

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Συμπληρώνεται από τον Πελάτη

Στοιχεία Πελάτη:

Ημερομηνία Παραγγελίας:

Στοιχεία Απόδειξης Αγοράς:

Πληροφορίες για την Υπηρεσία που αφορά:

Περιγραφή αιτίας παραπόνου:

Αίτημα Πελάτη:

.....
ημερομηνία και υπογραφή Πελάτη

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Συμπληρώνεται από τον Πάροχο

Αρ. Πρωτοκόλλου:

Ημερομηνία σύνταξης:

Ημερομηνία παραλαβής παραπόνου:

Τρόπος διευθέτησης παραπόνου:

.....
υπογραφή Παρόχου

