

Rapport du fournisseur d'hébergement web – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/fr/conditions-dutilisation/>

Ce document est notre rapport sur la modération des contenus. Conformément au Règlement de l'Union européenne – la loi sur les services numériques (DSA), nous sommes classés comme un fournisseur d'hébergement. Cela signifie que nous stockons des informations mises à disposition par vous à votre demande, par exemple sous forme de contenus partagés, sections de commentaires, sections d'avis ou forums en ligne.

Nous établissons notre rapport une fois par an, entre janvier et mars.

Nombre d'ordres reçus des autorités publiques

En **2024**, nous n'avons reçu aucun ordre des autorités publiques.

Nombre de signalements de contenus illégaux ou inappropriés

1. Entre le **01/07/2024** et le **31/12/2024**, nous avons reçu un total de **0 signalements** de votre part (nos utilisateurs).
2. Les signalements ont été classés en fonction du type de contenu illégal signalé : **non applicable**.
3. Les mesures prises en réponse aux signalements : **non applicable**.
4. Nous n'utilisons pas de moyens automatisés pour traiter les signalements – tous les signalements sont gérés par des membres désignés de notre équipe.
5. Temps médian nécessaire pour prendre des mesures après réception d'un signalement : **non applicable**.

Informations sur la modération des contenus

1. Nous modérons les contenus de notre propre initiative, via des membres désignés de notre équipe. Nous n'utilisons pas d'outils automatisés à cet effet.
2. Les personnes chargées de la modération des contenus bénéficient de formations pour optimiser leur travail.
3. Pour faciliter la communication avec vous, nous mettons à disposition des informations claires dans nos [Conditions générales](#), indiquant comment et où vous pouvez soumettre des signalements. De plus, nous avons mis à disposition des modèles de signalements, qui sont annexés à nos [Conditions générales](#).
4. Dans les formulaires, forums et sections de commentaires, nous affichons en permanence des informations sur la possibilité de signaler un contenu illégal ou de déposer une plainte, avec un lien direct vers nos [Conditions générales](#).
5. Les mesures décrites ci-dessus sont appliquées de manière identique à tous types d'infractions.

Nombre de plaintes reçues concernant notre système interne de traitement des plaintes

1. Dans le cadre de notre système interne de traitement des plaintes, nous avons reçu **0 plaintes** au cours de l'année écoulée.
2. Les motifs des plaintes étaient : **non applicable**.
3. Décisions prises en réponse aux plaintes : **non applicable**.
4. Temps médian nécessaire pour traiter une plainte après sa réception : **0**.
5. Nombre de décisions annulées à la suite d'une plainte : **0**.

Décisions automatisées (modération des contenus)

Nous n'utilisons aucun outil automatisé pour la modération des contenus, l'analyse des plaintes ou l'évaluation des infractions. Nous nous appuyons uniquement sur des membres de notre équipe, spécifiquement formés et désignés.