

Nutzungsbedingungen von BedBooking

29.07.2024 - 08.09.2025

§1. GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen definieren die Bedingungen für die von BedBooking Sp. z o.o. mit Sitz in Świdnica auf elektronischem Wege erbrachten Services unter Verwendung des BedBooking-Systems, das u.a. über die Website www.bed-booking.com oder mobile Anwendungen betrieben wird. Die Bedingung für die Nutzung des BedBooking-Systems ist das Lesen und Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§2. DEFINITIONEN

Die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Definitionen haben die folgende Bedeutung:

- a) Betreiber – BedBooking Sp. z o.o., mit Sitz in Świdnica, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 e-mail: office@bed-booking.com.
- b) BedBooking – eine Online- und Mobil-Plattform, die dem Betreiber gehört und von ihm verwaltet wird, die u.a. den Zugang zu einem Webportal unter der Adresse www.bed-booking.com, BedBooking Web App, BedBooking für Android, BedBooking für iOS, BedBooking Widget, Easy B&B für Android, PropertyPRO für Android ermöglicht.
- c) Account – eine Kollektion von Ressourcen im BedBooking-System, die mit einem individuellen Namen (E-Mail-Adresse) und einem vom Nutzer angegebenen Passwort bezeichnet wird und zur Sammlung von Daten über Nutzer dient.
- d) Service – ein Service, der innerhalb von BedBooking angeboten wird.
- e) Premium Service – ein kostenpflichtiger Service, der als Teil der BedBooking Services angeboten wird.
- f) Nutzer – eine Person, die BedBooking nutzt, unabhängig von ihrer Rechtsform (eine voll geschäftsfähige natürliche Person und in den vom allgemein geltenden Recht vorgesehenen Fällen eine beschränkt geschäftsfähige natürliche Person, eine natürliche Person, die einen Geschäftsbetrieb unterhält, oder eine juristische Person).
- g) Vereinbarung – eine Vereinbarung über die Erbringung von Services durch BedBooking, die zwischen dem Betreiber und dem Nutzer auf unbestimmte Zeit und unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen geschlossen wird.

- h) Allgemeine Geschäftsbedingungen – diese Bedingungen, die die Bedingungen für die Nutzung von BedBooking festlegen.
- i) Datenschutzbestimmungen von BedBooking – ein Dokument, das die Rechte und Pflichten des Betreibers und des Nutzers in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten festlegt. Der Betreiber stellt die Datenschutzbestimmungen den Nutzern bei BedBooking zur Verfügung.
- j) Preisliste – die aktuelle Preisliste für die Services von BedBooking.
- k) Bestellformular – ein im BedBooking-System verfügbares Formular, das es ermöglicht, einen Kauf von Premium-Services zu tätigen.
- l) Benutzerinhalte – alle Informationen, die vom Nutzer im Rahmen der Nutzung von BedBooking erstellt oder bereitgestellt werden, insbesondere Bewertungen und Kommentare.
- m) DSA – Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Gesetz über digitale Dienste).

§3. ABSCHLUSS DER VEREINBARUNG

I. Kostenloses Benutzerkonto.

1. Der Abschluss von Verträgen in Bezug auf einzelne Services erfordert die Registrierung eines Benutzerkontos.
2. Ein Nutzungsvertrag mit BedBooking wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
3. Als Zeitpunkt des Abschlusses einer Vereinbarung über die digitale Bereitstellung von Services gilt der Tag, an dem der Nutzer einen Account bei BedBooking einrichtet. Ab dem Zeitpunkt der Bestätigung der Registrierung erhält der Nutzer Zugang zu seinem Account.
4. Der Benutzer ist verpflichtet, BedBooking in einer Weise zu nutzen, die mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem geltenden Recht und den guten Sitten übereinstimmt.
5. Bei der Erstellung eines Accounts wird der Nutzer aufgefordert, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.
6. Das Anlegen und der Besitz eines Benutzerkontos ist kostenlos.

II. Abschluss von Verträgen im Zusammenhang mit Premium-Services.

1. Die Aktivierung von Premium-Services ist kostenpflichtig.
2. Die Nutzung eines Premium-Service erfolgt durch die Auswahl des gewünschten Zeitraums für den Zugang zu einem Premium-Service und die Bezahlung des Premium-Service in voller Höhe.
3. Ein Vertrag über die Erbringung eines Premium-Service tritt mit dem Zeitpunkt der Gutschrift des Geldes auf dem Verrechnungskonto des Betreibers in Kraft.
4. Ein Premium-Service wird in monatlichen Abständen angeboten.
5. Der Nutzer kann einen Premium-Service auch in Form einer einmaligen, 30-tägigen Testphase nutzen.

6. Der Nutzer kann eine Bestellung für einen Premium-Service aufgeben, indem er das Bestellformular ausfüllt und abschickt.
7. Bei der Bestellung wird der Nutzer über den zu zahlenden Preis für den Premium-Service informiert.
8. Die Preise für Premium-Services finden Sie auch in der Preisliste, die auf BedBooking zur Verfügung gestellt wird.
9. Der Nutzer ist verpflichtet, die bevorzugte Zahlungsmethode für Premium-Services zu wählen.
10. Der Nutzer ist verpflichtet, den Hinweisen im Bestellformular zu folgen, um den Kaufvorgang abzuschließen und die Zahlung vorzunehmen.
11. Als Tag der Bezahlung der Premium-Services gilt das Datum der Gutschrift der Zahlung auf dem Verrechnungskonto des Betreibers.
12. BedBooking stellt einen Premium-Service auf dem Benutzerkonto für den in der Bestellung angegebenen Zeitraum zur Verfügung, gerechnet ab dem Tag der Gutschrift der Zahlung auf dem Bankkonto des Betreibers.
13. Im Falle des Kaufs eines Premium-Service, der auf dem Account des Nutzers aktiv war, verlängert sich die Dauer des Premium-Service um den im Bestellformular angegebenen Zeitraum (Verlängerung der Bereitstellungszeit des Premium-Service).
14. Wenn der Nutzer auf seinem Account aktive Services (einschließlich Premium-Services) hat, die er nicht im Bestellformular ausgewählt hat, werden diese anderen Services (einschließlich Premium-Services), die vor dem aktuellen Kauf aktiv waren, nicht verlängert. (Neuer Kauf).
15. BedBooking behält sich das Recht vor, einige der Services voneinander abhängig zu machen, d.h. damit BedBooking den Service (einschließlich eines Premium-Service) erbringen kann, ist es erforderlich, dass der Nutzer einen anderen aktiven abhängigen Service (einschließlich eines Premium-Service) auf seinem Account hat.
16. Wenn der Nutzer keinen aktiven abhängigen Service (einschließlich eines Premium-Service) hat und einen neu erworbenen Service, einschließlich eines Premium-Service, nutzen möchte, kann es erforderlich sein, den abhängigen Service zu erwerben.
17. Die Informationen über eine mögliche zusätzliche Gebühr werden dem Nutzer im Bestellformular angezeigt, bevor er den eigentlichen Kauf tätigt.
18. Wenn voneinander abhängige Services auslaufen, hat BedBooking das Recht, die verbleibenden Services (einschließlich eines Premium-Service), die mit dem Auslaufen des abhängigen Services zusammenhängen, nicht mehr anzubieten.
19. Nach Ablauf des Zeitraums, für den ein Premium-Service aktiviert wurde, wird der Premium-Service deaktiviert und der Account des Nutzers wechselt in den kostenlosen Modus, sofern er keine anderen aktiven Premium-Services nutzt.

§4. RECHNUNGEN UND ABRECHNUNGEN

1. Je nach der vom Nutzer im Bestellformular gewählten Zahlungsmethode werden die Rechnungen und/oder die Mehrwertsteuerrechnungen von

verschiedenen Stellen ausgestellt.

a) Zahlungsmethode – PayPal, Dotpay, Banküberweisung und andere lokale Zahlungsmethoden – BedBooking stellt für die vom Nutzer im Bestellformular angegebenen Daten eine angemessene Mehrwertsteuerrechnung in digitaler Form aus. Die Ausstellung der Mehrwertsteuerrechnung erfolgt nach Gutschrift der Zahlung auf dem Verrechnungskonto des Betreibers. Die Mehrwertsteuerrechnung wird dem Nutzer an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

b) Zahlungsmethode – Google Payments – die Rechnung oder Mehrwertsteuerrechnung wird von Google gemäß den Servicebedingungen von Google Payments ausgestellt. Falls der Kunde die Rechnung nicht von Google erhält, ist er verpflichtet, die Hilfe des Unternehmens Google in Anspruch zu nehmen.

c) Zahlungsmethode – Apple App Store – die Rechnung oder die Mehrwertsteuerrechnung wird von Apple gemäß den Servicebedingungen von Apple ausgestellt. Falls der Kunde die Rechnung nicht erhält, ist er verpflichtet, die Hilfe der Firma Apple in Anspruch zu nehmen.

2. Die Haftung von BedBooking für die Ausstellung von Rechnungen oder Mehrwertsteuerrechnungen durch die in § 4 Abs. 1. 1. pt. b) und c) genannten Stellen ist vollständig ausgeschlossen.

3. BedBooking ist kein Vermittler oder Vertreter des Nutzers bei der Beilegung von Streitigkeiten mit Dritten, einschließlich Google und/oder Apple.

§5. BEDINGUNGEN FÜR DIE RÜCKERSTATTUNG UND KÜNDIGUNG DES SERVICE

I. Rückerstattung

1. Der Nutzer kann die Premium-Services ohne Angabe von Gründen stornieren und erhält das gesamte gezahlte Geld innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag der Gewährung des Premium-Service auf dem Account zurückgezahlt.

2. Um einen Premium-Service zu stornieren und eine Rückerstattung zu erhalten, muss der Nutzer seine Bestellung an office@bed-booking.com oder per Post an die Adresse des Geschäftssitzes des Betreibers senden.

3. BedBooking erstattet den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Antrags des Nutzers zurück, und zwar mit derselben Zahlungsmethode, mit der der Nutzer den Premium-Service bezahlt hat.

4. Nach Ablauf von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag der Aktivierung des Premium-Service auf dem Account des Nutzers nimmt BedBooking keine Rückerstattung der gezahlten Beträge mehr vor für:

- a) den Zeitraum der Bereitstellung des Premium-Service, den der Nutzer nicht genutzt hat,
- b) das Upgraden des Pakets der bereitgestellten Premium-Services,
- c) die Zurückstufung des Pakets der bereitgestellten Premium-Services.

II. Service-Stornierung

1. Der Nutzer kann Premium-Services, die in Form eines automatisch verlängerten Abonnements erworben wurden, jederzeit kündigen.
2. Wenn ein Premium-Service über einen Dritten erworben wurde, unterliegt das Abonnement den Bedingungen der Vereinbarung mit diesem Dritten (mit Ausnahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
3. Unabhängig von der Kündigung eines automatisch verlängerten Abonnements durch den Nutzer bietet BedBooking Premium-Services für den Zeitraum an, für den der Service aktiviert wurde.

§6. VERPFLICHTUNGEN DER PARTEIEN UND BEDINGUNGEN FÜR DIE MODERATION VON INHALTEN

1. Der Nutzer erklärt, dass er die Erlaubnis hat, personenbezogene Daten von den Gegenparteien zu verarbeiten, auf die sich die Daten beziehen.
2. Der Nutzer verpflichtet sich, BedBooking in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem geltenden Recht und den guten Sitten zu nutzen.
3. Der Nutzer darf einen Service, einschließlich eines Premium-Service, sowie die Software, die Teil des BedBooking-Systems ist, nicht verändern, anpassen oder hacken.
4. Der Nutzer darf nicht versuchen, sich unbefugt Zugang zu einem Service, einschließlich eines Premium-Service, oder zu damit verbundenen Systemen oder Netzwerken zu verschaffen.
5. Der Nutzer haftet für die Handlungen Dritter, denen er Zugang zu seinem Account gewährt hat, wie für seine eigenen Handlungen. Handlungen, die von Dritten unter Verwendung des Accounts des Nutzers vorgenommen werden, werden so behandelt, als ob sie vom Nutzer selbst vorgenommen worden wären.
6. BedBooking kann die in seinem System verfügbaren Funktionen oder Teile davon vorübergehend oder dauerhaft ändern.
7. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Nutzung von BedBooking aufgrund von technischem Service, Wartungsarbeiten, Arbeiten zur Verbesserung der Funktionalität oder aufgrund von Zufallsereignissen einzuschränken. Gleichzeitig verpflichtet sich der Betreiber, sich nach besten Kräften darum zu bemühen, dass die genannten Unterbrechungen, die durch seine Handlungen verursacht werden, in der Nacht stattfinden und so kurz wie möglich sind.
8. Der Betreiber kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden, die verursacht werden durch
 - a) Unterbrechungen bei der Bereitstellung von Services oder der Unerreichbarkeit von Services, die außerhalb der Kontrolle des Betreibers liegen,
 - b) Unterbrechungen, die durch Ereignisse verursacht werden, die der Betreiber nicht vorhersehen konnte,
 - c) fehlerhaftes Funktionieren von BedBooking ohne Verschulden des Betreibers,
 - d) der Zugriff auf den Account des Nutzers durch nicht autorisierte Personen,

e) Gefahren im Zusammenhang mit der Nutzung des Netzes,

f) die Unkenntnis oder Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Nutzer.

9. Aufgrund der Bestimmungen des Gesetzes über digitale Dienste (DSA) hat der Betreiber eine Kontaktstelle für die direkte Kommunikation mit den Behörden der Mitgliedsstaaten, der Kommission, dem Brett für digitale Dienste sowie den Käufern in Form einer E-Mail-Adresse benannt: office@bed-booking.com.

10. Der Betreiber betreibt auch Gruppen auf sozialen Medien oder eine Fan-Seite für BedBooking unter:

<https://www.instagram.com/bedbookingcom/>;

<https://www.facebook.com/bedbooking/>;

<https://www.linkedin.com/company/bedbooking/>, für die § 6 Abs. 9 – 23 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend gilt.

11. Der Betreiber haftet nicht für Benutzerinhalte, die auf BedBooking veröffentlicht werden, wenn der Betreiber:

a) keine tatsächliche Kenntnis von der rechtswidrigen Handlung oder dem rechtswidrigen Nutzerinhalt hat und – im Hinblick auf Schadensersatzansprüche – keine Kenntnis von den Tatsachen oder Umständen hat, die eindeutig auf eine rechtswidrige Handlung oder einen rechtswidrigen Nutzerinhalt hinweisen, oder

b) unverzüglich angemessene Maßnahmen ergreift, um den Zugang zu den illegalen Benutzerinhalten zu entfernen oder zu blockieren, sobald er davon Kenntnis erlangt oder eine entsprechende Nachricht erhält.

12. Der Nutzer, der beabsichtigt, Benutzerinhalte auf BedBooking zu veröffentlichen, ist verpflichtet, sich an die Regeln des sozialen Verhaltens und der Moral zu halten, einschließlich einer angemessenen und substantziellen Verwendung der Schriftsprache.

13. Der Nutzer darf keine Nutzerinhalte veröffentlichen, die rechtswidrige Inhalte im Sinne des Gesetzes über digitale Dienste (DSA) oder des allgemein geltenden Rechts darstellen oder in sonstiger Weise gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die guten Sitten verstoßen, d.h. er darf insbesondere keine Nutzerinhalte veröffentlichen, die:

a) nicht dem Thema eines bestimmten Themenmoduls oder einer Interessengruppe entspricht;

b) Inhalte dupliziert, die zuvor auf dem Portal innerhalb eines bestimmten Themenmoduls oder einer Interessengruppe veröffentlicht wurden;

c) technische Fragen im Zusammenhang mit der Funktionsweise von BedBooking betreffen;

d) Hyperlinks oder andere Inhalte enthält, die als Spam zu qualifizieren sind;

e) dazu dient, einen Betrieb zu führen, der mit dem des Betreibers konkurriert, wie z.B. die Förderung konkurrierender Geschäftsbetriebe;

f) dazu dient, unerlaubte Werbe-, Promotions- oder Marketingaktionen durchzuführen, insbesondere durch die Veröffentlichung von Anzeigen, den Verkauf oder die Förderung von Produkten, Services, Projekten, Spendenaktionen;

g) dazu dient, gesetzlich verbotene Handlungen durchzuführen, d.h.

versuchter Betrug und Erpressung finanzieller Mittel von anderen Nutzern;
h) zu Gewalt gegen Lebewesen, einschließlich Tieren, aufruft oder solche Gewalt gutheißt;
i) eine faschistische oder andere totalitäre Regierungsform fördert;
j) zu Hass aufgrund von geschlechtlichen, sexuellen, nationalen, ethnischen, rassistischen oder religiösen Unterschieden oder aufgrund des Fehlens einer Religion aufruft oder einen solchen Hass gutheißt;
k) eine Gruppe von Menschen oder einzelne Personen aufgrund ihrer geschlechtlichen, sexuellen, nationalen, ethnischen, rassistischen, religiösen Identität oder aufgrund des Fehlens einer Religion diffamiert;
l) Inhalte mit chauvinistischem oder frauenfeindlichem Charakter enthält sowie Merkmale der Geschlechterdiskriminierung aufweist;
m) eine dritte Partei verleumdet oder beleidigt;
n) die Persönlichkeitsrechte eines Dritten verletzt;
o) das Urheberrecht einer dritten Partei verletzt;
p) Obszönitäten oder andere Inhalte anstößiger Natur enthält;
q) zu gefährlichem Verhalten aufruft oder einem solchen Verhalten Beifall zollt;
r) religiöse Gefühle beleidigt;
s) Unbehagen bei anderen Nutzern hervorrufen kann, insbesondere durch mangelndes Einfühlungsvermögen oder fehlenden Respekt gegenüber anderen Nutzern;
t) in irgendeiner anderen Weise gegen das Gesetz verstößt oder dieses verletzt.

14. Der Betreiber kann, wenn er feststellt, dass der Nutzer gegen das allgemein geltende Recht, einschließlich des Gesetzes über digitale Dienste (DSA) und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, verstoßen hat, eine Entscheidung über die folgenden Einschränkungen bei der Bereitstellung von Services treffen:

- a) Blockierung des Zugangs zu solchen Inhalten auf BedBooking,
- b) dauerhafte Löschung von Inhalten von BedBooking,
- c) dauerhafte Löschung des Accounts;
- d) Löschung eines Kommentars unter einem Beitrag eines bestimmten Nutzers auf einem Social-Media-Profil;

15. Der Betreiber trifft die Entscheidung gemäß § 6 Abs. 14 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Entscheidung je nach Schwere des Falles und der Schwere des Verstoßes gegen das allgemein geltende Recht oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach den Grundsätzen der Verhältnismäßigkeit und Angemessenheit.

16. Die Auferlegung einer besonderen Einschränkung erfolgt nur nach vorheriger Darlegung der Gründe für die Entscheidung gegenüber dem Nutzer, der den Verstoß begangen hat. Der Nutzer hat das Recht, gegen die Entscheidung des Betreibers unter den in der Begründung der Entscheidung dargelegten Bedingungen Widerspruch einzulegen.

17. Der Betreiber behält sich das Recht vor, von sich aus und zu einem Zeitpunkt seiner Wahl eine Überprüfung der auf BedBooking veröffentlichten Benutzerinhalte vorzunehmen. Die Überprüfung wird vom Betreiber mit der gebotenen Sorgfalt und in gutem Glauben durchgeführt. Die Überprüfung

wird durchgeführt, um illegale Inhalte zu erkennen, zu identifizieren und möglicherweise zu löschen, einzuschränken oder zu blockieren. Auf eine Entscheidung im Zusammenhang mit dem Einschränken illegaler oder unangemessener Nutzerinhalte, von denen der Betreiber durch seine eigenen Überprüfungsaktivitäten Kenntnis erlangt, finden die Bestimmungen von par. 14 – 16 dieses Abschnitts entsprechend angewandt. Die in diesem Absatz beschriebenen Überprüfungsaktivitäten machen den Betreiber nicht haftbar für die Benutzerinhalte, wie in Absatz 11 oben erwähnt.

18. Für den Fall, dass der Nutzer in gutem Glauben der Ansicht ist, dass bestimmte Inhalte eines anderen Nutzers Inhalte darstellen, die gegen par. 12 und 13 dieses Abschnitts verstößt, kann der Nutzer dies dem Betreiber per E-Mail mitteilen: office@bed-booking.com

19. Um das Meldeverfahren zu vereinfachen, stellt der Betreiber den Nutzern ein Formular zur Meldung von Verstößen zur Verfügung, das als Anlage Nr. 1 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügt ist.

20. Die Meldung im Sinne von Par. 18 oben genannte Bericht sollte insbesondere Folgendes enthalten

- a) eine hinreichend begründete Erklärung der Gründe, warum eine bestimmte Person oder ein bestimmtes Unternehmen der Ansicht ist, dass Benutzerinhalte gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen,
- b) eine klare Identifizierung des genauen digitalen Standorts der Informationen, wie z.B. die genaue URL-Adresse oder die genauen URL-Adressen und, falls zutreffend, zusätzliche Informationen, die es ermöglichen, die Nutzerinhalte zu identifizieren,
- c) den vollständigen Namen und die E-Mail-Adresse der natürlichen oder juristischen Person, die die Meldung macht, mit Ausnahme von Meldungen, die sich auf Informationen beziehen, die als mit einer der Straftaten in Verbindung stehend angesehen werden,
- d) eine Erklärung, die bestätigt, dass die meldende natürliche oder juristische Person in gutem Glauben davon überzeugt ist, dass die in der Meldung enthaltenen Informationen und Behauptungen richtig und vollständig sind.

21. Der Betreiber bestätigt den Erhalt der Meldung und führt eine Überprüfung der Meldungen und Folgemaßnahmen gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch (interne Bedingungen für die Überprüfung von Beschwerden und Meldungen).

22. Der Betreiber behält sich vor, im Falle des Bekanntwerdens von Informationen, die den Verdacht begründen, dass der Nutzer eine Straftat begangen hat, begeht oder begehen könnte, die eine Gefahr für das Leben oder die Sicherheit von Personen darstellt, die zuständige Strafverfolgungsbehörde oder eine andere zuständige Behörde über diese Tatsache zu informieren.

23. Der Betreiber bietet einer Person, die einen Verstoß meldet, die Möglichkeit, gegen die Entscheidung des Betreibers über den gemeldeten Inhalt Einspruch zu erheben. Die Beschwerde muss unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach dem Tag, an dem der Einreicher eine Antwort auf die Meldung des Verstoßes für den betreffenden Benutzerinhalt erhalten hat, beim Betreiber eingereicht werden. Im Falle einer Weigerung, die Beschwerde zu berücksichtigen, kann der Einreicher den Fall gemäß den

Schlussbestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Gericht bringen, wenn es dafür eine sachliche und rechtliche Grundlage gibt.

§7. ÜBERLASSUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN

1. Der Nutzer vertraut dem Betreiber bei dem Ausfüllen seines Profils mit persönlichen Daten der Kunden diese zur Verarbeitung an. Der Nutzer erklärt, dass er diese Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht gesammelt hat, während der Betreiber sich verpflichtet, die personenbezogenen Daten nur in dem Umfang zu verwenden, der für die Bereitstellung der Services erforderlich ist.
2. Der Betreiber verpflichtet sich, Maßnahmen zu ergreifen, die den Schutz der verarbeiteten Daten gewährleisten, und eine Dokumentation aufzubewahren, aus der hervorgeht, wie die Daten verarbeitet werden.
3. Der Betreiber ist nicht befugt, die personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, mit Ausnahme derjenigen, die mit ihm zusammenarbeiten und zur Verarbeitung der Daten berechtigt sind.
4. Der Betreiber überträgt die personenbezogenen Daten der Nutzer zur Verarbeitung an:
 - a) Fakturownia Sp. z o.o., mit Sitz in der ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warschau, KRS 0000572426 NIP 5213704420. Die Betrauung ergibt sich aus der Fähigkeit des Nutzers, die Software Fakturowania.pl zu nutzen. Der Nutzer kann der Betrauung widersprechen, was jedoch zur Folge hat, dass er die Funktionalitäten der Fakturownia.pl Software nicht nutzen kann.
 - b) Amazon Web Services Ireland Limited, mit Sitz in One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, die Betrauung ist für die ordnungsgemäße Erbringung der Services durch den Betreiber erforderlich. Der Nutzer kann der Betrauung widersprechen, was jedoch zur Folge hat, dass er BedBooking nicht nutzen kann.
 - c) Hostersi Sp. z o.o., mit Sitz in der ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. Die Beauftragung ist für die ordnungsgemäße Erbringung der Services durch den Betreiber erforderlich. Der Nutzer kann der Betrauung widersprechen, was jedoch zur Folge hat, dass er BedBooking nicht nutzen kann.
5. Sollte eine Verletzung des Schutzes der anvertrauten personenbezogenen Daten festgestellt werden, ist der Betreiber verpflichtet, dies dem Nutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Kenntnisnahme, mitzuteilen und dabei die Bestimmungen von Art. 33 der GDPR.
6. Der Betreiber ist verpflichtet, den Nutzer als Verantwortlicher für personenbezogene Daten bei der Erfüllung der Verpflichtung zu unterstützen, auf Anfragen von betroffenen Personen bezüglich der zur Verarbeitung anvertrauten personenbezogenen Daten zu antworten.
7. Im Falle der Beendigung der Vereinbarung ist der Betreiber verpflichtet, die von BedBooking verarbeiteten Daten über die Kunden des Nutzers zu löschen.
8. Detaillierte Informationen über den Schutz der personenbezogenen Daten

des Nutzers finden Sie im Dokument Datenschutzbestimmungen von BedBooking.

§8. PERSÖNLICHE DATEN

1. Bei der Ausfüllung digitaler Formulare zur Bestellung eines Accounts wird der Nutzer aufgefordert, seine Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu geben.
2. Personenbezogene Daten werden nur zum Zweck der Bereitstellung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Services verarbeitet.
3. Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden ohne dessen ausdrückliche Zustimmung nicht zu Marketingzwecken an andere Personen weitergegeben. Der Nutzer hat jederzeit Zugriff auf seine Daten, um sie zu überprüfen, zu ändern oder aus der BedBooking-Datenbank zu entfernen.
4. Ausführliche Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzbestimmung von BedBooking.

§9. BESCHWERDEN

1. Falls der Nutzer feststellt, dass der Betreiber die Services nicht oder nicht korrekt erbringt, kann er eine Beschwerde einreichen.
2. Eine Beschwerde sollte an die Adresse office@bed-booking.com oder per Post an die Adresse des Geschäftssitzes des Betreibers geschickt werden.
3. Der Inhalt einer Beschwerde sollte Folgendes enthalten: Vor- und Nachname, Name des Unternehmens (falls zutreffend), E-Mail-Adresse, Bemerkungen und Wünsche des Einreichers.
4. Wenn eine Beschwerde unvollständig ist, fordert der Betreiber den Nutzer auf, sie zu vervollständigen, bevor er die Beschwerde berücksichtigt.
5. Der Betreiber prüft eine ordnungsgemäß eingereichte Beschwerde innerhalb von 14 Tagen bei Nutzern, die nach polnischem Recht Kunden sind, bei anderen Nutzern, die keine Kunden sind, wird die Beschwerde innerhalb von 30 Tagen geprüft.
6. Die Antwort auf eine Beschwerde wird an die E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet.

§10. LÖSCHUNG DES ACCOUNTS

1. Der Nutzer kann BedBooking jederzeit auffordern, seinen Account zu löschen.
2. Bei einem Antrag auf Löschung seines BedBooking-Accounts ist der Nutzer verpflichtet, seine Authentifizierungsdaten anzugeben, um seine Identität zu bestätigen.
3. In besonderen Fällen kann der Nutzer nach weiteren Informationen gefragt werden, um seine Identität zu bestätigen.
4. Nach erfolgreicher Überprüfung der Identität des Nutzers erhalten Sie eine E-Mail mit einer Bestätigung über die Löschung Ihres BedBooking Accounts zurück.
5. Falls die Identität des Nutzers nicht bestätigt werden kann, erhalten Sie eine

angemessene Erklärung für die Ablehnung der Löschung Ihres Accounts in Form einer E-Mail-Nachricht.

6. Der Betreiber behält sich das Recht vor, ein Benutzerkonto zu löschen im Falle von:

- a) der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Datenschutzbestimmungen von BedBooking verstößt,
- b) wenn der Nutzer gegen das polnische Recht oder das Recht des Landes verstößt, in dem der Nutzer wohnt oder seinen Betrieb führt,
- c) die zweckwidrige Nutzung von BedBooking,
- d) der Nutzer zum Nachteil des Betreibers handelt.

7. Im Falle der Löschung eines Accounts bei BedBooking:

- a) wird der Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Nutzer aufgelöst,
- b) stellt der Betreiber die Erbringung jeglicher Services für den Nutzer innerhalb eines bestimmten Accounts ein,
- c) gewährt der Betreiber keine Rückerstattung für den ungenutzten Zeitraum eines Premium-Service.

8. Nach Erhalt der Information über die Löschung des Accounts ist der Nutzer verpflichtet,:

- a) die Anwendung zu deinstallieren,
- b) alle aktiven Abonnements/Zahlungen für die BedBooking-Anwendung für Android bei Google Play und/oder iOS im Apple App Store zu überprüfen und gegebenenfalls zu stornieren, damit keine weiteren Gebühren für die Bereitstellung der Services erhoben werden,
- c) das BedBooking Widget von allen Websites zu löschen, auf denen das Widget eingebettet war.

§11. URHEBERRECHTSSCHUTZ

1. Alle Fotos und sonstigen Materialien (einschließlich Texte, Bilder, Logos), die auf BedBooking veröffentlicht werden, sind Eigentum des Betreibers oder wurden mit Zustimmung Dritter, die das Urheberrecht daran besitzen, verwendet.

2. Es ist verboten, Fotos und andere grafische Materialien zu kopieren sowie Nachdrucke der auf BedBooking veröffentlichten Texte zu verwenden, einschließlich der Bereitstellung im Internet, ohne eine schriftliche Genehmigung des Betreibers oder eines Dritten, der das Urheberrecht daran besitzt.

3. Es ist Dritten ebenfalls untersagt, Fotos von BedBooking herunterzuladen und sie für Marketing- und kommerzielle Zwecke zu verwenden.

4. Die Verwendung der oben genannten Materialien ohne schriftliche Erlaubnis des Betreibers oder eines Dritten, der das Urheberrecht daran besitzt, verstößt gegen das Gesetz und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§12. LIZENZ

1. Der Nutzer gewährt dem Betreiber mit der Veröffentlichung von

urheberrechtlich geschütztem Material aller Art, wie z.B. Fotos/Videos/Dateien/Bilder/Kommentare/Logos (gemeinsam als „Inhalte“ bezeichnet) auf BedBooking – auf unbestimmte Zeit eine räumlich unbegrenzte, nicht ausschließliche und gebührenfreie Lizenz, diese ganz oder teilweise zu nutzen und zu veräußern, soweit dies für die Erbringung von Services, den Vertrieb und die Werbung für BedBooking durch den Betreiber erforderlich ist, einschließlich der Erstellung von darauf basierenden Werken u.a. in den folgenden Nutzungsbereichen

- a) im Rahmen der Aufzeichnung und Vervielfältigung des Werkes – Anfertigung von Kopien des Werkes unter Verwendung einer bestimmten Technik, einschließlich der Drucktechnik, der reprographischen Technik, der magnetischen Aufzeichnung und der digitalen Technik;
- b) im Rahmen des Handels mit dem Original oder den Kopien, die das Werk oder den Inhalt speichern – das Inverkehrbringen, Verleihen oder Vermieten des Originals oder der Kopien;
- c) im Rahmen der Verbreitung in einer anderen als der in Buchstabe b genannten Weise – die öffentliche Aufführung, Herstellung, Vorführung, Wiedergabe, Sendung und Wiederausstrahlung sowie das öffentliche Teilen (einschließlich im Internet) des Werks in einer Weise, dass jedermann an einem Ort und zu einer Zeit seiner Wahl Zugang dazu hat.

2. Der Nutzer ist im Falle von Ansprüchen Dritter gegen den Betreiber wegen einer Urheberrechtsverletzung an dem in Abs. 1 dieses Abschnitts genannten Werke oder Inhalte geltend machen, ist der Nutzer verpflichtet, den Betreiber von der diesbezüglichen Haftung freizustellen und ihm auf Verlangen des Betreibers das Geld zurückzuerstatten, das ihm aufgrund der vorgenannten Ansprüche Dritter entstanden ist, sowie die Kosten eines etwaigen Prozesses/Prozesses und eines Rechtsbeistands.

§13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Der Betreiber informiert den Nutzer über Änderungen über BedBooking sowie per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Nutzers, die dieser bei der Registrierung des Accounts angegeben hat. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich ergeben aus:

- a) Änderung der Bedingungen der angebotenen Services,
- b) die Notwendigkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an Gesetzesänderungen anzupassen,
- c) die Notwendigkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an einen Beschluss, ein Urteil oder eine andere Entscheidung eines zuständigen Gerichts oder einer staatlichen Behörde anzupassen,
- d) die Notwendigkeit, eine dem Betreiber obliegende gesetzliche Verpflichtung zu erfüllen,
- e) redaktionelle Änderungen.

2. Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen nicht die

Rechte verletzen, die die Nutzer vor der Einführung der Änderungen erworben haben.

3. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zielen nicht darauf ab, die Rechte eines Nutzers, der ein Kunde ist, auszuschließen oder einzuschränken, die ihm nach den zwingenden Bestimmungen des geltenden Rechts zustehen. Sollten die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht mit dem oben genannten Recht übereinstimmen, so hat dieses Recht Vorrang.

4. Wenn eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig erklärt wird oder ungültig wird, berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In einem solchen Fall verpflichtet sich BedBooking, die notwendigen Korrekturen vorzunehmen oder die ungültigen Bestimmungen durch andere zu ersetzen, die mit den gesetzlichen Bestimmungen und der ursprünglichen Absicht der Parteien übereinstimmen sollten.

5. Alle Streitigkeiten zwischen dem Betreiber und dem Nutzer werden durch Schlichtung beigelegt.

6. Ein Nutzer, der ein Kunde ist, kann:

- a) außergerichtliche Mittel zur Bearbeitung von Beschwerden und zur Geltendmachung von Ansprüchen gemäß dem Gesetz über die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vom 23. September 2016 (Gesetzblatt, Pos. 1823) in Anspruch nehmen, wobei die für den Service-Anbieter zuständige Stelle für die Durchführung von Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern die Woiwodschaftsinspektion der Gewerbeaufsicht in Wrocław ist (Adresse: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 – 069 Wrocław, E-Mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, Website: <https://wiih.ibip.wroc.pl>),
- b) eine Beschwerde über die EU-Webplattform ODR einreichen, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

7. Sollte es nicht möglich sein, eine Streitigkeit gütlich beizulegen, ist das zuständige Gericht für die Beilegung einer Streitigkeit mit einem Nutzer, der ein Verbraucher ist, das zuständige Gericht, das auf der Grundlage des allgemein geltenden Rechts bestimmt wird.

8. Im Falle einer Streitigkeit mit einem Nutzer, der kein Kunde ist, ist das für den Sitz des Betreibers zuständige Gericht zuständig.

9. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 30. Juli 2024 in Kraft.