

Отчёт хостинг-провайдера – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/pl/regulamin-dsa/>

Этот документ представляет собой отчёт о модерации контента. В соответствии с Регламентом Европейского Союза – Законом о цифровых услугах (DSA), мы классифицируемся как хостинг-провайдер. Это означает, что мы храним информацию, предоставленную вами по вашему запросу, например, в виде размещённого контента, разделов комментариев, разделов отзывов или интернет-форума.

Мы составляем наш отчёт раз в год, в период с января по март.

Количество предписаний, полученных от государственных органов

В 2024 году мы не получили ни одного предписания от государственных органов.

Количество жалоб на незаконный или иной неприемлемый контент

1. В период с **01.07.2024** по **31.12.2024** мы получили **0** жалоб от вас (наших пользователей).
2. Жалобы были классифицированы в зависимости от типа незаконного контента: **Не применимо**.
3. Принятые меры по жалобам: **Не применимо**.
4. Мы не используем автоматизированные инструменты для обработки жалоб – все обращения рассматриваются назначенными членами нашей команды.
5. Медианное время, необходимое для принятия мер после поступления жалобы: **Не применимо**.

Информация о модерации контента

1. Мы модерируем контент по собственной инициативе, с участием назначенных членов нашей команды. Мы не используем автоматизированные инструменты для этого.
2. Члены команды, ответственные за модерацию контента, проходят обучение, чтобы повысить эффективность своей работы.
3. Для упрощения взаимодействия с вами мы предоставляем чёткую информацию в наших [Правилах и Условиях](#), где пользователи могут подавать жалобы и узнавать о процессе. Кроме того, мы предоставляем **шаблоны жалоб**, которые прикреплены к нашим [Правилам и Условиям](#).
4. В формах, форумах и разделах комментариев мы постоянно информируем вас о возможности подачи жалобы на незаконный контент, а также предоставляем прямую ссылку на наши [Правила и Условия](#).
5. Описанные выше меры применяются одинаково ко всем видам нарушений.

Количество жалоб, полученных в рамках нашей внутренней системы обработки жалоб

1. В рамках нашей внутренней системы обработки жалоб за последний год мы не получили ни одной жалобы.
2. Основания для жалоб: **Не применимо**.
3. Принятые решения по жалобам: **Не применимо**.
4. Медианное время, необходимое для принятия мер после поступления жалобы: **0**.
5. Количество решений, отменённых в результате рассмотрения жалоб: **0**.

Автоматизированное принятие решений (модерация контента)

Мы не используем никаких автоматизированных инструментов для модерации контента, анализа жалоб или оценки нарушений. Мы полностью полагаемся на назначенных и обученных членов нашей команды.