

# BedBooking Politique de confidentialité

30.06.2022 - 29.07.2024

## §1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. BedBooking est un système utilisé pour gérer les réservations d'hébergement des clients dans des hôtels, des auberges ou des logements privés. La Politique de Confidentialité de BedBooking s'applique à l'utilisation du système BedBooking par tous les canaux disponibles, y compris le site web, ainsi que l'application mobile.
2. Le contrôleur des données personnelles collectées par BedBooking est BedBooking Sp. z o.o., dont le siège social est situé à Świdnica, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, inscrite au registre des entrepreneurs du registre judiciaire national tenu par le tribunal de district de Wrocław-Fabrycznej à Wrocław, 9e division commerciale du registre judiciaire national (KRS), sous le numéro KRS 0000499738, numéro d'identification fiscale (NIP) 8842785023, numéro d'identification statistique (REGON) 368536161, e-mail : office[at]bed-booking.com..
3. L'administrateur des données personnelles a désigné le délégué à la protection des données : Jakub Szajdziński (iod[at]bed-booking.com). 4. Par respect pour vos droits et dans le respect des dispositions relatives à la protection des données personnelles, y compris, entre autres, le Règlement du Parlement européen et du Conseil (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (directive sur la protection des données, ci-après dénommée GDPR) et la loi du 10 mai 2018 relative à la protection des données personnelles (Journal des lois 2018 point 1000, ci-après dénommée Loi), nous nous obligeons à maintenir l'intégrité et la confidentialité des données personnelles obtenues. Tous les employés du Responsable du traitement des données personnelles ont reçu une formation appropriée sur la portée du traitement des données personnelles.
5. Toutes les demandes, requêtes, plaintes concernant le traitement des données personnelles par l'Administrateur des données personnelles, ci-après dénommées Notifications, doivent être envoyées à l'adresse électronique suivante : iod[at]bed-booking.com ou par écrit à l'adresse suivante de

l'Administrateur : ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica. Le contenu de la demande doit indiquer :

- a) les données de la personne ou des personnes auxquelles la demande se rapporte,
- b) l'événement qui est à l'origine du rapport,
- c) présenter vos demandes et la base juridique de ces demandes,
- d) indiquer la manière prévue de régler l'affaire.

## **§2. DONNÉES PERSONNELLES**

1. Dans BedBooking, nous sommes susceptibles de vous demander les informations personnelles suivantes:

- identifiant d'un compte sur les réseaux sociaux (par exemple, Facebook) – Il vous sera demandé de vous connecter à votre profil. À partir de votre compte sur les réseaux sociaux (dit compte social), via le protocole OAuth 2.0, nous lirons votre adresse e-mail, qui sera utilisée pour l'inscription, l'autorisation d'inscription, le contact avec vous et à d'autres fins liées à l'utilisation de BedBooking, conformément aux dispositions de la Politique de Confidentialité.
- identifiant de compte de service tiers (par exemple Google, Microsoft, Apple) – il vous sera demandé de vous connecter à votre compte chez le fournisseur. À partir du compte de votre fournisseur, via le protocole OAuth 2.0, nous lirons votre adresse e-mail, qui sera utilisée pour l'inscription, l'autorisation d'inscription, le contact avec vous et à d'autres fins en rapport avec l'utilisation de BedBooking, conformément aux dispositions de la Politique de Confidentialité.
- adresse e-mail – il vous sera demandé d'entrer votre adresse e-mail. Votre adresse e-mail peut être utilisée pour l'enregistrement, l'autorisation d'enregistrement, le contact avec vous et à d'autres fins en relation avec l'utilisation de BedBooking conformément aux dispositions de la Politique de Confidentialité.
- nom et prénom – si votre adresse électronique est constituée de votre nom et prénom, vous devez savoir que nous traiterons ces données à caractère personnel,
- le numéro de téléphone – qui peut être utilisé, entre autres, pour l'identification locale de la réservation d'un client de l'hôtel, lors des appels entrants et pour la fourniture de services d'assistance technique.
- les données nécessaires pour effectuer le règlement – dans le cas de certains Utilisateurs, veuillez compléter les données dont nous avons besoin pour effectuer les règlements, y compris NIP, REGON, numéro de TVA.
- adresse – au sein de BedBooking, nous pouvons traiter l'adresse de l'établissement d'hébergement mais aussi l'adresse de l'entreprise ou votre adresse

personnelle, si elle correspond à l'adresse de l'établissement d'hébergement ou l'adresse de l'entreprise.

• Adresse IP – les informations résultant des règles générales des connexions effectuées sur Internet, telles que l'adresse IP (et d'autres informations contenues dans les journaux du système) sont utilisées par BedBooking à des fins techniques. Les adresses IP peuvent également être utilisées à des fins statistiques – pour collecter des informations démographiques générales (par exemple, sur la région à partir de laquelle la connexion a lieu). 2. BedBooking utilise des cookies dans le but d'adapter son fonctionnement à vos besoins personnels. Vous trouverez des détails sur le fonctionnement des cookies dans notre politique en matière de cookies.

3. Tous les utilisateurs peuvent choisir si et dans quelle mesure ils souhaitent utiliser nos services et partager des informations les concernant. Si, pour une raison quelconque, vous ne souhaitez pas laisser vos données personnelles, vous avez le droit de les supprimer ou de ne pas utiliser notre site web.

### **§3. FINALITÉ ET PÉRIODE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

1. La fourniture des informations indiquées au point précédent est essentielle dans les cas indiqués au présent point qui comprennent notamment: a) dans le but d'utiliser les services proposés sur BedBooking, b) aux fins de répondre à vos questions et de permettre un contact par e-mail, par le formulaire de contact disponible sur BedBooking, par courrier ou par téléphone, c) à des fins de marketing – si vous avez donné votre consentement, à condition que le marketing direct de nos propres services soit effectué dans le cadre d'un intérêt légitime.

2. Nous traitons les données personnelles pendant la période de temps nécessaire pour atteindre les objectifs décrits au point précédent. Les données personnelles peuvent être traitées pour une période plus longue que celle mentionnée dans la déclaration précédente dans le cas où les dispositions légales accordent au contrôleur de tels droits ou lui imposent une obligation dans ce cadre, et dans le cas où des délais de traitement plus longs découlent des réglementations légales généralement applicables ou lorsque les services que nous fournissons sont de nature continue.

3. La source des informations personnelles traitées par le Responsable du traitement sont les individus que les données concernent. BedBooking Sp. z o.o. traite les données personnelles des clients de ses Utilisateurs en tant que sous-traitant.

4. La base juridique du traitement de vos données personnelles est principalement:

a) Art. 6(1)(b) RGPD, c'est-à-dire la nécessité d'exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat.

b) Art. 6 (1)(f) RGPD, c'est-à-dire l'intérêt légitime du contrôleur à établir, enquêter ou défendre des réclamations jusqu'à leur expiration ou jusqu'à l'achèvement des procédures pertinentes, si elles ont été initiées pendant cette période, ainsi que l'intérêt de la commercialisation directe de ses propres services.

c) Art. 6(1)(a) RGPD, c'est-à-dire votre consentement au traitement de vos données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques, dans lesquelles d'autres fondements juridiques pour le traitement des données personnelles ne sont pas applicables.

5. Les données personnelles peuvent être sous-traitées à des sous-traitants aux fins de traitement de ces données pour le compte de notre société en tant que responsable du traitement des données personnelles. Dans de tels cas, en tant que responsable du traitement des données personnelles, nous concluons un accord sur l'externalisation des données personnelles avec le sous-traitant.

– Nous utilisons les outils d'analyse Google Analytics qui collectent des informations sur vos visites du site Web, telles que les sous-pages que vous avez affichées, le temps que vous avez passé sur le site Web ou les transitions entre les différentes sous-pages. À cette fin, des cookies de Google LLC sont utilisés pour le service Google Analytics. Dans le cadre du mécanisme de gestion des paramètres des cookies, vous avez la possibilité de décider si nous pourrions également utiliser des fonctions de marketing dans le cadre du service Google Analytics ou non.

– Nous utilisons des outils marketing tels que Facebook Pixel et LinkedIn Insight Tag pour cibler les annonces qui vous sont destinées. Ceci est lié à l'utilisation des cookies Facebook et LinkedIn. Dans le cadre des paramètres des cookies, vous pouvez décider si vous consentez ou non à notre utilisation.

6. Le responsable du traitement peut externaliser des données à caractère personnel à des sous-traitants situés dans des pays tiers, y compris, notamment, aux États-Unis. Chacun de ces sous-traitants doit remplir les conditions mentionnées au chapitre 5 du RGPD.

7. Aucune donnée personnelle ne sera transférée à des tiers sans le consentement explicite de la personne concernée. Les données personnelles peuvent être transférées exclusivement à des organismes de droit public

autorisés par les dispositions légales généralement applicables. 8. Les données personnelles ne font pas l'objet d'un profilage par le responsable du traitement des données personnelles.

#### **§4. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES**

1. Conformément aux dispositions du GDPR, chaque personne dont nous traitons les données personnelles en tant que contrôleur de données personnelles a le droit de :

- être informé du traitement de ses données personnelles,
- accéder à leurs données personnelles,
- la correction, le complément, la mise à jour ou la rectification de leurs données personnelles,
- effacer (le droit à l'oubli),
- restreindre le prise en charge,
- rendre les données portables
- s'opposer au traitement de leurs données personnelles,
- ne pas faire l'objet de profilage,
- déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle (c'est-à-dire le président du Bureau de la Protection des Données Personnelles).

2. Si vous souhaitez exercer vos droits mentionnés au point précédent, veuillez utiliser l'onglet approprié sur BedBooking, qui vous permettra de supprimer votre compte et les données collectées, ou nous envoyer un message par e-mail ou par écrit à notre adresse de correspondance indiquée au §1 section 4 ci-dessus.

#### **§5. DISPOSITIONS FINALES**

1. Chaque cas détecté de violation de la sécurité est documenté et, en cas de survenance de l'une des situations spécifiées dans les dispositions du RGPD ou de la loi, la personne dont les données sont concernées et, le cas échéant, le président de l'Office de Protection des Données Personnelles (PUODO) sont informés de la violation des dispositions relatives à la protection des données personnelles.

2. Tous les mots en majuscules ont la signification qui leur est donnée dans les conditions générales de BedBooking, sauf indication contraire dans la présente Politique de Confidentialité.

3. Toutes les questions qui ne sont pas réglées par la présente Politique de Confidentialité sont régies par les dispositions légales générales applicables.

En cas de divergence entre les dispositions de la présente Politique de Confidentialité et les dispositions susmentionnées, ces dernières

prévaudront. 4. La Politique de Confidentialité entrera en vigueur le 30 juin 2022.