

BESCHWERDEFORMULAR

Vom Kunden auszufüllen

Kundendaten:

.....

Datum des Auftrags:

.....

Kaufnachweisdaten:

.....

Informationen über die betreffende Dienstleistung:

.....

.....

.....

Beschreibung des Beschwerdegrundes:

.....

.....

Anfrage des Kunden:

.....

.....

.....

Datum und Unterschrift des Auftraggebers

BESCHWERDEPROTOKOLL

Vom Unternehmer ausgefüllt

Protokoll-Nr.:

.....

Erstellungsdatum:

.....

Datum des Eingangs der Beschwerde:

.....

Art der Beschwerdebearbeitung:

.....

.....

.....

.....

.....

Unterschrift des Unternehmers