

## Informe del proveedor de hosting web – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/es/condiciones-de-servicio/>

Este documento representa nuestro informe sobre la moderación de contenido. De acuerdo con el Reglamento de la Unión Europea – la Ley de Servicios Digitales (DSA), estamos clasificados como un proveedor de alojamiento. Esto significa que almacenamos información que usted pone a disposición bajo su solicitud, por ejemplo, en forma de contenido compartido, secciones de comentarios, secciones de opiniones o foros en línea.

Elaboramos nuestro informe una vez al año, entre enero y marzo.

### Número de órdenes recibidas de las autoridades públicas

En **2024**, no hemos recibido ninguna orden de las autoridades públicas.

### Número de denuncias de contenido ilegal o inapropiado

1. En el período del **01/07/2024 al 31/12/2024**, hemos recibido un total de **0** denuncias de parte de ustedes (nuestros usuarios).
2. Las denuncias se han catalogado según el tipo de contenido ilegal denunciado: **no aplica**.
3. Acciones tomadas en relación con las infracciones denunciadas: **no aplica**.
4. No utilizamos herramientas automatizadas para gestionar denuncias – todas las denuncias son gestionadas por miembros designados de nuestro equipo.
5. Tiempo medio necesario para tomar medidas después de recibir una denuncia: **no aplica**.

### Información sobre la moderación de contenido

1. Moderamos el contenido por iniciativa propia, a través de miembros designados de nuestro equipo. No utilizamos herramientas automatizadas para ello.
2. Los miembros del equipo encargados de la moderación de contenido reciben formación para optimizar su trabajo.
3. Para facilitar la comunicación con ustedes, proporcionamos información clara en nuestros [Términos y Condiciones](#), donde los usuarios pueden presentar denuncias y conocer el proceso.  
Además, hemos proporcionado plantillas de denuncias, que están adjuntas a nuestros [Términos y Condiciones](#).
4. En los formularios, foros y secciones de comentarios, proporcionamos información continua sobre la posibilidad de denunciar contenido ilegal o presentar quejas, con un enlace directo a nuestros [Términos y Condiciones](#).
5. Las acciones descritas anteriormente se aplican de manera uniforme a todos los tipos de infracciones.

### Número de quejas recibidas en relación con nuestro sistema interno de gestión de quejas

1. En el marco de nuestro sistema interno de gestión de quejas, hemos recibido **0 quejas** en el último año.
2. Las razones de las quejas fueron: **no aplica**.
3. Decisiones tomadas en respuesta a las quejas: **no aplica**.
4. Tiempo medio necesario para tomar medidas tras recibir una queja: **0**.
5. Número de decisiones revocadas como resultado de las quejas: **0**.

### Toma de decisiones automatizada (moderación de contenido)

No utilizamos ninguna herramienta automatizada para la moderación de contenido, el análisis de quejas o la evaluación de infracciones. Dependemos exclusivamente de miembros de nuestro equipo específicamente formados y designados.