de formularios electrónicos para registrar una Cuenta

2. Los datos personales se tratan únicamente con el fin de prestar los servicios contemplados en este reglamento

3. Los datos personales del Usuario no se revelarán a otras personas con fines publicitarios sin su consentimiento expreso. El Usuario siempre tendrá acceso a sus datos para verificarlos, modificarlos o eliminarlos de la base de datos de BedBooking

4. Puede encontrar información detallada sobre la protección de datos personales en el documento de Política de privacidad de BedBooking

§9. RECLAMACIONES

1. En el caso de que el Usuario decida que el Operador no presta los servicios o los ejecuta de forma incorrecta, podrá presentar una reclamación

2. Las reclamaciones se deben comunicar a la siguiente dirección de correo electrónico: office (en) bed-booking.com o por correo ordinario a la dirección del Operador

3. El contenido de la notificación debe incluir: nombre completo, nombre de la empresa (si procede), dirección de correo electrónico y sus comentarios y solicitudes

4. Si la reclamación está incompleta, el Operador pedirá al Usuario que la complete antes de estudiarla

5. El Operador responderá en un plazo de 14 días a las reclamaciones correctamente presentadas, en el caso de los Usuarios que sean consumidores según la legislación polaca, en el caso de otros Usuarios que no sean consumidores, la reclamación será considerada en un plazo de 30 días

6. La respuesta a la reclamación se envía a la dirección de correo electrónico del usuario

§10. ELIMINACIÓN DE LA CUENTA

1. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento a BedBooking la eliminación de la Cuenta
2. El usuario en la notificación de la eliminación de la cuenta de BedBooking está obligado a enviar los datos de autenticación necesarios para confirmar su identidad
3. En casos especiales, se podrá solicitar al Usuario otra información que tenga por objeto autenticar su identidad
4. Tras la verificación afirmativa de la identidad del Usuario, éste recibirá un correo electrónico de respuesta que confirmará que su cuenta ha sido eliminada de BedBooking
5. Si no se confirma la identidad del Usuario, éste recibirá la debida justificación para rechazar la eliminación de la Cuenta en forma de correo electrónico
6. El Operador se reserva el derecho de eliminar la Cuenta del Usuario en caso de:
 - a) Violación por parte del usuario de las disposiciones de este reglamento o de la Política de Privacidad de BedBooking
 - b) Violación por parte del usuario de la legislación polaca o del país en el que se encuentra el Usuario o en el que desarrolla su actividad
 - c) Uso de BedBooking en contra de su uso previsto
 - d) Acciones del usuario en detrimento del Operador
7. En el caso de la eliminación de la cuenta de BedBooking:
 - a) el Acuerdo entre el Operador y el Usuario finaliza
 - b) El Operador deja de prestar cualquier Servicio al Usuario dentro de la Cuenta en cuestión
 - c) El Operador no reembolsa los pagos por el periodo de Servicio prémium no utilizado
8. Tras recibir la información sobre la eliminación de la Cuenta, el Usuario está obligado a:
 - a) Desinstalar la aplicación
 - b) verificación y posible cancelación de todas las suscripciones o pagos activos de la aplicación BedBooking para Android en Google Play o iOS en la App Store de Apple, para que no se reembolse la tarifa por la prestación de los Servicios
 - c) Eliminación de la miniaplicación de BedBooking de todos los sitios web en los que se ha incrustado

§11. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR

1. Todas las fotos y otros materiales (incluyendo textos, gráficos o logotipos) colocados en BedBooking pertenecen al Operador o han sido utilizados con el consentimiento de terceros que tienen derechos de autor sobre los mismos
2. Se prohíbe la copia de fotografías y otros materiales gráficos, así como la reimpresión de los textos publicados en BedBooking, incluida su difusión en internet, sin el consentimiento por escrito del Operador o de un tercero que

posea los derechos de autor de los mismos

3. También se prohíbe que entidades externas descarguen fotos de BedBooking y las utilicen con fines comerciales y publicitarios

4. El uso de los materiales mencionados anteriormente sin el consentimiento por escrito del Operador o de otra tercera parte que tenga titularidad de los derechos de autor es contrario a la ley y a este reglamento

§12. LICENCIA

1. Al colocar todo tipo de material protegido por derechos de autor en BedBooking, tales como, imágenes, películas, archivos, gráficos, comentarios, logos (en conjunto, «contenidos»), el Usuario concede al Operador una licencia territorial ilimitada, no exclusiva y no remunerada, por un período indefinido, para utilizarlo y disponer del mismo en parte o en su totalidad en la medida necesaria para la prestación de servicios por parte del Operador, así como la difusión y la promoción de BedBooking, incluido el desarrollo de obras dependientes sobre su base, entre otros, en los siguientes ámbitos de uso:

a) En el ámbito de la grabación y reproducción de una obra: producción de una técnica específica de una obra, incluyendo la impresión, la reprografía, la grabación magnética y la técnica digital

b) En el ámbito del comercio del original o de las copias en las que se grabó la obra o el contenido; colocación en el mercado, préstamo o alquiler del original o de las copias

c) En el ámbito de la difusión de una forma distinta a la especificada en el punto b): la representación pública, la emisión, la exhibición, la reproducción y la radiodifusión y la reedición, así como la puesta pública en común (incluso en internet) de la obra de forma que todo el mundo pueda tener acceso a ella en el lugar y en el momento elegidos por uno mismo

2. En caso de reclamaciones de terceros al Operador en relación a la violación de los derechos sobre las obras o los contenidos mencionados en el apartado 1 de esta sección, el Usuario se compromete a liberar al Operador de la responsabilidad a este respecto, y también, tras la petición del Operador, a rembolsar todos los costes incurridos por el Operador en relación a las mencionadas reclamaciones de terceros y los costes de cualquier proceso o procedimiento y servicios legales

§13. DISPOSICIONES FINALES

1. El Operador se reserva el derecho a realizar cambios en los Términos y condiciones. El Operador informará a los Usuarios sobre cada cambio a través de BedBooking y en la correspondencia electrónica enviada a la dirección de correo electrónico del Usuario proporcionada por éste durante el registro de la Cuenta

2. Los cambios introducidos en los Términos y condiciones no pretenden violar los derechos adquiridos por los Usuarios previamente a la introducción de los cambios

3. Las disposiciones de estos Términos y condiciones no pretenden excluir o limitar los derechos del Usuario que sea consumidor, que le corresponden en

virtud de las disposiciones legales obligatorias. En caso de incumplimiento de las disposiciones de estos Términos y condiciones con las disposiciones anteriores, se da prioridad a estas disposiciones

4. Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se ve afectada de invalidez o queda invalidada, no afecta a la validez del resto de las disposiciones de los Términos y Condiciones. En tal situación, BedBooking se compromete a realizar las correcciones necesarias o a sustituir las disposiciones inválidas por otras, que deberán ser conformes a la ley y a la intención original de las partes

5. Todos los litigios entre el Operador y el Usuario se resolverán

6. La información detallada, los datos de contacto y la lista de los tribunales de consumo amistosos pueden encontrarse en los sitios web de las oficinas competentes para proteger los derechos de los consumidores. El usuario puede presentar su reclamación a través de, por ejemplo, la plataforma en línea de la UE resolución de litigios en línea (ODR, por sus siglas en inglés), disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7. Si no es posible resolver el conflicto, el tribunal competente para resolver el conflicto con el Usuario que sea consumidor es el tribunal competente establecido de acuerdo con las disposiciones generalmente aplicables

8. En caso de litigio con un Usuario que no sea consumidor, el tribunal competente en la sede del Operador será el tribunal que decida

9. Estos Términos y condiciones se aplican a partir del 4 de junio de 2020