

Όροι Παροχής Υπηρεσιών BedBooking

29.07.2024 - 08.09.2025

§1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις ορίζουν τους όρους των υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα που παρέχονται από την BedBooking Sp. z o.o., με την έδρα της στη Świdnica, χρησιμοποιώντας το σύστημα BedBooking που λειτουργεί μέσω του ιστότοπου www.bed-booking.com ή μέσω εφαρμογών για κινητές συσκευές, μεταξύ άλλων. Η προϋπόθεση για τη χρήση του συστήματος BedBooking είναι η ανάγνωση και η αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων.

§2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί που χρησιμοποιούνται στους Όρους και Προϋποθέσεις έχουν την ακόλουθη έννοια:

α) Χειριστής – BedBooking Sp. z o.o., με την έδρα της στη Świdnica, ul.

Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 e-mail: office@bed-booking.com.

β) BedBooking – μια διαδικτυακή και φορητή πλατφόρμα που ανήκει και διαχειρίζεται ο Χειριστής, η οποία επιτρέπει την πρόσβαση, μεταξύ άλλων, σε μια διαδικτυακή πύλη με τη διεύθυνση www.bed-booking.com, BedBooking Web App, BedBooking για Android, BedBooking για iOS, BedBooking Widget, Easy B&B για Android, PropertyPRO για Android.

γ) Λογαριασμός – μια συλλογή πόρων στο σύστημα BedBooking, που ορίζεται με ένα ατομικό όνομα (διεύθυνση e-mail) και κωδικό πρόσβασης που καθορίζονται από τον Χρήστη, που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή δεδομένων για τους Χρήστες.

δ) Υπηρεσία – μια υπηρεσία που παρέχεται στο BedBooking.

ε) Υπηρεσία Premium – υπηρεσία επί πληρωμή που παρέχεται ως μέρος των Υπηρεσιών BedBooking.

στ) Χρήστης – οντότητα που χρησιμοποιεί το BedBooking ανεξάρτητα από τη νομική του μορφή (φυσικό πρόσωπο με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, και στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τη γενική νομοθεσία, φυσικό πρόσωπο περιορισμένης δικαιοπρακτικής ικανότητας, φυσικό πρόσωπο που ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα ή νομικό πρόσωπο).

ζ) Συμφωνία – συμφωνία παροχής υπηρεσιών μέσω BedBooking – που συνάπτεται μεταξύ του Χειριστή και του Χρήστη επ' αόριστον, υπό προϋποθέσεις που καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις.

η) Όροι και Προϋποθέσεις – αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις, που καθορίζουν τους όρους χρήσης του BedBooking.

ι) Πολιτική Απορρήτου BedBooking – ένα έγγραφο που προσδιορίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Χειριστή και του Χρήστη όσον αφορά την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Ο Χειριστής καθιστά διαθέσιμη την Πολιτική Απορρήτου στους Χρήστες στο BedBooking.

- ι) Τιμοκατάλογος – ο τρέχων τιμοκατάλογος για τις υπηρεσίες BedBooking.
ια) Φόρμα Παραγγελίας – μια φόρμα διαθέσιμη στο σύστημα BedBooking που καθιστά δυνατή την πραγματοποίηση αγοράς Υπηρεσιών Premium.
ιβ) Περιεχόμενο Χρήστη – όλες οι πληροφορίες που δημιουργούνται ή παρέχονται από τον Χρήστη στο πλαίσιο της χρήσης του BedBooking, και ειδικότερα κριτικές και σχόλια.
Μ) DSA – Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Οκτωβρίου 2022, για μια ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2000/31/ΕΚ (Νόμος για τις ψηφιακές υπηρεσίες).

§3. ΣΥΝΟΨΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

I. Δωρεάν λογαριασμός χρήστη.

1. Η σύναψη Συμφωνιών που σχετίζονται με μεμονωμένες Υπηρεσίες απαιτεί την εγγραφή λογαριασμού χρήστη.
2. Η συμφωνία χρήστη με την BedBooking συνάπτεται επ' αόριστον.
3. Ως στιγμή σύναψης συμφωνίας ψηφιακής παροχής υπηρεσιών θεωρείται η ημέρα που ο Χρήστης δημιουργεί Λογαριασμό στο BedBooking. Από τη στιγμή της επιβεβαίωσης της εγγραφής, ο Χρήστης αποκτά πρόσβαση στον Λογαριασμό του.
4. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί το BedBooking με τρόπο που συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την ισχύουσα νομοθεσία και τα χρηστά ήθη.
5. Κατά τη δημιουργία ενός Λογαριασμού, θα ζητηθεί από τον Χρήστη να αποδεχτεί τους Όρους και τις Προϋποθέσεις.
6. Η δημιουργία και η κατοχή ενός λογαριασμού χρήστη είναι δωρεάν.

II. Σύναψη συμφωνιών που σχετίζονται με Υπηρεσίες Premium.

1. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Premium πληρώνεται.
2. Η χρήση μιας υπηρεσίας Premium γίνεται με την επιλογή της προτιμώμενης περιόδου πρόσβασης σε μια Premium Υπηρεσία και την πληρωμή για την Υπηρεσία Premium στο πλήρες οφειλόμενο ποσό.
3. Συμφωνία σχετικά με την εκτέλεση μιας Premium Υπηρεσίας τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή της πίστωσης των κεφαλαίων στον λογαριασμό διακανονισμού του Χειριστή.
4. Μια υπηρεσία Premium προσφέρεται σε μηνιαίες περιόδους.
5. Ο Χρήστης μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει μια Premium Υπηρεσία με τη μορφή μιας δοκιμής 30 ημερών.
6. Ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει παραγγελία για μια υπηρεσία Premium συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας τη Φόρμα Παραγγελίας.
7. Στο στάδιο της παραγγελίας, ο Χρήστης θα ειδοποιηθεί για την τιμή που πρέπει να πληρώσει για την Premium Υπηρεσία.
8. Οι τιμές για τις Υπηρεσίες Premium είναι επίσης διαθέσιμες στον Τιμοκατάλογο που διατίθεται στο BedBooking.
9. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιλέξει την προτιμώμενη μέθοδο πληρωμής για τις Υπηρεσίες Premium.
10. Ο Χρήστης υποχρεούται να ακολουθεί τα μηνύματα που παρουσιάζονται στη Φόρμα



πληρωμή.

11. Ως ημέρα πληρωμής των Υπηρεσιών Premium θεωρείται η ημερομηνία πίστωσης της πληρωμής στον λογαριασμό διακανονισμού του Χειριστή.

12. Η BedBooking καθιστά διαθέσιμη μια Premium Υπηρεσία στον Λογαριασμό Χρήστη για την περίοδο που καθορίζεται στη Φόρμα Παραγγελίας, όπως υπολογίζεται από την ημέρα της πίστωσης της πληρωμής στον τραπεζικό λογαριασμό του Χειριστή.

13. Σε περίπτωση αγοράς μιας Premium Υπηρεσίας που ήταν ενεργή στον Λογαριασμό Χρήστη, η διάρκεια της Premium Υπηρεσίας παρατείνεται κατά την περίοδο που παρέχεται στη Φόρμα Παραγγελίας (Επέκταση του χρόνου παροχής της υπηρεσίας Premium).

14. Σε περίπτωση που ο Χρήστης έχει ενεργές Υπηρεσίες στον Λογαριασμό του (συμπεριλαμβανομένων Υπηρεσιών Premium) άλλες από τις επιλεγμένες από αυτόν στη Φόρμα Παραγγελίας, οι εν λόγω άλλες Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Premium), ενεργές πριν από την πραγματοποίηση της τρέχουσας αγοράς, δεν θα επεκταθούν. (Νέα αγορά).

15. Η BedBooking διατηρεί το δικαίωμα ορισμένες από τις Υπηρεσίες να εξαρτώνται η μία από την άλλη, πράγμα που σημαίνει ότι για να μπορέσει η BedBooking να παρέχει την Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένης μιας Premium Υπηρεσίας), απαιτείται ο Χρήστης να έχει άλλες ενεργές εξαρτημένες Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης μιας υπηρεσίας Premium) στον λογαριασμό του.

16. Εάν ο Χρήστης δεν διαθέτει ενεργή εξαρτημένη Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένης μιας Premium Υπηρεσίας) και απαιτείται να χρησιμοποιήσει μια πρόσφατα αγορασμένη Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης μιας Premium Υπηρεσίας, μπορεί να χρειαστεί να αγοράσει την εξαρτημένη Υπηρεσία.

17. Οι πληροφορίες σχετικά με μια πιθανή πρόσθετη χρέωση θα παρουσιαστούν στον Χρήστη στη Φόρμα Παραγγελίας, πριν από την πραγματοποίηση της πραγματικής αγοράς.

18. Σε περίπτωση λήξης αλληλεξαρτώμενων Υπηρεσιών, η BedBooking έχει το δικαίωμα να διακόψει την παροχή των υπόλοιπων Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης μιας Premium Υπηρεσίας) που σχετίζονται με τη λήξη της εξαρτημένης Υπηρεσίας. 19. Μετά το τέλος της περιόδου για την οποία ενεργοποιήθηκε μια Υπηρεσία Premium, η Υπηρεσία Premium απενεργοποιείται και ο Λογαριασμός Χρήστη μεταβαίνει στη δωρεάν λειτουργία υπό την προϋπόθεση ότι δεν χρησιμοποιούνται άλλες ενεργές Υπηρεσίες Premium.

§4. ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

1. Ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγει ο Χρήστης στη Φόρμα Παραγγελίας, οι λογαριασμοί ή/και τα τιμολόγια ΦΠΑ εκδίδονται από διαφορετικές οντότητες.

α) Τρόπος πληρωμής – PayPal, Dotpay, τραπεζικό έμβασμα και άλλοι τοπικοί τρόποι πληρωμής – Η BedBooking θα εκδώσει επαρκές τιμολόγιο ΦΠΑ σε ψηφιακή μορφή, για τα δεδομένα που παρέχονται από τον Χρήστη στη Φόρμα Παραγγελίας. Η έκδοση του τιμολογίου ΦΠΑ πραγματοποιείται μετά την πίστωση της πληρωμής στον λογαριασμό διακανονισμού του Χειριστή. Το τιμολόγιο ΦΠΑ θα αποσταλεί στον Χρήστη στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται στη Φόρμα Παραγγελίας.



β) Τρόπος πληρωμής – Google Payments – ο λογαριασμός ή το τιμολόγιο ΦΠΑ εκοιδεται από την Google, σύμφωνα με τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών του Google Payments. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν λάβει τον λογαριασμό ή το τιμολόγιο από την Google, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιήσει τη βοήθεια της εταιρείας Google.

γ) Τρόπος πληρωμής – Apple App Store – ο λογαριασμός ή το τιμολόγιο ΦΠΑ εκδίδεται

από την Apple, σύμφωνα με τους όρους παροχής υπηρεσιών της Apple. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν λάβει τον λογαριασμό ή το τιμολόγιο, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιήσει τη βοήθεια της εταιρείας Apple.

2. Η ευθύνη της BedBooking για την έκδοση λογαριασμών ή τιμολογίων ΦΠΑ από τους φορείς που καθορίζονται στην §4 παρ. 1. μέρος. β) και γ) εξαιρείται πλήρως.

3. Η BedBooking δεν είναι μεσάζων ή εκπρόσωπος του Χρήστη στη διαδικασία επίλυσης διαφορών με τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Google ή/και της Apple.

§5. ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

I. Επιστροφές χρημάτων

1. Ο Χρήστης μπορεί να ακυρώσει τις Υπηρεσίες Premium χωρίς να αιτιολογήσει και να λάβει επιστροφή χρημάτων για όλα τα χρήματα που καταβλήθηκαν εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημέρα χορήγησης της υπηρεσίας Premium στον Λογαριασμό.

2. Για να ακυρώσει μια Premium Υπηρεσία και να λάβει επιστροφή χρημάτων, ο Χρήστης υποχρεούται να στείλει το αίτημά του στο office@bed-booking.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση της έδρας του Χειριστή.

3. Η BedBooking θα επιστρέψει το ποσό που καταβλήθηκε εντός 14 ημερών από τη λήψη του αιτήματος του Χρήστη, χρησιμοποιώντας την ίδια μέθοδο πληρωμής με την οποία πλήρωσε ο Χρήστης για τις Υπηρεσίες Premium.

4. Μετά από 14 (δεκατέσσερις) ημέρες από την ημέρα ενεργοποίησης της υπηρεσίας Premium στον Λογαριασμό Χρήστη, η BedBooking δεν θα κάνει επιστροφές χρημάτων για τα ποσά που καταβλήθηκαν για:

α) την περίοδο παροχής της υπηρεσίας Premium που δεν χρησιμοποιήθηκε από τον Χρήστη,

β) την αναβάθμιση του πακέτου των παρεχόμενων Υπηρεσιών Premium,

γ) την υποβάθμιση του πακέτου των παρεχόμενων Υπηρεσιών Premium.

II. Ακύρωση υπηρεσίας

1. Ο Χρήστης μπορεί να ακυρώσει τις Υπηρεσίες Premium που αγοράστηκαν με τη μορφή αυτόματης ανανέωσης συνδρομής ανά πάσα στιγμή.

2. Εάν μια Premium Υπηρεσία αγοράστηκε μέσω τρίτου μέρους, η συνδρομή υπόκειται στους όρους της συμφωνίας με αυτό το μέρος (εκτός από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις).

3. Ανεξάρτητα από την ακύρωση μιας αυτόματης ανανέωσης συνδρομής από τον Χρήστη, η BedBooking παρέχει Υπηρεσίες Premium για την περίοδο για την οποία ενεργοποιήθηκε η Υπηρεσία.



1. Ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει την άδεια να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα από τους αντισυμβαλλομένους με τους οποίους σχετίζονται τα δεδομένα.
2. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το BedBooking σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και τα χρηστά ήθη.
3. Ο Χρήστης δεν πρέπει να τροποποιήσει, να προσαρμόσει ή να παραβιάσει μια Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης μιας Premium Υπηρεσίας, καθώς και το λογισμικό που αποτελεί

μέρος του Συστήματος κρατήσεων της BedBooking.

4. Ο Χρήστης δεν θα προσπαθήσει να αποκτήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε μια Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης μιας Υπηρεσίας Premium, ή σε συστήματα ή δίκτυα που σχετίζονται με αυτήν.

5. Ο Χρήστης ευθύνεται για τις ενέργειες τρίτων στους οποίους έδωσε πρόσβαση στον Λογαριασμό του καθώς και για τις δικές του ενέργειες. Ενέργειες που γίνονται από τρίτα μέρη που χρησιμοποιούν τον Λογαριασμό του Χρήστη θα αντιμετωπίζονται σαν να έγιναν από τον ίδιο τον Χρήστη.

6. Η BedBooking μπορεί να τροποποιήσει, προσωρινά ή μόνιμα, τη λειτουργικότητα που είναι διαθέσιμη στο σύστημά της ή σε οποιοδήποτε από τα μέρη του.

7. Ο Χειριστής διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει περιορισμούς στη χρήση του BedBooking που προκαλούνται από την τεχνική του συντήρηση, τις εργασίες συντήρησης, τις εργασίες βελτίωσης της λειτουργικότητάς του ή λόγω τυχαίων συμβάντων. Ταυτόχρονα, ο Χειριστής αναλαμβάνει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι προαναφερθείσες διακοπές, που προκαλούνται από τις ενέργειές τους, να γίνονται τη νύχτα και να είναι όσο το δυνατόν πιο σύντομες.

8. Ο Χειριστής δεν φέρει ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται από:

α) διακοπές στην παροχή υπηρεσιών ή αδυναμία πρόσβασης σε Υπηρεσίες εκτός ελέγχου του Χειριστή,

β) διακοπές που προκαλούνται από γεγονότα που ο Χειριστής δεν μπορούσε να προβλέψει,

γ) εσφαλμένη λειτουργία του BedBooking που δεν προκαλείται από τον Χειριστή,

δ) πρόσβαση στο λογαριασμό του Χρήστη από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, ε) κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση του δικτύου, στ) άγνοια ή μη συμμόρφωση του Χρήστη με τους Όρους και Προϋποθέσεις.

9. Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου για τις ψηφιακές υπηρεσίες (DSA), ο Χειριστής έχει ορίσει ένα σημείο επαφής για άμεση επικοινωνία με τις αρχές των κρατών μελών, την Επιτροπή, το Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών καθώς και τους Αγοραστές με τη μορφή διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: office@bed-booking.com.

10. Ο χειριστής διαχειρίζεται επίσης ομάδες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή μια σελίδα θαυμαστών για το BedBooking στη διεύθυνση:

<https://www.instagram.com/bedbookingcom/>;

<https://www.facebook.com/bedbooking>;

<https://www.linkedin.com/company/bedbooking/>, στην οποία η §6 παρ. 9 – 23 των Όρων και Προϋποθέσεων ισχύουν αναλόγως.

11. Ο Χειριστής δεν φέρει καμία ευθύνη για το Περιεχόμενο Χρήστη που δημοσιεύεται στο BedBooking, σε περιπτώσεις όπου ο Χειριστής:

α) δεν έχει πραγματική γνώση της παράνομης δραστηριότητας ή του παράνομου Περιεχομένου Χρήστη και όσον αφορά αξιώσεις αποζημίωσης – δεν γνωρίζει τα

γ) όταν η τις περιστάσεις που σαφώς υποδεικνύουν παράνομη δραστηριότητα ή παράνομο περιεχόμενο χρήστη ή

β) λαμβάνει αμέσως τις κατάλληλες ενέργειες προκειμένου να καταργήσει ή να αποκλείσει την πρόσβαση στο παράνομο Περιεχόμενο Χρήστη μόλις αποκτήσει τέτοια γνώση ή μήνυμα.

12. Ο Χρήστης, σε περίπτωση που προτίθεται να δημοσιεύσει Περιεχόμενο Χρήστη στο BedBooking, είναι υποχρεωμένος να ενεργεί σύμφωνα με τους κανόνες κοινωνικής συμπεριφοράς και ηθικής, συμπεριλαμβανομένης της κατάλληλης και ουσιαστικής χρήσης του γραπτού λόγου.

13. Ο Χρήστης δεν θα δημοσιεύει Περιεχόμενο Χρήστη που συνιστά παράνομο περιεχόμενο κατά την έννοια του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (DSA), της γενικής ισχύουσας

νομοθεσίας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αντίθετο με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις ή την ηθική, πράγμα που σημαίνει ότι συγκεκριμένα δεν θα δημοσιεύει Περιεχόμενο Χρήστη που:

α) δεν συνάδει με το θέμα μιας συγκεκριμένης θεματικής ενότητας ή ομάδας ενδιαφέροντος.

β) αντιγράφει περιεχόμενο που είχε δημοσιευθεί νωρίτερα στην πύλη σε μια συγκεκριμένη θεματική ενότητα ή ομάδα συμφερόντων.

γ) αφορά τεχνικά θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του BedBooking.

δ) περιέχει υπερσυνδέσμους ή άλλο περιεχόμενο που χαρακτηρίζεται ως ανεπιθύμητο.

ε) χρησιμεύει για τη λειτουργία μιας επιχείρησης που είναι ανταγωνιστική με αυτή του Χειριστή, όπως η προώθηση ανταγωνιστικής επιχειρηματικής λειτουργίας.

στ) χρησιμεύει για την εκτέλεση μη εξουσιοδοτημένων διαφημιστικών, προωθητικών ενεργειών ή ενεργειών μάρκετινγκ, ιδίως με τη δημοσίευση διαφημίσεων, την πώληση ή την προώθηση προϊόντων, υπηρεσιών, έργων, εράνων.

ζ) χρησιμεύει για τη διενέργεια πράξεων που απαγορεύονται από το νόμο, δηλαδή, απόπειρα απάτης και εκβίασης οικονομικών πόρων από άλλους Χρήστες.

η) υποκινεί τη βία εναντίον οποιωνδήποτε ζωντανών όντων, συμπεριλαμβανομένων των ζώων, ή επικροτεί τη βία αυτή.

θ) προωθεί οποιαδήποτε φασιστική ή άλλη ολοκληρωτική μορφή διακυβέρνησης.

ι) υποκινεί μίσος με βάση το φύλο, τη σεξουαλική, εθνική, εθνοτική, φυλετική, θρησκευτική διαφορά ή λόγω έλλειψης θρησκείας, ή επικροτεί τέτοιο μίσος.

ια) δυσφημεί ομάδα ατόμων ή μεμονωμένα άτομα λόγω φύλου, σεξουαλικής, εθνικής, εθνικής, φυλετικής, θρησκευτικής ταυτότητας ή λόγω έλλειψης θρησκείας.

ιβ) περιέχει περιεχόμενο σοβινιστικής ή μισογυνιστικής φύσης, καθώς και χαρακτηριστικά διάκρισης λόγω φύλου.

ιγ) δυσφημεί ή προσβάλλει οποιονδήποτε τρίτο.

ιδ) παραβιάζει προσωπικά δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου.

ιε) παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου.

ιστ) περιέχει βωμολοχίες ή άλλο περιεχόμενο προσβλητικής φύσης.

ιζ) υποκινεί επικίνδυνη συμπεριφορά ή επικροτεί μια τέτοια συμπεριφορά.

ιη) προσβάλλει τα θρησκευτικά αισθήματα.

ιθ) μπορεί να προκαλέσει δυσφορία σε άλλους Χρήστες, ιδίως λόγω έλλειψης ενσυναίσθησης ή σεβασμού για τους άλλους Χρήστες.

κ) είναι κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο αντίθετο ή αντίθετο με το νόμο.

14. Ο Χειριστής, σε περίπτωση που αντιληφθεί ότι ο Χρήστης παραβίασε τη γενικά ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες



και των Παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, μπορεί να λάβει απόφαση σχετικά με τους ακόλουθους περιορισμούς στην παροχή υπηρεσιών:

- α) αποκλεισμός της πρόσβασης σε τέτοιο περιεχόμενο στο BedBooking,
- β) οριστική διαγραφή περιεχομένου από το BedBooking,
- γ) οριστική διαγραφή του Λογαριασμού·
- δ) διαγραφή ενός σχολίου κάτω από μια ανάρτηση από έναν συγκεκριμένο Χρήστη σε ένα προφίλ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης·

15. Ο Χειριστής λαμβάνει την απόφαση που αναφέρεται στην §6 παρ. 14 των Όρων και Προϋποθέσεων ανάλογα με τη βαρύτητα της υπόθεσης και τη σοβαρότητα της παραβίασης της γενικώς εφαρμοστέας νομοθεσίας ή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ακολουθώντας τις αρχές της αναλογικότητας και της επάρκειας.

16. Η επιβολή συγκεκριμένου περιορισμού θα πραγματοποιείται μόνο μετά την προηγούμενη παρουσίαση των λόγων της απόφασης στον Χρήστη που διέπραξε την

παράβαση. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης του Χειριστή με τους όρους που αναφέρονται στους λόγους της απόφασης.

17. Ο Χειριστής επιφυλάσσεται ότι, μόνος του και κατά τις στιγμές της επιλογής του, μπορεί να πραγματοποιήσει επαλήθευση του Περιεχομένου Χρήστη που δημοσιεύεται στο BedBooking. Οι δραστηριότητες επαλήθευσης διεξάγονται από τον Χειριστή με τη δέουσα επιμέλεια και καλή πίστη. Η επαλήθευση πραγματοποιείται με σκοπό τον εντοπισμό και την πιθανή διαγραφή, περιορισμό ή αποκλεισμό της πρόσβασης σε παράνομο περιεχόμενο. Μια απόφαση που σχετίζεται με τον περιορισμό του παράνομου ή ακατάλληλου Περιεχομένου Χρήστη που ο Χειριστής λαμβάνει γνώση μέσω των δικών του δραστηριοτήτων επαλήθευσης σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 14 – 16 του παρόντος τμήματος ισχύουν αναλόγως. Οι δραστηριότητες επαλήθευσης που περιγράφονται σε αυτήν την παράγραφο δεν καθιστούν τον Χειριστή υπεύθυνο για το Περιεχόμενο Χρήστη, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 11 παραπάνω.

18. Σε περίπτωση που ο χρήστης, ενεργώντας καλή τη πίστη, πιστεύει ότι συγκεκριμένο Περιεχόμενο από άλλο Χρήστη συνιστά περιεχόμενο που παραβιάζει την παρ. 12 και 13 αυτής της ενότητας, ο Χρήστης μπορεί να ειδοποιήσει τον Χειριστή σχετικά με αυτό το γεγονός μέσω e-mail στη διεύθυνση: office@bed-booking.com

19. Για να διευκολυνθεί η διαδικασία αναφοράς, ο Χειριστής παρέχει στους Χρήστες ένα έντυπο αναφοράς παραβίασης, το οποίο αποτελεί το Παράρτημα Νο. 1 των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

20. Η έκθεση που αναφέρεται στην παρ. 18 ανωτέρω θα πρέπει να περιέχει ειδικότερα:

- α) μια επαρκώς αιτιολογημένη εξήγηση για τους λόγους για τους οποίους ένα συγκεκριμένο άτομο ή συγκεκριμένη οντότητα θεωρεί ότι το Περιεχόμενο χρήστη παραβιάζει τους Όρους και τις Προϋποθέσεις,
- β) σαφή αναγνώριση της ακριβούς ψηφιακής θέσης των πληροφοριών, όπως η ακριβής διεύθυνση URL ή οι ακριβείς διευθύνσεις URL και, κατά περίπτωση, πρόσθετες πληροφορίες που καθιστούν δυνατή την αναγνώριση του Περιεχομένου Χρήστη,
- γ) το πλήρες όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ατόμου ή της οντότητας που συντάσσει την αναφορά, με εξαίρεση τις αναφορές που σχετίζονται με πληροφορίες που θεωρούνται ότι συνδέονται με ένα από τα αδικήματα,
- δ) δήλωση που επιβεβαιώνει την πεποίθηση καλής πίστης του ατόμου ή της οντότητας που υποβάλλει την αναφορά ότι οι πληροφορίες και οι ισχυρισμοί που περιέχονται σε αυτήν είναι σωστές και πλήρεις.

21. Ο Χειριστής επιβεβαιώνει τη λήψη της αναφοράς και διενεργεί επαλήθευση των

Όρων και των επακόλουθων ενεργειών σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων (εσωτερικοί όροι επαλήθευσης παραπόνων και αναφορών).

22. Ο Χειριστής επιφυλάσσεται ότι σε περίπτωση μάθησης οποιασδήποτε πληροφορίας που δημιουργεί υποψία ότι ο Χρήστης διέπραξε, διαπράττει ή μπορεί να διαπράξει έγκλημα που θέτει σε κίνδυνο τη ζωή ή την ασφάλεια ατόμων, θα ειδοποιήσει την κατάλληλη υπηρεσία επιβολής του νόμου ή άλλη κατάλληλη δημόσια αρχή σχετικά με αυτό το γεγονός.

23. Ο Χειριστής δίνει τη δυνατότητα σε ένα άτομο που αναφέρει παραβίαση να ασκήσει έφεση κατά της απόφασης που έλαβε ο Χειριστής σχετικά με το Περιεχόμενο που αναφέρεται. Η ένσταση πρέπει να υποβληθεί αμέσως στον χειριστή, αλλά όχι αργότερα από 14 ημέρες από την ημέρα που ο υποβάλλων έλαβε απάντηση στην αναφορά παραβίασης για το εν λόγω Περιεχόμενο Χρήστη. Σε περίπτωση άρνησης εξέτασης της προσφυγής, ο υποβάλλων μπορεί να προσφύγει στο δικαστήριο, εάν υπάρχει πραγματική και νομική βάση γι' αυτό, σύμφωνα με τις τελικές διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων.

§7. ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Ο Χρήστης, όταν συμπληρώνει το προφίλ του με προσωπικά δεδομένα των πελατών, το αναθέτει στον Χειριστή για επεξεργασία. Ο Χρήστης δηλώνει ότι συνέλεξε αυτά τα δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ενώ ο Χειριστής δηλώνει ότι αναλαμβάνει να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών.

2. Ο Χειριστής αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί μέτρα που διασφαλίζουν την προστασία των επεξεργασμένων δεδομένων και να τηρεί τεκμηρίωση που να περιγράφει τον τρόπο επεξεργασίας τους.

3. Ο Χειριστής δεν είναι εξουσιοδοτημένος να θέτει τα προσωπικά δεδομένα διαθέσιμα σε τρίτους, με εξαίρεση όσους είναι συνεργάτες και εξουσιοδοτημένοι να επεξεργάζονται τα δεδομένα.

4. Ο Χειριστής εμπιστεύεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών του Χρήστη για επεξεργασία σε:

α) Fakturownia Sp. z o.o., με την έδρα της στη διεύθυνση ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Βαρσοβία, KRS 0000572426 NIP 5213704420. Η ανάθεση προκύπτει από την ικανότητα του χρήστη να χρησιμοποιεί το λογισμικό Fakturowania.pl. Ο Χρήστης μπορεί να αντιταχθεί στην ανάθεση, αλλά αυτό θα συνεπάγεται αδυναμία χρήσης των λειτουργιών του λογισμικού Fakturownia.pl.

β) Amazon Web Services Ireland Limited, με την έδρα της στο One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, η ανάθεση απαιτείται για την ορθή παροχή των υπηρεσιών από τον Χειριστή. Ο Χρήστης μπορεί να αντιταχθεί στην ανάθεση, αλλά αυτό θα συνεπάγεται αδυναμία χρήσης του BedBooking.

γ) Hostersi Sp. z o.o., με την έδρα της στη διεύθυνση ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. Η ανάθεση απαιτείται για την ορθή παροχή υπηρεσιών από τον Χειριστή. Ο Χρήστης μπορεί να αντιταχθεί στην ανάθεση, αλλά αυτό θα συνεπάγεται αδυναμία χρήσης του BedBooking.

5. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης της προστασίας των εμπιστευμένων προσωπικών δεδομένων, ο Χειριστής υποχρεούται να αναφέρει αμέσως, το αργότερο εντός 24 ωρών από τη στιγμή που το έλαβε γνώση του, στον Χρήστη, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του άρ. 33 του ΓΚΠΔ.



Ο Χειριστής είναι υποχρεωμένος να βοηθά τον Χρήστη ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων στην εκπλήρωση της υποχρέωσης να ανταποκρίνεται σε αιτήματα υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχουν ανατεθεί για επεξεργασία.

7. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, ο Χειριστής υποχρεούται να αφαιρέσει τα δεδομένα των πελατών του Χρήστη που επεξεργάζεται η BedBooking.

8. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη μπορείτε να βρείτε στο έγγραφο της Πολιτικής Απορρήτου του BedBooking.

§8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Κατά τη συμπλήρωση ψηφιακών εντύπων για την εγγραφή Λογαριασμού, ο Χρήστης θα κληθεί να δώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

2. Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τους σκοπούς της παροχής υπηρεσιών που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

3. Τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη δεν θα αποκαλυφθούν σε άλλα άτομα για σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή τους. Ο Χρήστης έχει πάντα πρόσβαση στα δεδομένα του για σκοπούς επαλήθευσης, τροποποίησης ή κατάργησης από τη βάση δεδομένων BedBooking.

4. Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στο έγγραφο Πολιτικής Απορρήτου του BedBooking.

§9. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

1. Σε περίπτωση που ο Χρήστης διαπιστώσει ότι ο Χειριστής δεν παρέχει τις υπηρεσίες ή τις παρέχει εσφαλμένα, μπορεί να υποβάλει παράπονο.

2. Η καταγγελία πρέπει να υποβληθεί στη διεύθυνση: office@bed-booking.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση της έδρας του Χειριστή.

3. Το περιεχόμενο μιας καταγγελίας θα πρέπει να περιλαμβάνει: όνομα και επίθετο, όνομα εταιρείας (εάν υπάρχει), διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, παρατηρήσεις και αιτήματα του υποβάλλοντος.

4. Εάν ένα παράπονο είναι ελλιπές, ο Χειριστής θα ζητήσει από τον Χρήστη να το συμπληρώσει πριν εξετάσει το παράπονο.

5. Ο Χειριστής θα εξετάσει μια σωστά υποβληθείσα καταγγελία εντός 14 ημερών για Χρήστες που είναι καταναλωτές σύμφωνα με την πολωνική νομοθεσία, σε περίπτωση άλλων Χρηστών που δεν είναι καταναλωτές, το παράπονο θα εξεταστεί εντός 30 ημερών.

6. Η απάντηση σε ένα παράπονο θα σταλεί στη διεύθυνση e-mail του Χρήστη.

§10. ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

1. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από την BedBooking να διαγράψει τον Λογαριασμό του.

2. Σε ένα αίτημα διαγραφής του λογαριασμού του στο BedBooking, ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να παρέχει τα δεδομένα ελέγχου ταυτότητας προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταυτότητά του.



Σε ειδικές περιπτώσεις, ενδέχεται να ζητηθούν από τον Χρήστη άλλες πληροφορίες για τον έλεγχο της ταυτότητάς του.

4. Μετά την επιτυχή επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη, θα λάβει ένα email επιστροφής με επιβεβαίωση της διαγραφής του λογαριασμού του στο BedBooking.

5. Σε περίπτωση αποτυχίας επιβεβαίωσης της ταυτότητας του Χρήστη, θα λάβει επαρκή εξήγηση για την άρνηση διαγραφής του Λογαριασμού του με τη μορφή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

6. Ο Χειριστής διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει έναν Λογαριασμό Χρήστη σε περίπτωση που:

α) ο Χρήστης παραβιάζει τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή την Πολιτική Απορρήτου της BedBooking,

β) ο χρήστης παραβιάζει την πολωνική νομοθεσία ή τη νομοθεσία της χώρας όπου ο Χρήστης κατοικεί ή όπου εκτελεί τη λειτουργία του,

γ) Το BedBooking χρησιμοποιείται αντίθετα με τον επιδιωκόμενο σκοπό του,

δ) ο Χρήστης ενεργεί εις βάρος του Χειριστή.

7. Σε περίπτωση διαγραφής Λογαριασμού από το BedBooking:

α) η Συμφωνία μεταξύ του Χειριστή και του Χρήστη τερματίζεται,

β) ο Χειριστής παύει να παρέχει οποιεσδήποτε Υπηρεσίες στον Χρήστη εντός ενός συγκεκριμένου Λογαριασμού,

γ) ο Χειριστής δεν χορηγεί επιστροφές χρημάτων για την αχρησιμοποίητη περίοδο μιας Premium Υπηρεσίας.

8. Με τη λήψη πληροφοριών σχετικά με τη διαγραφή του Λογαριασμού, ο Χρήστης υποχρεούται:

α) να απεγκαταστήσει την εφαρμογή,

β) να επαληθεύσει και ενδεχομένως να ακυρώσει όλες τις ενεργές συνδρομές / πληρωμές για την εφαρμογή BedBooking για Android στο Google Play ή /και iOS στο Apple App Store, ώστε να μην χρεώνονται περαιτέρω χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών,

γ) να διαγράψει το Γραφικό στοιχείο BedBooking από όλους τους ιστότοπους όπου ενσωματώθηκε το εν λόγω στοιχείο.

§11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

1. Όλες οι φωτογραφίες και άλλο υλικό (συμπεριλαμβάνονται κείμενα, εικόνες, λογότυπα) που δημοσιεύονται στο BedBooking ανήκουν στον Χειριστή ή χρησιμοποιήθηκαν με τη συγκατάθεση τρίτων που κατέχουν πνευματικά δικαιώματα.

2. Απαγορεύεται η αντιγραφή φωτογραφιών και άλλου γραφικού υλικού, καθώς και η χρήση ανατυπώσεων των κειμένων που δημοσιεύονται στο BedBooking, συμπεριλαμβανομένης της διάθεσης τους στο Διαδίκτυο χωρίς γραπτή άδεια από τον Χειριστή ή άλλο τρίτο μέρος που κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα σε αυτά.

3. Απαγορεύεται επίσης σε τρίτους να κατεβάζουν φωτογραφίες από το BedBooking και να τις χρησιμοποιούν για μάρκετινγκ και εμπορικούς σκοπούς.

4. Η χρήση των προαναφερθέντων υλικών χωρίς γραπτή άδεια από τον Χειριστή ή άλλο τρίτο μέρος που κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα είναι αντίθετη με το νόμο και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

§12. ΑΔΕΙΑ



Ο χρήστης, δημοσιεύοντας κάθε είδους υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα, όπως φωτογραφίες/ βίντεο / αρχεία / εικόνες // σχόλια / λογότυπα (από κοινού αναφέρεται ως «περιεχόμενο») στο BedBooking – χορηγεί στον Χειριστή απεριόριστη επικράτεια, μη -αποκλειστική και ατελής άδεια, για αόριστο χρονικό διάστημα, για χρήση και διάθεσή τους εν όλω ή εν μέρει στο βαθμό που απαιτείται από τον Χειριστή για την παροχή υπηρεσιών, τη διανομή και την προώθηση του BedBooking, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας παράγωγων έργων που βασίζονται σε αυτές στα ακόλουθα πεδία χρήσης, μεταξύ άλλων :

α) στο πλαίσιο της ηχογράφησης και αναπαραγωγής του έργου – δημιουργία αντιγράφων του έργου με χρήση συγκεκριμένης τεχνικής, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής εκτύπωσης, τεχνικής αναπαραγωγής, μαγνητικής εγγραφής και ψηφιακής τεχνικής.

β) εντός του πεδίου εμπορίας του πρωτοτύπου ή των αντιγράφων που αποθηκεύουν το έργο ή το περιεχόμενο – διάθεση στην αγορά, δανεισμός ή ενοικίαση του πρωτοτύπου ή των αντιγράφων.

γ) εντός του πεδίου εφαρμογής της διανομής με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που καθορίζεται στο μέρος. β – δημόσια απόδοση, παραγωγή, προβολή, αναπαραγωγή και μετάδοση και αναμετάδοση, καθώς και δημόσια κοινή χρήση (συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου) του έργου με τρόπο ώστε ο καθένας να έχει πρόσβαση σε αυτό στον τόπο και την

ώρα της επιλογής του.

2. Ο Χρήστης, σε περίπτωση υποβολής αξιώσεων από τρίτους κατά του Χειριστή σχετικά με παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων για το έργο ή το περιεχόμενο που αναφέρεται στην παρ. 1 του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να απαλλάξει τον Χειριστή από σχετική ευθύνη και, κατόπιν αιτήματος του Χειριστή, να του επιστρέψει όλα τα έξοδα που προέκυψαν λόγω των ανωτέρω απαιτήσεων τρίτων καθώς και τα έξοδα της πιθανής δίκης / διαδικασιών και νομικής συνδρομής.

§13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Ο Χειριστής διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις. Ο Χειριστής θα ειδοποιεί τον Χρήστη για οποιοσδήποτε αλλαγές μέσω του BedBooking, καθώς και στην αλληλογραφία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη, που παρέχεται από αυτόν κατά την εγγραφή του Λογαριασμού. Οι αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις μπορεί να υπαγορεύονται από:

- α) αλλαγή των όρων των παρεχόμενων υπηρεσιών,
- β) την ανάγκη προσαρμογής των Όρων και Προϋποθέσεων σε αλλαγές στη νομοθεσία,
- γ) την ανάγκη προσαρμογής των Όρων και Προϋποθέσεων σε απόφαση, απόφαση ή άλλη απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή κρατικής αρχής,
- δ) αναγκαιότητα εκπλήρωσης νομικής υποχρέωσης του Χειριστή,
- ε) συντακτικές αλλαγές.

2. Οι αλλαγές που γίνονται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις δεν αποσκοπούν στην παραβίαση των δικαιωμάτων που αποκτήθηκαν από τους Χρήστες πριν από την εισαγωγή των αλλαγών.

3. Οι διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν έχουν σκοπό να αποκλείσουν ή να περιορίσουν τυχόν δικαιώματα ενός Χρήστη που είναι καταναλωτής που δικαιούνται σύμφωνα με τις υποχρεωτικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Σε



BedBooking

4. Επειδή οι διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων δεν συμμορφώνονται με τον παραπάνω νόμο, υπερισχύει ο εν λόγω νόμος.

4. Εάν κάποια από τις διατάξεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κηρυχθεί άκυρη ή καταστεί άκυρη, δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων των Όρων και Προϋποθέσεων. Σε μια τέτοια περίπτωση, η BedBooking αναλαμβάνει να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις ή να αντικαταστήσει τις άκυρες διατάξεις με άλλες που θα πρέπει να είναι σύμφωνες με τις διατάξεις του νόμου και την αρχική πρόθεση των μερών.

5. Όλες οι διαφορές μεταξύ του Χειριστή και του Χρήστη θα επιλύονται με συνδιαλλαγή.

6. Ένας Χρήστης που είναι Καταναλωτής μπορεί:

α) να χρησιμοποιεί εξώδικα μέσα χειρισμού παραπόνων και διεκδίκησης αξιώσεων που αναφέρονται στην πράξη εξωδικαστικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών της 23ης Σεπτεμβρίου 2016 (The Journal of Laws, άρθρο 1823), όταν η οντότητα που είναι εξουσιοδοτημένη να διεξάγει τη διαδικασία για την εξώδικη επίλυση καταναλωτικών διαφορών που διέπει τον πάροχο υπηρεσιών είναι η επαρχιακή επιθεώρηση της εμπορικής επιθεώρησης στο Βρότσλαβ (διεύθυνση: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 – 069 Wrocław, e-mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, ιστοσελίδα: <https://wiih.ibip.wroc.pl>),

β) να υποβάλει καταγγελία μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας της ΕΕ ΗΕΔ, διαθέσιμη στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης μιας διαφοράς με φιλικό τρόπο, το αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση διαφοράς με Χρήστη που είναι Καταναλωτής είναι το αρμόδιο δικαστήριο που

ορίζεται βάσει της γενικής ισχύουσας νομοθεσίας.

8. Σε περίπτωση διαφωνίας με Χρήστη που δεν είναι καταναλωτής – το αρμόδιο δικαστήριο θα είναι το αρμόδιο δικαστήριο με δικαιοδοσία στην έδρα του Χειριστή.

9. Οι Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ από την 30 Ιουλίου 2024.

