

## Rapporto del fornitore di hosting – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/it/termini-di-servizio/>

Questo documento rappresenta il nostro rapporto sulla moderazione dei contenuti. Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea – la Legge sui Servizi Digitali (DSA), siamo classificati come fornitore di hosting. Ciò significa che archiviamo informazioni rese disponibili da voi su vostra richiesta, ad esempio sotto forma di contenuti condivisi, sezioni di commenti, sezioni di recensioni o forum online.

Redigiamo il nostro rapporto una volta all'anno, tra gennaio e marzo.

### Numero di ordini ricevuti dalle autorità pubbliche

Nel **2024**, non abbiamo ricevuto alcun ordine dalle autorità pubbliche.

### Numero di segnalazioni di contenuti illegali o inappropriati

1. Nel periodo **01/07/2024 - 31/12/2024**, abbiamo ricevuto un totale di **0 segnalazioni** da parte vostra (i nostri utenti).
2. Le segnalazioni sono state catalogate in base al tipo di contenuto illegale segnalato: **non applicabile**.
3. Azioni intraprese in relazione alle segnalazioni ricevute: **non applicabile**.
4. Non utilizziamo strumenti automatizzati per la gestione delle segnalazioni – tutte le segnalazioni vengono gestite da membri designati del nostro team.
5. Tempo medio necessario per intervenire dopo la ricezione di una segnalazione: **non applicabile**.

### Informazioni sulla moderazione dei contenuti

1. Modifichiamo i contenuti di nostra iniziativa, tramite membri specifici del nostro team. Non utilizziamo strumenti automatizzati a tale scopo.
2. Forniamo formazione ai membri del team responsabili della moderazione dei contenuti per migliorare la loro attività.
3. Per agevolare la comunicazione con voi, forniamo informazioni chiare nei nostri [Termini e Condizioni](#), dove gli utenti possono presentare segnalazioni e conoscere il processo. Inoltre, abbiamo fornito modelli di segnalazione, allegati ai nostri [Termini e Condizioni](#).
4. Nei moduli, forum e sezioni di commenti, forniamo informazioni costanti sulla possibilità di segnalare contenuti illegali o presentare reclami, con un link diretto ai nostri [Termini e Condizioni](#).
5. Le azioni sopra descritte vengono applicate in modo uniforme a tutti i tipi di violazioni.

### Numero di reclami ricevuti in relazione al nostro sistema interno di gestione dei reclami

1. Nell'ambito del nostro sistema interno di gestione dei reclami, abbiamo ricevuto **0 reclami** nell'ultimo anno.
2. Le motivazioni dei reclami erano: **non applicabile**.
3. Decisioni prese in risposta ai reclami: **non applicabile**.
4. Tempo medio necessario per intervenire dopo la ricezione di un reclamo: **0**.
5. Numero di decisioni annullate a seguito di un reclamo: **0**.

### Decisioni automatizzate (moderazione dei contenuti)

Non utilizziamo alcun strumento automatizzato per la moderazione dei contenuti, l'analisi dei reclami o la valutazione delle violazioni. Ci affidiamo esclusivamente a membri del nostro team, specificamente formati e incaricati.