

# BedBooking Политика конфиденциальности

30.06.2022 - 29.07.2024

## §1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. BedBooking — это система, используемая для управления бронированием проживания гостей в отелях, хостелах или частных владениях. Политика конфиденциальности BedBooking распространяется на использование системы BedBooking посредством всех доступных каналов, в том числе веб-сайта и мобильного приложения.

2. Контролером персональных данных, полученных посредством BedBooking, является компания BedBooking Sp. z o.o., зарегистрированная в г. Свидница по адресу ul. Esperantystów 17, 58-100 Swidnica, внесена в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра в ведении районного суда Вроцлав-Фабрична в г. Вроцлав, IX хозяйственного отдела Национального судебного реестра (KRS), регистрационный номер KRS 0000499738, идентификационный номер налогоплательщика (NIP) 8842785023, статистический идентификационный номер (REGON) 368536161, e-mail: office[at]bed-booking.com.

3. Администратор персональных данных назначил сотрудника по защите данных: Jakub Szajdziński (iod[at]bed-booking.com).

4. Уважая ваши права и соблюдая положения, касающиеся защиты персональных данных, в том числе Постановление Европейского парламента и Совета ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. о защите частных лиц в области обработки персональных данных и о свободном движении таких данных, заменившее Директиву 95/46/ЕС (Директива о защите данных), далее именуемое «GDPR», и закон от 10 мая 2018 г. «О защите персональных данных» («Законодательный вестник» 2018, ст. 1000), далее именуемый «Закон», мы обязуемся обеспечивать безопасность и конфиденциальность полученных персональных данных. Все сотрудники Контролера персональных данных прошли соответствующее обучение в области обработки персональных данных.

5. Все запросы, запросы, жалобы относительно обработки персональных данных Администратором персональных данных, далее именуемые

Уведомления, следует направлять на следующий адрес электронной почты: [iod\[at\]bed-booking.com](mailto:iod[at]bed-booking.com) или в письменной форме по следующему адресу: адрес Администратора: ул. Esperantystów 17, 58-100 Swidnica. В содержании Заявления должно быть указано:

- а) данные лица или лиц, к которым относится Приложение,
- б) событие, являющееся основанием для Отчета,
- с) представить ваши запросы и правовое основание для этих запросов, г) указать предполагаемый способ решения вопроса.

## **§2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

2. В BedBooking мы можем попросить вас предоставить следующие персональные данные:

- адрес электронной почты — вас попросят ввести ваш адрес электронной почты. Ваш адрес электронной почты может использоваться для регистрации, авторизации, связи с вами и в иных целях, связанных с использованием BedBooking, в соответствии с положениями Политики конфиденциальности;
- идентификатор аккаунта соцсети (например, Facebook) — вам будет предложено войти в свой аккаунт соцсети. Из вашего аккаунта соцсети через протокол OAuth 2.0 мы считаем ваш адрес эл. почты, который будет использоваться для регистрации, авторизации регистрации, связи с вами и для других целей, связанных с использованием BedBooking, в соответствии с положениями Политики конфиденциальности;
- идентификатор аккаунта стороннего сервиса (например, Google, Microsoft, Apple) — вам будет предложено войти в свой аккаунт у поставщика. Из аккаунта вашего поставщика по протоколу OAuth 2.0 мы считаем ваш адрес электронной почты, который будет использоваться для регистрации, авторизации регистрации, связи с вами и для других целей, связанных с использованием BedBooking, в соответствии с положениями Политики конфиденциальности;
- имя и фамилия — если ваш адрес электронной почты содержит ваши имя и фамилию, вы должны учесть, что мы будем обрабатывать эти персональные данные;
- номер телефона — может использоваться в числе прочего в целях локальной идентификации бронирования проживания в отеле, для входящих звонков и для предоставления услуг технической поддержки;
- данные, необходимые для осуществления расчетов — некоторым Пользователям понадобится заполнить данные, нужные нам для осуществления расчетов, включая NIP (ИНН), идентификационный номер

REGON, номер плательщика НДС;

- адрес — в рамках BedBooking мы можем обрабатывать адрес объекта размещения, а также рабочий адрес или ваш домашний адрес, если он совпадает с адресом объекта размещения или адресом компании;
  - IP-адрес — BedBooking использует в технических целях информацию, получаемую на основании общих принципов связи в сети Интернет, такую как IP-адрес (и иная информация, содержащаяся в системных журналах). IP-адреса также могут использоваться в статистических целях — для сбора общей демографической информации (например, о регионе, из которого устанавливается соединение).
2. BedBooking использует файлы cookie в целях настройки своих функций под ваши индивидуальные потребности. Подробную информацию о том, как работают файлы cookie, можно найти в нашей Политике использования файлов cookie.
3. Все Пользователи могут решать, в какой мере они хотят или не хотят пользоваться нашими услугами и предоставлять информацию о себе. Если по какой-либо причине вы не хотите оставлять свои персональные данные, вы имеете право удалить их или не пользоваться нашим веб-сайтом.

### **§3. ЦЕЛИ И СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Предоставление информации, указанной в предыдущем пункте, является необходимым в случаях, указанных в настоящем пункте, в частности:
- а) в целях пользования услугами, которые предоставляет BedBooking, б) в целях ответа на ваши вопросы и осуществления связи по электронной почте, через форму для связи, доступную на BedBooking, по физической почте или по телефону,
  - с) для маркетинговых целей, если вы выразили свое согласие, при условии, что прямой маркетинг собственных услуг осуществляется в рамках законных интересов.
2. Мы обрабатываем персональные данные на протяжении срока, необходимого для достижения целей, изложенных в предыдущем пункте. Персональные данные могут обрабатываться на протяжении более длительного срока, чем указанный в предыдущем пункте, если правовые положения дают Контролеру такое право или налагают на него обязанность в этом отношении, если более длительная обработка персональных данных является следствием общеприменимых правовых норм или если услуги, которые мы предоставляем, носят

продолжительный характер.

3. Источником персональных данных, которые обрабатывает Контролер, являются лица, к которым относятся данные. BedBooking Sp. z o.o. обрабатывает персональные данные клиентов своих Пользователей как обработчик (процессор).

4. Правовыми основаниями для обработки ваших персональных данных прежде всего являются:

а) п. (b) ч. 1 ст. 6 GDPR, т. е. необходимость выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или принятие мер по поручению субъекта данных до заключения договора,

б) ст. 6 разд. 1 литера f GDPR, т.е. для обеспечения законного интереса Контролера в установлении, расследовании или защите претензий до истечения срока их действия или до завершения соответствующего разбирательства, если оно было начато в течение этого периода, а также интереса в прямом маркетинге собственных услуг,

в) п. (a) ч. 1 ст. 6 GDPR, т. е. ваше согласие на обработку ваших персональных данных для одной или нескольких конкретных целей,

когда другие правовые основания для обработки персональных данных неприменимы.

5. Персональные данные могут быть переданы процессорам для обработки таких данных по поручению нашей компании как Контролера персональных данных. В таких случаях мы как Контролер персональных данных заключаем с процессором Соглашение о передаче персональных данных на обработку.

- Мы используем аналитические инструменты Google Analytics, которые собирают информацию о посещениях вашего веб-сайта, такую как отображаемые вам подстраницы, время, которое вы провели на веб-сайте, или переходы между отдельными подстраницами. Для этого используются файлы cookie Google LLC для службы Google Analytics. В рамках механизма управления настройками файлов cookie у вас есть возможность решить, сможем ли мы также использовать маркетинговые функции в рамках службы Google Analytics или нет.

- Мы используем маркетинговые инструменты, такие как Facebook Pixel и LinkedIn Insight Tag, чтобы показывать вам целевую рекламу. Это связано с использованием файлов cookie Facebook и LinkedIn. При настройке файлов cookie вы можете решить, даете ли вы согласие на их использование или нет.

6. Контролер может передавать персональные данные на обработку процессорам, расположенным в третьих странах, в частности в США.

Каждый из таких процессоров соблюдает требования, содержащиеся в главе 5 GDPR.

7. Никакие персональные данные не передаются третьим сторонам без явного согласия лица, которому принадлежат данные. Персональные данные могут быть переданы исключительно органам публичной власти, наделенным соответствующими полномочиями на основании общеприменимых правовых положений.

8. Контролер персональных данных не осуществляет профилирование на основе персональных данных.

#### **§4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ**

1. В соответствии с положениями GDPR, любое лицо, чьи персональные данные мы как Контролер персональных данных обрабатываем, имеет право на:

- получение уведомления об обработке своих персональных данных,
- доступ к своим персональным данным,
- исправление, дополнение, обновление или уточнение своих персональных данных,
- удаление данных (право на забвение),
- ограничение обработки,
- переносимость данных
- возражение против обработки своих персональных данных,
- неосуществление в отношении него профилирования,
- подачу жалоб в надзорные органы (например, руководителю ведомства по защите персональных данных).

2. Если вы хотите воспользоваться своими правами, перечисленными в предыдущем пункте, перейдите в соответствующий раздел в BedBooking, где вы сможете удалить свой Аккаунт и хранящиеся данные, или отправьте нам сообщение по электронной почте или письмом на наш почтовый адрес, указанный в ст. 4 §1.

#### **§5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Каждый выявленный случай нарушения безопасности документируется, и в случае возникновения какой-либо из ситуаций, указанных в положениях GDPR или Закона, лицо, чьи данные затронуты, и, если применимо, руководитель ведомства по защите персональных данных (PUODO) уведомляются о нарушении положений о защите персональных данных.

2. Все термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определенное в Условиях использования BedBooking, если иное не

указано в настоящей Политике конфиденциальности.

3. Все вопросы, не охваченные настоящей Политикой конфиденциальности, регулируются общеприменимыми правовыми положениями. В случае расхождения между положениями настоящей Политики конфиденциальности и вышеуказанными положениями настоящие положения имеют преимущественную силу.

4. Политика конфиденциальности действует с 30 июня 2022 г.