

BedBooking Política de privacidad

30.06.2022 - 29.07.2024

§1. DISPOSICIONES GENERALES

1. BedBooking es un sistema utilizado para gestionar reservas de alojamiento de huéspedes en hoteles, hostales o alojamientos privados. La Política de privacidad de BedBooking se aplica al uso del sistema BedBooking a través de todos los canales disponibles, incluyendo la página web, así como la aplicación móvil.

2. El Responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de BedBooking es BedBooking Sp. z o.o. con domicilio social en Świdnica en ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, inscrita en el Registro de Empresarios del Registro Judicial Nacional mantenido por el Tribunal de Distrito de Wrocław-Fabrycznej en Wrocław, 9.^a División Comercial del Registro Judicial Nacional (KRS), bajo el número KRS 0000499738, número de identificación fiscal (NIP) 8842785023, n-número de identificación estadístico (REGON) 368536161, correo electrónico: office[at]bed-booking.com.

3. El Administrador de Datos Personales ha designado al Delegado de Protección de Datos: Jakub Szajdziński (iod[at]bed-booking.com). 4. Por respeto a sus derechos y en cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección de datos personales, incluyendo, entre otras, el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por la que se deroga la Directiva 95/46/CE (Directiva de Protección de Datos, en adelante GDPR) y la ley de 10 de mayo de 2018 sobre protección de datos personales (Diario de Leyes 2018 punto 1000, en adelante Ley), nos obligamos a mantener la integridad y confidencialidad de los datos personales obtenidos. Todos los empleados del Responsable del tratamiento de datos personales han recibido la formación adecuada en el ámbito del tratamiento de datos personales.

5. Todas las consultas, solicitudes, quejas relacionadas con el procesamiento de datos personales por parte del Administrador de datos personales, en lo sucesivo, Notificaciones, deben enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: iod[at]bed-booking.com o por escrito a la siguiente dirección del Administrador: ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica. El contenido de la Solicitud debe indicar:

- a) datos de la persona o personas a las que se refiere la Aplicación, b) el hecho que es motivo del Informe,
- c) presentar sus solicitudes y la base legal de estas solicitudes, d) indicar la forma esperada de resolver el asunto.

§2. DATOS PERSONALES

1. En BedBooking, podríamos pedirle la siguiente información personal:

Dirección de correo electrónico: se le pedirá introducir su dirección de correo electrónico. Su dirección de correo electrónico puede usarse para el registro, autorización del mismo, contactar con usted y otros propósitos conectados al uso de BedBooking en concordancia con las previsiones de la Política de privacidad

- Identificador de cuenta social (por ejemplo, Facebook) – Se te pedirá que inicies sesión en tu cuenta social. Desde tu cuenta social, a través del protocolo OAuth 2.0, leeremos tu dirección de correo electrónico, que se utilizará para el registro, autorización de registro, contacto contigo y para otros fines relacionados con el uso de BedBooking, de conformidad con las disposiciones de la Política de Privacidad.

- Identificador de cuenta de servicio de terceros (por ejemplo, Google, Microsoft, Apple): se te pedirá que inicies sesión en tu cuenta con el proveedor. Desde la cuenta de tu proveedor, a través del protocolo OAuth 2.0, leeremos tu dirección de correo electrónico, que se utilizará para el registro, autorización de registro, contacto contigo y para otros fines relacionados con el uso de BedBooking, de conformidad con las disposiciones de la Política de Privacidad.

- Nombre y apellidos: si su dirección de correo electrónico consta de su nombre y apellidos, debe saber que trataremos estos datos personales.

- Número de teléfono: que puede utilizarse, entre otras cosas, para la identificación local de la reserva de un huésped del hotel, durante las llamadas entrantes y para la prestación de servicios de asistencia técnica.

- Datos necesarios para realizar la liquidación: en el caso de determinados Usuarios, rogamos que complete los datos que necesitamos para realizar las liquidaciones, incluyendo NIP, REGON y número de IVA

- Dirección: en BedBooking podemos procesar la dirección del establecimiento de alojamiento, pero también la dirección de la empresa o su dirección personal, si se corresponde con la dirección del establecimiento de alojamiento o la dirección de la empresa

- Dirección IP: la información resultante de las normas generales de las conexiones realizadas en internet, como la dirección IP (y otra información

contenida en los registros del sistema) es utilizada por BedBooking con fines técnicos. Las direcciones IP también se pueden utilizar con fines estadísticos tales como recoger información demográfica general (por ejemplo, sobre la región desde la que se produce la conexión)

2. BedBooking utiliza Cookies con el fin de ajustar su funcionamiento a sus necesidades personales. Los detalles sobre el funcionamiento de las Cookies se pueden encontrar en nuestra Política de cookies

3. Todos los Usuarios pueden elegir si quieren utilizar nuestros servicios y compartir información sobre si mismos y en qué medida. Si por alguna razón no desea dejar sus datos personales, tiene derecho a eliminarlos o a no utilizar nuestro sitio web

§3. FINALIDAD Y PERIODO DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

1. Proporcionar la información indicada en el punto anterior es esencial en los casos indicados en este punto, que incluyen especialmente: a) Con el fin de utilizar los servicios ofrecidos en BedBooking b) Con el fin de responder a sus preguntas y permitir el contacto por correo electrónico, el formulario de contacto disponible en BedBooking, correo tradicional o teléfono

c) Con fines comerciales – si usted ha dado su consentimiento con la condición de que el comercio directo de los propios servicios se lleve a cabo como parte de un interés legítimo

2. Tratamos los datos personales durante el periodo de tiempo necesario para alcanzar los objetivos señalados en el punto anterior. Los datos personales podrán ser tratados durante un periodo de tiempo superior al mencionado en la declaración anterior en el caso de que las disposiciones legales otorguen al Responsable del tratamiento tales derechos o le impongan una obligación en este ámbito, y en el caso de que se deriven plazos de tratamiento más largos de la normativa legal de aplicación general o cuando los servicios que prestamos sean de carácter continuo

3. La fuente de la información personal tratada por el controlador son los individuos a los que se refieren los datos. BedBooking Sp. z o.o. trata los datos personales de los clientes de sus Usuarios como procesador

4. La base legal para el tratamiento de sus datos personales es principalmente: a) Art. 6(1)(b) del RGPD, es decir, la necesidad de ejecutar un contrato en el que usted es parte o de tomar medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato

b) Art. 6, (1)(f) del RGPD, es decir, el interés legítimo del Interventor en establecer, investigar o defender reclamaciones hasta su vencimiento o hasta la finalización de los procesos judiciales relevantes, si estos se iniciaran durante

ese periodo, así como el interés en el comercio directo de los propios servicios c) Art. 6(1)(a) del RGPD, es decir, su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos, en los que no son aplicables otros motivos legales para el tratamiento de datos personales 5. Los datos personales se pueden subcontratar a procesadores con el fin de tratar dichos datos en nombre de nuestra empresa como controlador de datos personales. En estos casos, como Responsable del tratamiento de datos personales, celebramos un acuerdo de externalización de datos personales con el encargado del tratamiento

- Utilizamos herramientas analíticas de Google Analytics que recopilan información sobre las visitas a tu sitio web, como las subpáginas que has mostrado, el tiempo que pasaste en el sitio web o las transiciones entre subpáginas individuales. Para ello, se utilizan cookies de Google LLC para el servicio de Google Analytics. Como parte del mecanismo para administrar la configuración de cookies, tienes la opción de decidir si también podremos usar funciones de marketing como parte del servicio Google Analytics o no.
- Utilizamos herramientas de marketing como Facebook Pixel y LinkedIn Insight Tag para dirigirte anuncios. Esto está relacionado con el uso de cookies de Facebook y LinkedIn. Como parte de la configuración de cookies, puedes decidir si aceptas o no nuestro uso.

6. El Responsable del tratamiento puede subcontratar el tratamiento de datos personales a encargados situados en terceros países, incluidos, en particular, los Estados Unidos. Cada uno de estos procesadores deberá cumplir los requisitos mencionados en el capítulo 5 del RGPD

7. No se transferirán datos personales a terceros sin el claro consentimiento del interesado. Los datos personales podrán transferirse exclusivamente a organismos de derecho público autorizados por las disposiciones legales de aplicación general

8. Los datos personales no están sujetos a la elaboración de perfiles por parte del controlador de datos personales

§4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

1. De acuerdo con las disposiciones del GDPR, toda persona cuyos datos personales procesamos como controlador de datos personales tiene derecho a:

- Ser informado del tratamiento de sus datos personales
- Acceder a sus datos personales
- Rectificar, complementar, actualizar o corregir sus datos personales
- Borrado (derecho al olvido)
- Restringir el tratamiento

- Portabilidad de datos
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales
- No estar sujeto a la elaboración de perfiles
- Presentar una Reclamación ante una autoridad de control (por ejemplo, el presidente de la Agencia de Protección de Datos)

2. Si desea ejercer los derechos mencionados en el punto anterior, utilice la pestaña correspondiente de BedBooking, que le permitirá eliminar su cuenta y los datos recogidos, o envíenos un mensaje por correo electrónico o por escrito a nuestra dirección de correspondencia indicada en el apartado 4 del artículo 1

§5. PROVISIONES FINALES

1. Cada caso detectado de violación de seguridad se documentará, y en caso de que se produzca una de las situaciones especificadas en las disposiciones del GDPR o de la Ley, se informará de la violación de las disposiciones de protección de datos personales a la persona cuyos datos se vean afectados y, en su caso, al presidente de la Agencia de Protección de Datos

2. Todas las palabras en mayúscula tendrán el significado que se les da en los Términos y condiciones de BedBooking, a menos que se indique lo contrario en esta Política de privacidad

3. Todas las cuestiones no reguladas por la presente Política de privacidad se regirán por las disposiciones legales generales aplicables. En caso de discrepancia entre las disposiciones de la presente Política de privacidad y las citadas disposiciones, éstas tendrán prioridad

4. La Política de privacidad entrará en vigor el 30 de junio de 2022.