

Relatório do provedor de hospedagem web – BedBooking Sp. z o.o.

<https://bed-booking.com/pt-pt/termos-de-servico/>

Este documento constitui o nosso relatório sobre a moderação de conteúdo. De acordo com o Regulamento da União Europeia – a Lei dos Serviços Digitais (DSA), somos classificados como um provedor de hospedagem. Isso significa que armazenamos informações disponibilizadas por você mediante solicitação, por exemplo, na forma de conteúdos compartilhados, seções de comentários, seções de avaliações ou fóruns online.

Elaboramos o nosso relatório **uma vez por ano**, entre **janeiro e março**.

Número de ordens recebidas de autoridades públicas

Em **2024**, não recebemos nenhuma ordem de autoridades públicas.

Número de denúncias de conteúdos ilegais ou inadequados

1. No período de **01/07/2024** a **31/12/2024**, recebemos um total de **0 denúncias** de vocês (nossos usuários).
2. As denúncias foram categorizadas de acordo com o tipo de conteúdo ilegal relatado: **não aplicável**.
3. Medidas tomadas em relação às violações relatadas: **não aplicável**.
4. Não utilizamos meios automatizados para processar denúncias – todas as denúncias são tratadas por membros designados da nossa equipe.
5. Tempo médio necessário para tomar medidas após o recebimento de uma denúncia: **não aplicável**.

Informações sobre a moderação de conteúdo

1. Moderamos o conteúdo por iniciativa própria, por meio de membros designados da nossa equipe. Não utilizamos ferramentas automatizadas para esse fim.
2. Os membros da equipe responsáveis pela moderação de conteúdo recebem treinamento para aprimorar seu trabalho.
3. Para facilitar a comunicação com vocês, fornecemos informações claras nos nossos [Termos e Condições](#), onde os usuários podem enviar denúncias e entender o processo. Além disso, disponibilizamos modelos de denúncia, anexados aos nossos [Termos e Condições](#).
4. Nos formulários, fóruns e seções de comentários, disponibilizamos informações constantes sobre a possibilidade de denunciar conteúdos ilegais ou apresentar reclamações, com um link direto para os nossos [Termos e Condições](#).
5. As ações descritas acima são aplicadas de maneira uniforme a todos os tipos de violações.

Número de reclamações recebidas em relação ao nosso sistema interno de gerenciamento de reclamações

1. No âmbito do nosso sistema interno de gerenciamento de reclamações, recebemos 0 reclamações no último ano.
2. Os fundamentos das reclamações foram: **não aplicável**.
3. Decisões tomadas em resposta às reclamações: **não aplicável**.
4. Tempo médio necessário para tomar medidas após o recebimento de uma reclamação: **0**.
5. Número de decisões anuladas como resultado de reclamações: **0**.

Tomada de decisões automatizada (moderação de conteúdo)

Não utilizamos nenhuma ferramenta automatizada para moderação de conteúdo, análise de reclamações ou avaliação de violações. Dependemos exclusivamente de membros treinados e designados da nossa equipe.