

Sprawozdanie hostingodawcy - BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/pl/regulamin-dsa/>

Ta informacja to nasze sprawozdanie dotyczące moderowania treści. W rozumieniu Rozporządzenia Unii Europejskiej - Aktu o Usługach Cyfrowych, jesteśmy hostingodawcą. Wynika to z tego, że przechowujemy informacje udostępnione przez was na wasze żądanie np. w postaci udostępnionych treści/sekcji komentarzy/sekcji opinii/internetowego forum.

Nasze sprawozdania przeprowadzamy raz do roku w okresie pomiędzy styczniem, a marcem.

Liczba nakazów otrzymanych od organów publicznych

W **2024** roku, nie otrzymaliśmy żadnych nakazów od organów publicznych.

Liczba zgłoszeń nielegalnych lub innych nieodpowiednich treści

1. W okresie **od 01-07-2024 do 31.12.2024** otrzymaliśmy łącznie **0** zgłoszeń od was (czyli naszych odbiorców usług)
2. Zgłoszenia zostały skatalogowane w zależności od rodzaju zgłoszonych nielegalnych treści: **nie dotyczy**
3. Względem zgłoszonych przez was naruszeń, podjęliśmy takie działania: **nie dotyczy**
4. Nie wykorzystujemy zautomatyzowanych środków rozpatrywania skarg – wszystkimi skargami (zgłoszeniami) zajmują się oddelegowane osoby naszego zespołu.
5. Mediana czasu potrzebna na podjęcie działań z naszej strony po wpłynięciu skargi to: **nie dotyczy**

Informacje na temat moderowania treści

1. Dokonujemy moderowania treści z własnej inicjatywy poprzez działanie oddelegowanych członków naszego zespołu. Nie stosujemy zautomatyzowanych narzędzi w tym zakresie.
2. Osobom zajmującym się moderowaniem treści zapewniamy szkolenia, które usprawniają podejmowane przez nich czynności.
3. Względem usprawnienia przepływu informacji od was, stosujemy jasne informacje w [Regulaminie](#), gdzie odbiorcy mogą przekazywać zgłoszenia oraz w jaki sposób. Dodatkowo przedstawiliśmy wam wzory zgłoszeń, które są załącznikami do naszego [Regulaminu](#).
4. Przy formularzach, forach, sekcjach komentarzy udostępniamy wam stale informację o możliwości zgłaszania nielegalnych treści lub skarg z konkretnym hiperłączem przekierowującym do naszego [Regulaminu](#).
5. Działania opisane powyżej stosujemy analogicznie do każdego rodzaju naruszeń.

Liczba skarg, jakie otrzymaliśmy w związku z naszym wewnętrznym systemem rozpatrywania skarg

1. W toku prowadzenia naszego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg, w ostatnim roku wpłynęło **0** skarg od was.
2. Podstawami skarg były: **nie dotyczy**
3. W toku rozpatrywania skarg podjęliśmy następujące decyzje: **nie dotyczy**
4. Mediana czasu potrzebna na podjęcie działań z naszej strony po wpłynięciu skargi to **0**
5. Uchyliliśmy następującą ilość decyzji w wyniku skarg: **0**

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (moderowania treści)

Nie stosujemy żadnych narzędzi w odniesieniu do moderowania treści, analizy skarg oraz naruszeń. Bazujemy wyłącznie na oddelegowanych i przeszkolonych członkach naszego zespołu.