

Condiciones de servicio de BedBooking

29.07.2024 - 08.09.2025

§1. OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones definen los términos de los servicios por medios electrónicos proporcionados por BedBooking Sp. z o.o., con domicilio social en Świdnica, utilizando el sistema BedBooking que opera a través del sitio web www.bed-booking.com o aplicaciones móviles, entre otros. La condición para utilizar el sistema BedBooking es la lectura y aceptación de los Términos y Condiciones.

§2. DEFINICIONES

Las definiciones utilizadas en los Términos y Condiciones tienen el siguiente significado:

- a) Operador – BedBooking Sp. z o.o., con domicilio social en Świdnica, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 correo electrónico: office@bed-booking.com.
- b) BedBooking: una plataforma en línea y móvil perteneciente y administrada por el Operador, que permite el acceso a, entre otros, un portal web con la dirección www.bed-booking.com, BedBooking Web App, BedBooking para Android, BedBooking para iOS, BedBooking Widget, Easy B&B para Android, PropertyPRO para Android.
- c) Cuenta: una colección de recursos en el sistema BedBooking, designada con un nombre individual (dirección de correo electrónico) y una contraseña especificada por el Usuario, utilizada para recopilar datos sobre los Usuarios.
- d) Servicio: un servicio proporcionado dentro de BedBooking.
- e) Servicio Premium: un servicio pago proporcionado como parte de BedBooking Services.
- f) Usuario: una entidad que utiliza BedBooking independientemente de su forma jurídica (una persona física con plena capacidad jurídica y, en los casos previstos por la ley generalmente aplicable, una persona física con capacidad jurídica limitada, una persona física que dirige una operación comercial o una persona jurídica).
- g) Acuerdo: un acuerdo para la prestación de servicios a través de BedBooking – celebrado entre el Operador y el Usuario de forma indefinida, bajo las condiciones especificadas en los Términos y Condiciones.
- h) Términos y Condiciones: estos términos y condiciones, especificando los términos de uso de BedBooking.
- i) Política de Privacidad de BedBooking: un documento que especifica los

derechos y obligaciones del Operador y del Usuario en términos de protección de datos personales. El Operador pone a disposición de los Usuarios la Política de Privacidad en BedBooking.

j) Lista de precios: la lista de precios actual de los servicios de BedBooking.

k) Formulario de Pedido: un formulario disponible en el sistema BedBooking que permite realizar una compra de Servicios Premium.

l) Contenido del usuario: toda la información creada o proporcionada por el Usuario como parte del uso de BedBooking y, en particular, reseñas y comentarios.

m) DSA – Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022, sobre un Mercado Único de Servicios Digitales y por el que se modifica la Directiva 2000/31/CE (Ley de Servicios Digitales).

§3. CONCLUSIÓN DE UN ACUERDO

I. Cuenta de Usuario Gratuita.

1. La celebración de Acuerdos relacionados con Servicios individuales requiere el registro de una cuenta de Usuario.

2. El acuerdo de usuario con BedBooking tendrá una duración indefinida.

3. Se considera momento de celebración de un acuerdo de prestación de servicios digitales el día en que el Usuario crea una Cuenta en BedBooking. Desde el momento de confirmar el registro, el Usuario obtiene acceso a su Cuenta.

4. El Usuario está obligado a utilizar BedBooking de forma que cumpla con estos Términos y Condiciones, la ley aplicable y la moral.

5. Al crear una Cuenta, se le solicitará al Usuario que acepte los Términos y Condiciones.

6. Crear y poseer una Cuenta de Usuario es gratuito.

II. Celebración de acuerdos relacionados con Servicios Premium.

1. Se paga la activación de los Servicios Premium.

2. El uso de un Servicio Premium se produce al seleccionar el período preferido de acceso a un Servicio Premium y pagar el Servicio Premium en su totalidad.

3. Un acuerdo relacionado con la prestación de un Servicio Premium entra en vigor en el momento de la acreditación de los fondos en la cuenta de liquidación del Operador.

4. Se ofrece un servicio Premium en periodos mensuales.

5. El Usuario también podrá utilizar un Servicio Premium en forma de prueba única de 30 días.

6. El Usuario podrá realizar un pedido de un servicio Premium completando y enviando el Formulario de Pedido.

7. En la fase de pedido, se notificará al Usuario el precio a pagar por el Servicio Premium.

8. Los precios de los Servicios Premium también están disponibles en la Lista de Precios disponible en BedBooking.

9. El Usuario está obligado a elegir el método de pago preferido para los

Servicios Premium.

10. El Usuario se obliga a seguir los mensajes presentados en el Formulario de Pedido para finalizar el proceso de compra y realizar el pago.

11. Se considera día de pago de los Servicios Premium la fecha en que el pago se acredita en la cuenta de liquidación del Operador.

12. BedBooking pone a disposición un Servicio Premium en la Cuenta de Usuario durante el período especificado en el Formulario de Pedido, contado a partir del día en que el pago se acredita en la cuenta bancaria del Operador.

13. En caso de comprar un Servicio Premium que estaba activo en la Cuenta de Usuario, la duración del Servicio Premium se extiende por el período previsto en el Formulario de Pedido (Extensión del tiempo de prestación del Servicio Premium).

14. En caso de que el Usuario tenga Servicios activos en su Cuenta (incluidos los Servicios Premium) distintos de los seleccionados por él en el Formulario de Pedido, dichos otros Servicios (incluidos los Servicios Premium), activos antes de realizar la compra actual, no se extenderán. (Nueva compra).

15. BedBooking se reserva el derecho de que algunos de los Servicios dependan entre sí, lo que significa que para que BedBooking pueda proporcionar el Servicio (incluido un Servicio Premium), es necesario que el Usuario tenga otros Servicios dependientes activos (incluido un Servicio Premium) en su Cuenta.

16. Si el Usuario no tiene un Servicio dependiente activo (incluido un Servicio Premium) y debe utilizar un Servicio recién adquirido que incluye un Servicio Premium, puede ser necesario comprar el Servicio dependiente.

17. La información sobre una posible tarifa adicional se presentará al Usuario en el Formulario de Pedido, antes de realizar la compra real.

18. En caso de que los Servicios interdependientes expiren, BedBooking tiene derecho a dejar de proporcionar los Servicios restantes (incluido un Servicio Premium) que estén relacionados con la expiración del Servicio dependiente.

19. Una vez finalizado el período para el que se activó un Servicio Premium, el Servicio Premium se desactiva y la Cuenta de Usuario cambia al modo gratuito siempre que no esté utilizando ningún otro Servicio Premium activo.

§4. FACTURAS Y LIQUIDACIONES

1. Dependiendo del método de pago seleccionado por el Usuario en el Formulario de Pedido, los efectos y/o facturas con IVA son emitidos por diferentes entidades.

a) Método de pago – PayPal, Dotpay, transferencia bancaria y otros métodos de pago locales: BedBooking emitirá una factura con IVA adecuada en formato digital, para los datos proporcionados por el Usuario en el Formulario de Pedido. La emisión de la factura con IVA se realizará después del abono del pago en la cuenta de liquidación del Operador. La factura con IVA se enviará al Usuario a la dirección de correo electrónico proporcionada en el Formulario de Pedido.

b) Método de pago – Google Payments: la factura o factura con IVA es emitida

por Google, de acuerdo con los términos de servicio de Google Payments. En caso de que el Cliente no reciba la factura de Google, el Cliente está obligado a utilizar la ayuda de la empresa Google.

c) Método de pago – Apple App Store – la cuenta o factura con IVA es emitida por Apple, de acuerdo con los términos de servicio de Apple. En caso de que el Cliente no reciba la factura,

el Cliente está obligado a recurrir a la ayuda de la empresa Apple.

2. La responsabilidad de BedBooking por la emisión de facturas o facturas con IVA por parte de las entidades especificadas en el § 4 par. 1. puntos b) y c) están totalmente excluidos.

3. BedBooking no es intermediario ni representante del Usuario en el proceso de resolución de disputas con terceros, incluidos Google y/o Apple.

§5. TÉRMINOS DE REEMBOLSOS Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

I. Reembolsos

1. El Usuario puede cancelar los Servicios Premium sin dar un motivo y recibir un reembolso por todo el dinero pagado dentro de los 14 (catorce) días a partir del día en que se otorgó el Servicio Premium en la Cuenta.

2. Para cancelar un Servicio Premium y recibir un reembolso, el Usuario está obligado a enviar su solicitud a office@bed-booking.com o por correo postal a la dirección del domicilio social del Operador.

3. BedBooking reembolsará el importe pagado en un plazo de 14 días desde la recepción de la solicitud del Usuario, utilizando el mismo método de pago con el que el Usuario pagó los Servicios Premium.

4. Transcurridos 14 (catorce) días desde el día de activación del Servicio Premium en la Cuenta de Usuario, BedBooking no reembolsará los importes pagados por:

- a) el período de prestación del Servicio Premium no utilizado por el Usuario,
- b) la actualización del paquete de Servicios Premium proporcionado,
- c) degradar el paquete de Servicios Premium proporcionado.

II. Cancelación del Servicio

1. El Usuario puede cancelar los Servicios Premium adquiridos en forma de suscripción renovada automáticamente en cualquier momento.

2. Si se compró un Servicio Premium a través de un tercero, la suscripción está sujeta a las condiciones del acuerdo con dicha parte (a excepción de estos Términos y Condiciones).

3. Independientemente de la cancelación de una suscripción renovada automáticamente por parte del Usuario, BedBooking proporciona Servicios Premium durante el período durante el cual se activó el Servicio.

§6. OBLIGACIONES DE LAS PARTES Y CONDICIONES DE MODERACIÓN DE CONTENIDO

1. El Usuario declara que tiene autorización para procesar datos personales de

las contrapartes a las que se refieren los datos.

2. El Usuario se obliga a utilizar BedBooking de conformidad con los Términos y Condiciones, la ley aplicable, así como la moral.

3. El Usuario no modificará, adaptará ni pirateará un Servicio, incluido un Servicio Premium, así como el software que forma parte del sistema BedBooking.

4. El Usuario no intentará obtener acceso no autorizado a un Servicio, incluido un Servicio Premium, o sistemas o redes relacionados con él.

5. El Usuario es responsable de las acciones de terceros a los que dio acceso a su Cuenta como de sus propias acciones. Las acciones realizadas por terceros utilizando la Cuenta del Usuario se considerarán realizadas por el propio Usuario.

6. BedBooking podrá modificar, temporal o permanentemente, la funcionalidad disponible en su sistema o cualquiera de sus partes.

7. El Operador se reserva el derecho de imponer limitaciones en el uso de BedBooking causadas por su servicio técnico, trabajos de mantenimiento, trabajos para mejorar su funcionalidad o debido a eventos fortuitos. Al mismo tiempo el Operador se compromete a realizar los mejores esfuerzos para que las mencionadas interrupciones, provocadas por su actuación, se produzcan en horario nocturno y sean lo más breves posible.

8. El Operador no será responsable de los daños causados por:

a) interrupciones en la prestación de los Servicios o inaccesibilidad de los Servicios fuera del control del Operador,

b) interrupciones causadas por eventos que el Operador no pudo predecir,

c) funcionamiento incorrecto de BedBooking no causado por el Operador,

d) acceso a la cuenta del Usuario por parte de personas no autorizadas,

e) peligros relacionados con el uso de la red,

f) ignorancia o incumplimiento por parte del Usuario de los Términos y Condiciones.

9. Debido a las disposiciones de la Ley de Servicios Digitales (DSA, por sus siglas en inglés), el Operador ha designado un punto de contacto para la comunicación directa con las autoridades de los estados miembros, la Comisión, la Junta de Servicios Digitales y los Compradores en forma de dirección de correo electrónico: office@bed-booking.com.

10. El Operador también gestiona grupos en las redes sociales o una página de fans de BedBooking en: <https://www.instagram.com/bedbookingcom/>;

<https://www.facebook.com/bedbooking/>;

<https://www.linkedin.com/company/bedbooking/>, al que se refiere el § 6 par.

9-23 de los Términos y Condiciones se aplican en consecuencia.

11. El Operador no será responsable del Contenido del Usuario publicado en BedBooking, en los casos en que el Operador:

a) no tenga conocimiento real de la actividad ilegal o del Contenido de usuario ilegal y, en lo que respecta a reclamos por daños y perjuicios, no conozca los hechos o circunstancias que claramente indican actividad ilegal o contenido de usuario ilegal, o

b) tome de inmediato las acciones adecuadas para eliminar o bloquear el acceso al Contenido de usuario ilegal una vez que obtiene dicho conocimiento o mensaje.

12. El Usuario, en caso de intención de publicar Contenido de Usuario en BedBooking, está obligado a actuar de acuerdo con las reglas de conducta social y moralidad, incluido el uso apropiado y sustancial del lenguaje escrito.

13. El Usuario no publicará Contenido de Usuario que constituya contenido ilegal en el sentido de la Ley de Servicios Digitales (DSA), la ley generalmente aplicable o de cualquier otra forma contraria a los Términos y Condiciones o la moral, lo que significa que en particular no publicará Contenido de Usuario que:

- a) no esté en consonancia con el tema de un módulo temático o grupo de interés en particular;
- b) duplique contenido que se publicó anteriormente en el portal dentro de un módulo temático o grupo de interés particular;
- c) se refiera a cuestiones técnicas relacionadas con el funcionamiento de BedBooking;
- d) contenga hipervínculos u otro contenido que se considere spam;
- e) sirva para ejecutar una operación que sea competitiva con respecto a la del Operador, como promover operaciones comerciales competitivas;
- f) sirva para ejecutar acciones publicitarias, promocionales o de marketing no autorizadas, en particular mediante la publicación de anuncios, la venta o promoción de productos, servicios, proyectos o eventos para recaudar fondos;
- g) sirva para realizar acciones prohibidas por la ley, es decir, intento de fraude y extorsión de recursos financieros de otros Usuarios;
- h) incite a la violencia contra cualquier ser vivo, incluidos los animales, o celebre dicha violencia;
- i) promueva cualquier forma de gobierno fascista o totalitaria;
- j) incite al odio por motivos de género, diferencias sexuales, nacionales, étnicas, raciales, religiosas o por falta de religión, o aplauda dicho odio;
- k) difame a un grupo de personas o personas individuales por su identidad de género, sexual, nacional, étnica, racial, religiosa o por su falta de religión;
- l) contenga contenidos de carácter machista o misógino, así como características de discriminación de género;
- m) difame o insulte a cualquier tercero;
- n) viole los derechos personales de cualquier tercero;
- o) viole los derechos de autor de cualquier tercero;
- p) contenga malas palabras u otro contenido de naturaleza ofensiva;
- q) incite a comportamientos peligrosos o aplauda dichos comportamientos;
- r) insulte los sentimientos religiosos;
- s) pueda causar malestar a otros Usuarios, en particular por falta de empatía o respeto hacia otros Usuarios;
- t) sea de cualquier otra forma contraria a la ley.

14. El Operador, en caso de tener conocimiento de que el Usuario infringió la ley generalmente aplicable, incluida la Ley de Servicios Digitales (DSA) y estos Términos y Condiciones, podrá tomar una decisión sobre las siguientes limitaciones en la prestación de servicios:

- a) bloqueo del acceso a dichos contenidos en BedBooking,
- b) eliminación permanente del contenido de BedBooking,
- c) eliminación permanente de la Cuenta;

d) eliminación de un comentario en una publicación de un Usuario particular en un perfil de red social;

15. El Operador tomará la decisión a que se refiere el § 6 par. 14 de los Términos y Condiciones dependiendo del peso del caso y la gravedad de la violación de la ley generalmente aplicable o de estos Términos y Condiciones, siguiendo los principios de proporcionalidad y adecuación.

16. La imposición de una determinada limitación sólo tendrá lugar después de la presentación previa de los motivos de la decisión al Usuario que cometió la infracción. El Usuario tiene derecho a interponer recurso de apelación contra la decisión del Operador en los términos presentados en los motivos de la decisión.

17. El Operador se reserva que, por su cuenta y en los momentos de su elección, podrán realizar una verificación del Contenido de Usuario publicado en BedBooking. Las actividades de verificación son realizadas por el Operador con la debida diligencia y de buena fe. La verificación se lleva a cabo para detectar, identificar y potencialmente eliminar, limitar o bloquear el acceso a contenido ilegal. Una decisión relacionada con la limitación del Contenido de usuario ilegal o inapropiado del que el Operador tenga conocimiento a través de sus propias actividades de verificación tiene las disposiciones del par. 14 – 16 de esta sección se le aplicaron en consecuencia. Las actividades de verificación descritas en este párrafo no hacen al Operador responsable del Contenido del Usuario, como se menciona en el párrafo 11 anterior.

18. En el caso de que el Usuario, actuando de buena fe, crea que el Contenido específico de otro Usuario constituye un contenido que infringe el par. 12 y 13 de esta sección, el Usuario podrá notificar al Operador sobre este hecho por correo electrónico a: office@bed-booking.com

19. Para facilitar el procedimiento de denuncia, el Operador proporciona a los Usuarios un formulario de denuncia de infracción, que constituye el Anexo No. 1 de estos Términos y Condiciones.

20. El informe mencionado en el par. 18 anterior debe contener en particular:

- a) una explicación suficientemente justificada de las razones por las que un individuo o entidad particular considera que el Contenido del Usuario infringe los Términos y Condiciones,
- b) identificación clara de la ubicación digital exacta de la información, como la dirección URL exacta o direcciones URL exactas y, si corresponde, información adicional que permita identificar el Contenido del Usuario,
- c) nombre completo y dirección de correo electrónico de la persona física o jurídica que realiza la denuncia, con excepción de las denuncias relacionadas con información que se considere vinculada a uno de los delitos,
- d) una declaración que confirme la creencia de buena fe del individuo o entidad que realiza el informe de que la información y las alegaciones contenidas en él son correctas y completas.

21. El Operador confirma la recepción del reporte y realiza una verificación de los reportes y acciones de seguimiento de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones (términos internos de verificación de quejas y reportes).

22. El Operador se reserva que en caso de conocer cualquier información que haga sospechar que el Usuario cometió, está cometiendo o puede cometer un

delito que pone en peligro la vida o la seguridad de las personas, deberá notificarlo a la autoridad competente correspondiente u otra autoridad pública adecuada sobre este hecho.

23. El Operador permite que una persona que informe una infracción presente un recurso de apelación contra la decisión tomada por el Operador sobre el Contenido informado. La apelación debe presentarse al Operador inmediatamente, pero a más tardar 14 días a partir del día en que el remitente recibe una Respuesta al informe de violación del Contenido del usuario en cuestión. En caso de negativa a considerar la apelación, el remitente podrá llevar el caso a los tribunales, si existe base fáctica y jurídica para ello, de conformidad con las disposiciones finales de los Términos y Condiciones.

§7. ENCARGO DE DATOS PERSONALES

1. El Usuario, al completar su perfil con datos personales de los clientes, los confía al Operador para su procesamiento. El Usuario declara que recopiló estos datos de conformidad con la ley aplicable, mientras que el Operador declara que se compromete a utilizar los datos personales sólo en la medida necesaria para proporcionar los servicios.

2. El Operador se compromete a utilizar medidas que garanticen la protección de los datos procesados y a conservar la documentación que describa cómo se procesan.

3. El Operador no está autorizado a poner los datos personales a disposición de terceros, con excepción de aquellos que sean colaboradores y estén autorizados a procesar los datos.

4. El Operador confía los datos personales de los clientes del Usuario para su procesamiento a:

a) Fakturownia Sp. z o.o., con domicilio social en ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Varsovia, KRS 0000572426 NIP 5213704420. La cesión surge de la capacidad del usuario para utilizar el software Fakturowania.pl. El Usuario podrá oponerse a la cesión, pero esto implicará la imposibilidad de utilizar las funcionalidades del software Fakturownia.pl.

b) Amazon Web Services Ireland Limited, con domicilio social en One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublín 4, la encomienda es necesaria para la adecuada prestación de los servicios por parte del Operador. El Usuario podrá oponerse a la cesión, pero ello supondrá la imposibilidad de utilizar BedBooking.

c) Hostersi Sp. z o.o., con domicilio social en ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. La encomienda es necesaria para la correcta prestación de servicios por parte del Operador. El Usuario podrá oponerse a la cesión, pero ello supondrá la imposibilidad de utilizar BedBooking.

5. En caso de comprobar una violación de la protección de los datos personales confiados, el Operador está obligado a informar inmediatamente, a más tardar 24 horas después de tener conocimiento de ello, al Usuario, teniendo en cuenta lo dispuesto en el art. 33 del RGPD.

6. El Operador está obligado a ayudar al Usuario como Responsable del tratamiento de datos personales a cumplir con la obligación de responder a

las solicitudes de los interesados en relación con los datos personales confiados para su procesamiento.

7. En caso de rescisión del Acuerdo, el Operador está obligado a eliminar los datos sobre los clientes del Usuario procesados por BedBooking.

8. La información detallada sobre la protección de los datos personales del Usuario se puede encontrar en el documento de Política de Privacidad de BedBooking.

§8. DATOS PERSONALES

1. Al completar formularios digitales para registrar una Cuenta, se le pedirá al Usuario que dé su consentimiento para el procesamiento de datos personales.

2. Los datos personales únicamente se procesan con el fin de prestar los servicios a que se refieren estos Términos y Condiciones.

3. Los datos personales del Usuario no serán cedidos a otras personas con fines de marketing sin su consentimiento explícito. El Usuario siempre tiene acceso a sus datos con el fin de verificarlos, modificarlos o eliminarlos de la base de datos de BedBooking.

4. Puede encontrar información detallada sobre la protección de datos personales en el documento de Política de Privacidad de BedBooking.

§9. QUEJAS

1. En caso de que el Usuario determine que el Operador no está prestando los servicios o los está prestando incorrectamente, podrá presentar una queja.

2. El reclamo deberá presentarse a la dirección: office@bed-booking.com o por correo postal a la dirección del domicilio social del Operador.

3. El contenido de una queja debe incluir: nombre y apellido, nombre de la empresa (si corresponde), dirección de correo electrónico, comentarios y solicitudes del remitente.

4. Si una queja está incompleta, el Operador solicitará al Usuario que la complete antes de considerar la queja.

5. El Operador considerará una queja debidamente presentada dentro de los 14 días para los Usuarios que son consumidores de acuerdo con la ley polaca; en el caso de otros Usuarios que no son consumidores, la queja se considerará dentro de los 30 días.

6. La respuesta a una queja se enviará a la dirección de correo electrónico del Usuario.

§10. ELIMINACIÓN DE CUENTA

1. El Usuario podrá solicitar a BedBooking que elimine su Cuenta en cualquier momento.

2. En una solicitud de eliminación de su Cuenta de BedBooking, el Usuario está obligado a proporcionar sus datos de autenticación para confirmar su identidad.

3. En casos especiales, se podrán solicitar al Usuario otros datos con el fin de autenticar su identidad.

4. Tras una verificación exitosa de la identidad del Usuario, recibirá un correo electrónico de respuesta con la confirmación de la eliminación de su cuenta de BedBooking.

5. En caso de no confirmar la identidad del Usuario, recibirá una explicación adecuada por la negativa a eliminar su Cuenta en forma de un mensaje de correo electrónico.

6. El Operador se reserva el derecho de eliminar una Cuenta de Usuario en caso de que:

- a) el Usuario infrinja las disposiciones de estos Términos y Condiciones o la Política de Privacidad de BedBooking,
- b) el Usuario infrinja la ley polaca o la ley del país donde el Usuario reside o donde realiza su operación,
- c) BedBooking sea utilizado en contra de su finalidad prevista,
- d) el Usuario actúe en perjuicio del Operador.

7. En caso de eliminar una Cuenta de BedBooking:

- a) el Acuerdo entre el Operador y el Usuario finaliza,
- b) el Operador deja de proporcionar cualquier Servicio al Usuario dentro de una Cuenta particular,
- c) el Operador no otorgará reembolsos por el período no utilizado de un Servicio Premium.

8. Al recibir información sobre la eliminación de la Cuenta, el Usuario está obligado a:

- a) desinstalar la aplicación,
- b) verificar y potencialmente cancelar todas las suscripciones/pagos activos para la aplicación BedBooking para Android en Google Play y /o iOS en Apple App Store, para que no se cobren más tarifas por la prestación de los Servicios,
- c) eliminar el Widget de BedBooking de todos los sitios web donde dicho Widget estuviera integrado.

§11. PROTECCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

1. Todas las fotografías y otros materiales (incluidos textos, imágenes y logotipos) publicados en BedBooking pertenecen al Operador o se utilizaron con el consentimiento de terceros que poseen derechos de autor sobre ellos.
2. Está prohibido copiar fotografías y otros materiales gráficos, así como utilizar reimpresiones de los textos publicados en BedBooking, incluida su puesta a disposición en Internet sin el permiso escrito del Operador o de otro tercero que posea los derechos de autor sobre ellos.
3. También está prohibido que terceros descarguen fotografías de BedBooking y las utilicen con fines comerciales y de marketing.
4. El uso de los materiales mencionados anteriormente sin el permiso por escrito del Operador u otro tercero que posea los derechos de autor es contrario a la ley y a estos Términos y condiciones.

§12. LICENCIA

1. El Usuario, al publicar todo tipo de materiales protegidos por derechos de autor, como fotografías/videos/archivos/imágenes/comentarios/logotipos

(denominados conjuntamente “contenido”) en BedBooking, otorga al Operador una licencia ilimitada por territorio, licencia no exclusiva y libre de regalías, por un período indefinido, para usarlos y disponer de ellos en su totalidad o en parte en la medida necesaria para que el Operador proporcione servicios, distribuya y promocióne BedBooking, incluida la creación de trabajos derivados basados en entre otros en los siguientes campos de aplicación:

a) en el ámbito de la grabación y reproducción de la obra: la realización de copias de la obra utilizando una técnica específica, incluida la técnica de impresión, la técnica reprográfica, la grabación magnética y la técnica digital;

b) en el ámbito de la comercialización del original o de las copias que almacenen la obra o el contenido: la comercialización, préstamo o alquiler del original o de las copias;

c) dentro del alcance de la distribución de una manera distinta a la especificada en el pt. B: la interpretación pública, producción, exhibición, reproducción y difusión y retransmisión, así como el intercambio público (incluso en Internet) de la obra de manera que todos tengan acceso a ella en el lugar y momento de su elección.

2. El Usuario, en caso de que terceros presenten reclamos contra el Operador por una violación de los derechos de autor de la obra o contenido a que se refiere el par. 1 de esta sección, se obliga a liberar al Operador de responsabilidad a este respecto y, a solicitud del Operador, reembolsarle todos los gastos incurridos debido a los reclamos de terceros mencionadas anteriormente, así como los costos del posible juicio/procedimiento y asistencia legal.

§13. DISPOSICIONES FINALES

1. El Operador se reserva el derecho de realizar cambios a los Términos y Condiciones. El Operador notificará al Usuario cualquier cambio a través de BedBooking, así como en la correspondencia por correo electrónico enviada a la dirección de correo electrónico del Usuario, proporcionada por este al registrar la Cuenta. Los cambios a los Términos y Condiciones pueden ser dictados por:

a) cambio de las condiciones de los servicios prestados,

b) necesidad de ajustar los Términos y Condiciones a los cambios en la ley,

c) necesidad de ajustar los Términos y Condiciones a una decisión, sentencia u otro fallo de un tribunal competente o autoridad estatal,

d) necesidad de cumplir una obligación legal que incumbe al Operador,

e) cambios editoriales.

2. Los cambios realizados a los Términos y Condiciones no pretenden infringir los derechos adquiridos por los Usuarios antes de introducir los cambios.

3. Las disposiciones de estos Términos y Condiciones no pretenden excluir ni limitar ningún derecho de un Usuario que sea un consumidor al que tenga derecho según las disposiciones obligatorias de la ley aplicable. En caso de que las disposiciones de estos Términos y Condiciones no cumplan con la ley antes mencionada, prevalecerá dicha ley.

4. Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada inválida o deja de ser válida, no afectará la validez de las disposiciones

restantes de los Términos y Condiciones. En tal situación, BedBooking se compromete a realizar las correcciones necesarias o a sustituir las disposiciones inválidas por otras que sean conformes a las disposiciones legales y a la intención inicial de las partes.

5. Todas las disputas entre el Operador y el Usuario se resolverán mediante conciliación.

6. Un Usuario que sea Consumidor podrá:

a) utilizar los medios extrajudiciales para tramitar quejas y presentar reclamos a que se refiere la ley de resolución extrajudicial de conflictos de consumo de 23 de septiembre de 2016 (Boletín de Leyes, artículo 1823), cuando la entidad autorizada para llevar a cabo el procedimiento de resolución extrajudicial de conflictos de consumo que el proveedor de servicios está gobernado por la Inspección Provincial de Comercio de Wrocław (dirección: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 – 069 Wrocław, correo electrónico:

sekretariat@wiih.wroclaw.pl, sitio web: <https://wiih.ibip.wroc.pl>),

b) presentar un reclamo a través de la plataforma web ODR de la UE, disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. En caso de imposibilidad de resolver un litigio de forma amistosa, el tribunal competente para resolver un litigio con un Usuario que sea Consumidor será el tribunal competente determinado con base en la ley generalmente aplicable.

8. En caso de disputa con un Usuario que no sea un consumidor, el tribunal que resolverá será el tribunal competente con jurisdicción sobre el domicilio social del Operador.

9. Los Términos y Condiciones entran en vigor el 30 de julio de 2024.