

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Completado por el Cliente

Datos del Cliente:

Fecha del Pedido:

Datos del Comprobante de Compra:

Información sobre el Servicio en cuestión:

Descripción de la causa de la reclamación:

Solicitud del Cliente:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Fecha y firma del Cliente

PROTOCOLO DE RECLAMACIÓN

Diligenciado por el Operador

Número de Acta:

Fecha de realización:

Fecha de recepción de la reclamación:

Método de atención de la reclamación:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Firma del Operador