

## Izvešće pružatelja hostinga – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/hr/uvjeti-i-odredbe/>

Ovaj dokument predstavlja naše izvješće o moderiranju sadržaja. U skladu s Uredbom Europske unije – Zakonom o digitalnim uslugama (DSA), klasificirani smo kao pružatelj hostinga. To znači da pohranjujemo informacije koje vi objavljujete na svoj zahtjev, npr. u obliku podijeljenog sadržaja, odjeljaka s komentarima, odjeljaka s recenzijama ili internetskog foruma.

Svoje izvješće izrađujemo jednom godišnje, u razdoblju između siječnja i ožujka.

### Broj naloga primljenih od javnih tijela

U **2024.** godini nismo primili nijedan nalog od javnih tijela.

### Broj prijava ilegalnog ili neprimjerenog sadržaja

1. U razdoblju od **01.07.2024. do 31.12.2024.** primili smo ukupno **0** prijava od vas (naših korisnika).
2. Prijave su kategorizirane prema vrsti prijavljenog ilegalnog sadržaja: **Nije primjenjivo.**
3. Poduzete radnje u vezi s prijavljenim povredama: **Nije primjenjivo.**
4. Ne koristimo automatizirane alate za obradu prijava – sve prijave obrađuju imenovani članovi našeg tima.
5. Medijan vremena potrebnog za poduzimanje mjera nakon primitka prijave: **Nije primjenjivo.**

### Informacije o moderiranju sadržaja

1. Moderiramo sadržaj na vlastitu inicijativu, putem imenovanih članova našeg tima. Ne koristimo automatizirane alate u tu svrhu.
2. Članovima tima zaduženima za moderiranje sadržaja osiguravamo obuku kako bismo poboljšali njihov rad.
3. Kako bismo olakšali komunikaciju s vama, pružamo jasne informacije u našim [Uvjetima korištenja](#), gdje korisnici mogu podnijeti prijave i saznati više o postupku. Osim toga, osigurali smo predloške prijava, koji su priloženi našim [Uvjetima korištenja](#).
4. U obrascima, forumima i odjeljcima s komentarima dosljedno pružamo informacije o mogućnosti prijave ilegalnog sadržaja ili podnošenja žalbi, uz izravnu poveznicu na naše [Uvjete korištenja](#).
5. Gore opisane mjere primjenjuju se na sve vrste povreda bez iznimke.

### Broj žalbi primljenih u vezi s našim internim sustavom obrade žalbi

1. U okviru našeg internog sustava obrade žalbi, tijekom protekle godine nismo primili nijednu žalbu.
2. Razlozi žalbi bili su: **Nije primjenjivo.**
3. Odluke donesene u vezi s obrađenim žalbama: **Nije primjenjivo.**
4. Medijan vremena potrebnog za poduzimanje mjera nakon primitka žalbe: **0.**
5. Broj odluka poništenih kao rezultat žalbi: **0.**

### Automatizirano donošenje odluka (moderiranje sadržaja)

Ne koristimo nikakve automatizirane alate za moderiranje sadržaja, analizu žalbi ili procjenu povreda. U potpunosti se oslanjamo na imenovane i obučene članove našeg tima.