

# BedBooking Informativa sulla privacy

30.06.2022 - 29.07.2024

## §1. DISPOSIZIONI GENERALI

1. BedBooking è un sistema utilizzato per gestire le prenotazioni di alloggi per clienti in hotel, ostelli o alloggi privati. La politica sulla privacy di BedBooking si applica all'uso del sistema BedBooking attraverso tutti i canali disponibili, incluso il sito web, così come l'applicazione mobile.

2. Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite BedBooking è BedBooking Sp. z o.o. con sede legale a Świdnica in ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali tenuto dal Tribunale Distrettuale di Wrocław-Fabrycznej a Wrocław, 9° Divisione Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali (KRS), con il numero KRS 0000499738, numero di identificazione fiscale (NIP) 8842785023, numero di identificazione statistica (REGON) 368536161, e-mail: office[at]bed-booking.com.

3. L'amministratore dei dati personali ha nominato il responsabile della protezione dei dati: Jakub Szajdziński (iod[at]bed-booking.com). 4. Per rispetto dei tuoi diritti e in osservanza delle disposizioni relative alla protezione dei dati personali, tra cui il Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga la direttiva 95/46/CE (direttiva sulla protezione dei dati, di seguito denominata RGPD) e la legge del 10 maggio 2018 sulla protezione dei dati personali (Gazzetta delle leggi 2018 voce 1000, di seguito denominata legge), ci obblighiamo a mantenere l'integrità e la riservatezza dei dati personali ottenuti. Tutti i dipendenti del titolare del trattamento dei dati personali sono stati adeguatamente formati nell'ambito del trattamento dei dati personali.

5. Tutte le richieste, richieste, reclami in merito al trattamento dei dati personali da parte del Titolare dei Dati Personali, di seguito Notifiche, devono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica:

iod[at]bed-booking.com o per iscritto al seguente indirizzo dell'amministratore: ul. Esperantystów 17, 58-100 Swidnica. Il contenuto della domanda deve indicare:

- a) dati della persona o dei soggetti cui si riferisce la Domanda,
- b) l'evento che costituisce motivo della Relazione,
- c) presentare le Sue richieste e la base giuridica di tali richieste, d)

indicare le modalità previste per la soluzione della controversia.

## **§2. DATI PERSONALI**

1. In BedBooking, potremmo chiederti i seguenti dati personali:
  - Indirizzo e-mail: ti verrà chiesto di inserire il tuo indirizzo e-mail. Il tuo indirizzo e-mail può essere utilizzato per la registrazione, l'autorizzazione alla registrazione, il contatto con te e per altri scopi in relazione all'uso di BedBooking in accordo con le disposizioni della Politica sulla privacy,
  - Identificativo dell'account social (ad es. Facebook) – All'utente verrà chiesto di accedere al proprio account social. Dall'account social, tramite il protocollo OAuth 2.0, leggeremo il suo indirizzo e-mail, che verrà utilizzato per: la registrazione, l'autorizzazione alla registrazione, i contatti e altre finalità relativamente all'utilizzo di BedBooking, in conformità con le disposizioni dell'Informativa sulla Privacy,
  - Identificativo dell'account di servizi di terze parti (ad es. Google, Microsoft, Apple): all'utente verrà chiesto di accedere al proprio account con il provider. Dall'account social, tramite il protocollo OAuth 2.0, leggeremo il suo indirizzo e-mail, che verrà utilizzato per: la registrazione, l'autorizzazione alla registrazione, i contatti e altre finalità relativamente all'utilizzo di BedBooking, in conformità con le disposizioni dell'Informativa sulla Privacy,
  - Nome e cognome: se il tuo indirizzo e-mail consiste nel tuo nome e cognome, devi essere consapevole che tratteremo questi dati personali,
  - Numero di telefono, che può essere utilizzato, tra le altre cose, per l'identificazione locale della prenotazione di un cliente dell'hotel, durante le chiamate in entrata e per la fornitura di servizi di assistenza tecnica,
  - Dati necessari per eseguire il regolamento: nel caso di alcuni utenti, ti preghiamo di completare i dati di cui abbiamo bisogno per eseguire i regolamenti, compresi NIP, REGON e il numero di partita IVA,
  - Indirizzo: all'interno di BedBooking possiamo elaborare l'indirizzo della struttura ricettiva ma anche l'indirizzo aziendale o il tuo indirizzo personale, se corrisponde all'indirizzo della struttura ricettiva o all'indirizzo aziendale,
  - Indirizzo IP: le informazioni risultanti dalle regole generali delle connessioni effettuate su Internet, come l'indirizzo IP (e altre informazioni contenute nei log di sistema) vengono utilizzate da BedBooking per scopi tecnici. Gli indirizzi IP possono anche essere utilizzati per scopi statistici, per raccogliere informazioni demografiche generali (ad esempio sulla regione da cui avviene la connessione),
2. BedBooking utilizza i cookie per adattare il suo funzionamento alle tue esigenze personali. I dettagli su come operano i cookie possono essere trovati nella nostra Politica sui cookie.
3. Tutti gli utenti possono scegliere se vogliono utilizzare i nostri servizi e

condividere le proprie informazioni e in che misura. Se per qualche ragione non vuoi lasciare i tuoi dati personali, hai il diritto di rimuoverli o di non utilizzare il nostro sito web.

### **§3. SCOPO E PERIODO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Fornire le informazioni indicate nel punto precedente è essenziale nei casi indicati in questo punto, che includono in particolare:

- a) ai fini dell'utilizzo dei servizi offerti su BedBooking,
- b) per rispondere alle tue domande e permettere il contatto via e-mail, il modulo di contatto disponibile su BedBooking, posta tradizionale o telefono,
- c) per finalità di marketing – se ha prestato il consenso, a condizione che la commercializzazione diretta dei propri servizi sia effettuata nell'ambito di un interesse legittimo.

2. Trattiamo i dati personali per il periodo di tempo necessario per raggiungere gli obiettivi delineati nel punto precedente. I dati personali possono essere trattati per un periodo di tempo più lungo di quello menzionato nella dichiarazione precedente nel caso in cui le disposizioni di legge concedano al titolare del trattamento tali diritti o gli impongano un obbligo in questo ambito, e nel caso in cui tempi di trattamento più lunghi derivino da norme legali generalmente applicabili o quando i servizi che forniamo sono di natura continua.

3. L'origine dei dati personali trattati dal titolare del trattamento sono le persone che i dati riguardano. BedBooking Sp. z o.o. tratta i dati personali dei clienti dei suoi utenti in qualità di responsabile del trattamento. 4. La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è principalmente: a) Art. 6(1)(b) del RGPD, cioè la necessità di eseguire un contratto di cui sei parte o di prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima di stipulare un contratto,

b) art. 6(1)(f) del GDPR, vale a dire il legittimo interesse del Titolare del trattamento ad accertare, indagare o difendere i reclami fino alla loro scadenza o fino al completamento dei relativi procedimenti, se avviati durante tale periodo, nonché l'interesse alla commercializzazione diretta dei propri servizi,

c) Art. 6(1)(a) del RGPD, cioè il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per una o più finalità specifiche, in cui altri motivi legali per il trattamento dei dati personali non sono applicabili.

5. I dati personali possono essere affidati in outsourcing ai responsabili del

trattamento al fine di elaborare tali dati per conto della nostra azienda in qualità di titolare del trattamento dei dati personali. In questi casi, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, concludiamo un accordo di outsourcing dei dati personali con l'incaricato del trattamento. – Utilizziamo strumenti analitici di Google Analytics che raccolgono informazioni sulle sue visite al sito web, come le sottopagine visualizzate, il tempo trascorso sul sito o le transizioni tra le singole sottopagine. A tale scopo vengono utilizzati i cookie di Google LLC per il servizio Google Analytics. Quanto allo strumento di gestione delle impostazioni dei cookie, l'utente ha la possibilità di decidere se potremo utilizzare anche le funzioni di marketing nell'ambito del servizio Google Analytics o meno.

– Utilizziamo strumenti di marketing come Facebook Pixel e LinkedIn Insight Tag per indirizzare all'utente gli annunci. Il che è correlato all'utilizzo dei cookie di Facebook e LinkedIn. Tra le impostazioni dei cookie, l'utente può decidere se acconsentire al nostro utilizzo o meno.

6. Il responsabile del trattamento può esternalizzare i dati personali a processori situati in paesi terzi inclusi, in particolare, gli Stati Uniti. Ognuno di questi processori deve soddisfare i requisiti menzionati nel Capitolo 5 del RGPD.

7. Nessun dato personale sarà trasferito a terzi senza il chiaro consenso della persona interessata. I dati personali possono essere trasferiti esclusivamente a enti di diritto pubblico autorizzati da disposizioni legislative generalmente applicabili.

8. I dati personali non sono soggetti a profilazione da parte del titolare del trattamento dei dati personali.

#### **§4. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

1. Ai sensi delle disposizioni del RGPD, ogni persona di cui trattiamo i dati personali in qualità di titolare del trattamento dei dati personali ha il diritto di:

- essere informato del trattamento dei propri dati personali, – accedere ai propri dati personali,
- correggere, integrare, aggiornare o rettificare i propri dati personali,
- cancellazione (il diritto all'oblio),
- limitare il trattamento,
- portabilità dei dati
- opporsi al trattamento dei propri dati personali,
- non essere soggetti a profilazione,
- presentare un reclamo ad un'autorità di controllo (cioè il presidente dell'ufficio per la protezione dei dati personali).

2. Se desideri esercitare i tuoi diritti menzionati al punto precedente, utilizza

l'apposita scheda su BedBooking, che ti permetterà di cancellare il tuo account e i dati raccolti, o inviarti un messaggio via e-mail o in forma scritta al nostro indirizzo di corrispondenza indicato al §1 sezione 4 sopra.

## **§5. DISPOSIZIONI FINALI**

1. Ogni caso rilevato di violazione della sicurezza deve essere documentato, e nel caso in cui si verifichi una delle situazioni specificate nelle disposizioni del RGPD o della legge, la persona i cui dati sono interessati e, se del caso, il presidente dell'ufficio per la protezione dei dati personali (PUODO) devono essere informati della violazione delle disposizioni sulla protezione dei dati personali.
2. Tutte le parole in maiuscolo hanno il significato dato loro nei Termini e Condizioni di BedBooking, a meno che non sia indicato diversamente in questa Informativa sulla Privacy.
3. Tutte le questioni non regolate da questa Informativa sulla Privacy saranno regolate dalle disposizioni legislative generali applicabili. In caso di discrepanze tra le disposizioni di questa Informativa sulla Privacy e le suddette disposizioni, queste ultime avranno la precedenza.
4. L'Informativa sulla Privacy entrerà in vigore il 30 giugno 2022.