

Έκθεση παρόχου web hosting – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/pl/regulamin-dsa/>

Αυτό το έγγραφο αποτελεί την έκθεσή μας σχετικά με τη διαχείριση περιεχομένου. Σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης – τον Νόμο για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (DSA), ταξινομούμαστε ως πάροχος φιλοξενίας. Αυτό σημαίνει ότι αποθηκεύουμε πληροφορίες που δημοσιεύετε κατόπιν αιτήματός σας, π.χ. με τη μορφή κοινοποιημένου περιεχομένου, τμημάτων σχολίων, ενοτήτων αξιολογήσεων ή διαδικτυακού φόρουμ. Οι εκθέσεις μας συντάσσονται μία φορά το χρόνο, μεταξύ Ιανουαρίου και Μαρτίου.

Αριθμός εντολών που λάβαμε από τις δημόσιες αρχές

Το **2024**, δεν λάβαμε καμία εντολή από τις δημόσιες αρχές.

Αριθμός αναφορών για παράνομο ή ακατάλληλο περιεχόμενο

1. Κατά την περίοδο **01/07/2024** έως **31/12/2024**, λάβαμε συνολικά **0 αναφορές** από εσάς (τους χρήστες των υπηρεσιών μας).
2. Οι αναφορές κατηγοριοποιήθηκαν ανάλογα με τον τύπο του αναφερόμενου παράνομου περιεχομένου: **Δεν ισχύει**.
3. Ενέργειες που λήφθηκαν σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις: **Δεν ισχύει**.
4. Δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα μέσα για τη διαχείριση των αναφορών – όλες οι αναφορές εξετάζονται από μέλη της ομάδας μας.
5. Μέσος χρόνος που απαιτείται για την ανάληψη δράσης μετά την υποβολή μιας αναφοράς: **Δεν ισχύει**.

Πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση περιεχομένου

1. Διαχειριζόμαστε το περιεχόμενο με δική μας πρωτοβουλία, μέσω εξειδικευμένων μελών της ομάδας μας. Δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένα εργαλεία γι' αυτόν τον σκοπό.
2. Παρέχουμε εκπαίδευση στα μέλη της ομάδας που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση του περιεχομένου, ώστε να βελτιώσουν τη διαδικασία τους.
3. Για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας με εσάς, παρέχουμε σαφείς πληροφορίες στους [Όρους Χρήσης](#), όπου μπορείτε να υποβάλετε αναφορές και να ενημερωθείτε για τη διαδικασία. Επιπλέον, έχουμε διαθέσιμα πρότυπα αναφορών, τα οποία επισυνάπτονται στους [Όρους Χρήσης](#) μας.
4. Στις φόρμες, τα φόρουμ και τις ενότητες σχολίων, παρέχουμε σταθερή ενημέρωση σχετικά με τη δυνατότητα αναφοράς παράνομου περιεχομένου ή υποβολής καταγγελίας, με άμεσο σύνδεσμο προς τους [Όρους Χρήσης](#) μας.
5. Οι παραπάνω διαδικασίες εφαρμόζονται ομοίμορφα σε όλους τους τύπους παραβιάσεων.

Αριθμός καταγγελιών που λάβαμε σχετικά με το εσωτερικό μας σύστημα διαχείρισης καταγγελιών

1. Στο πλαίσιο του εσωτερικού μας συστήματος διαχείρισης καταγγελιών, δεν λάβαμε καμία καταγγελία κατά το προηγούμενο έτος.
2. Οι λόγοι των καταγγελιών ήταν: **Δεν ισχύει**.
3. Αποφάσεις που ελήφθησαν σχετικά με τις καταγγελίες: **Δεν ισχύει**.
4. Μέσος χρόνος που απαιτήθηκε για την ανάληψη δράσης μετά την υποβολή μιας καταγγελίας: **0**.
5. Αριθμός αποφάσεων που αναιρέθηκαν ως αποτέλεσμα καταγγελιών: **0**.

Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (διαχείριση περιεχομένου)

Δεν χρησιμοποιούμε κανένα αυτοματοποιημένο εργαλείο για τη διαχείριση περιεχομένου, την ανάλυση καταγγελιών ή την αξιολόγηση παραβιάσεων. Βασιζόμαστε αποκλειστικά σε εξειδικευμένα και εκπαιδευμένα μέλη της ομάδας μας.