

Uvjeti i odredbe

29.07.2024 - 08.09.2025

§1. PREDMET UVJETA I ODREDBI

Ovi Uvjeti i odredbe definiraju uvjete usluga elektroničkim putem koje pruža BedBooking Sp. z o.o., sa sjedištem u Świdnici, koristeći BedBooking sustav koji, između ostalog, djeluje putem web stranice www.bed-booking.com ili putem mobilnih aplikacija. Uvjet za korištenje BedBooking sustava je čitanje i prihvatanje Uvjeta i odredbi.

§2. DEFINICIJE

Definicije korištene u Uvjetima i odredbama imaju sljedeće značenje:

- a) Operater – BedBooking Sp. z o.o., sa sjedištem u Świdnici, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 e-pošta: office@bed-booking.com.
- b) BedBooking – online i mobilna platforma koja pripada i kojom upravlja Operater, a koja omogućuje pristup, između ostalog, web portalu na adresi www.bed-booking.com, BedBooking web aplikaciji, BedBooking za Android, BedBooking za iOS, BedBooking Widgetu, Easy B&B za Android, PropertyPRO za Android.
- c) Račun – zbirka resursa u BedBooking sustavu, označena individualnim imenom (adresa e-pošte) i lozinkom koju je odredio Korisnik, a služi za prikupljanje podataka o Korisnicima.
- d) Usluga – usluga koja se pruža unutar BedBooking platforme.
- e) Premium usluga – plaćena usluga koja se pruža kao dio BedBooking usluga.
- f) Korisnik – subjekt koji koristi BedBooking, neovisno o pravnom obliku (potpuno poslovno sposobna fizička osoba, a u slučajevima predviđenima općevažećim propisima ograničeno poslovno sposobna fizička osoba, fizička osoba koja vodi tvrtku ili pravna osoba).
- g) Ugovor – ugovor o pružanju usluga putem BedBookinga – sklopljen između Operatera i Korisnika na neodređeno vrijeme, pod uvjetima specificiranim u Uvjetima i odredbama.
- h) Uvjeti i odredbe – ovi uvjeti i odredbe koji specificiraju uvjete korištenja BedBookinga.
- i) BedBooking Politika privatnosti – dokument kojim se utvrđuju prava i obveze Operatera i Korisnika u pogledu zaštite osobnih podataka. Operater stavlja Politiku privatnosti dostupnu korisnicima na BedBooking platformi.
- j) Cjenik – važeći cjenik BedBooking usluga.
- k) Obrazac za naručivanje – obrazac dostupan u BedBooking sustavu koji omogućuje kupnju Premium usluga.

l) Korisnički sadržaj – sve informacije koje je Korisnik izradio ili dostavio u sklopu korištenja BedBookinga, posebno recenzije i komentari.
m) DSA – Uredba (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni direktive 2000/31/EC (Zakon o digitalnim uslugama).

§3. SKLAPANJE SPORAZUMA

I. Besplatan korisnički račun.

1. Za sklapanje ugovora vezanih uz pojedine usluge potrebno je registrirati korisnički račun.
2. Korisnički ugovor s BedBookingom sklapa se na neodređeno vrijeme.
3. Trenutkom sklapanja ugovora o digitalnom pružanju usluga smatra se dan kada je Korisnik kreirao Račun na BedBookingu. Od trenutka potvrde registracije, Korisnik dobiva pristup svom Računu.
4. Korisnik je dužan BedBooking koristiti u skladu s ovim Uvjetima i odredbama, važećim zakonom i moralom.
5. Nakon kreiranja računa, od korisnika će se tražiti da prihvati Uvjete i odredbe.
6. Stvaranje i posjedovanje korisničkog računa potpuno je besplatno.

II. Sklapanje ugovora vezanih za Premium usluge.

1. Aktivacija Premium usluga se plaća.
2. Korištenje Premium usluge nastupa nakon odabira željenog razdoblja pristupa Premium usluzi i plaćanja Premium usluge u punom iznosu.
3. Ugovor koji se odnosi na obavljanje Premium usluge stupa na snagu u trenutku uknjižbe sredstava na račun za namirenje Operatera.
4. Premium usluga nudi se u mjesečnim razdobljima.
5. Korisnik također može koristiti Premium uslugu u obliku jednokratnog probnog razdoblja u trajanju od 30 dana.
6. Korisnik može naručiti Premium uslugu ispunjavanjem i slanjem Obrasca za naručivanje.
7. U fazi narudžbe, Korisnik će biti obaviješten o cijeni koju treba platiti za Premium uslugu.
8. Cijene Premium usluge također su dostupne u Cjeniku koji je dostupan na BedBooking platformi.
9. Korisnik je dužan odabrati željeni način plaćanja za Premium usluge.
10. Korisnik je dužan pratiti poruke prikazane u Obrascu za naručivanje kako bi se mogao zaključiti proces kupnje i izvršiti plaćanje.
11. Dan plaćanja Premium usluge smatra se datumom knjiženja uplate na račun za namirivanje Operatera.
12. BedBooking čini Premium uslugu dostupnom na Korisničkom računu za razdoblje navedeno u Obrascu za naručivanje od dana uplate na bankovni račun Operatera.
13. U slučaju kupnje Premium usluge koja je bila aktivna na Korisničkom



Trudnoća pružanje Premium usluge se produljuje za razdoblje navedeno u Obrascu za naručivanje (Produljenje vremena pružanja Premium usluge).

14. U slučaju da Korisnik na svom Računu ima aktivne Usluge (uključujući Premium usluge) osim onih koje je odabrao u Obrascu za naručivanje, navedene druge Usluge (uključujući Premium usluge), aktivne prije trenutne kupnje, neće biti produžene. (Nova kupnja).

15. BedBooking zadržava pravo da neke od Usluga ovise jedna o drugoj, što znači da, kako bi BedBooking mogao pružiti Uslugu (uključujući Premium usluge), potrebno je da Korisnik ima drugu aktivnu ovisnu uslugu (uključujući Premium usluge) na svom računu.

16. Ako Korisnik nema aktivnu ovisnu uslugu (uključujući Premium usluge), a potrebna je za korištenje novokupljene Premium usluge, možda će biti potrebno kupiti uslugu o kojoj ovisi.

17. Informacije o potencijalnim dodatnim naknadama bit će Korisniku prikazane u Obrascu za naručivanje, prije stvarne kupnje.

18. U slučaju isteka međusobno ovisnih Usluga, BedBooking ima pravo prestati pružati preostale Usluge (uključujući Premium usluge) koje su povezane s istekom Usluge o kojoj zavise.

19. Nakon završetka razdoblja za koje je Premium usluga bila aktivirana, Premium usluga se deaktivira, a korisnički se račun prebacuje u besplatni način rada pod uvjetom da ne koristi niti jednu drugu aktivnu Premium uslugu.

§4. RAČUNI I NAMIRIVANJA

1. Ovisno o načinu plaćanja koje je Korisnik odabrao u Obrascu za naručivanje, račune i/ili PDV fakture izdaju različiti subjekti.

a) Način plaćanja – PayPal, Dotpay, bankovni transfer ili drugi lokalni načini plaćanja – BedBooking će izdati odgovarajući PDV račun u digitalnom obliku, za podatke koje je Korisnik naveo u Obrascu za naručivanje. Izdavanje računa s PDV-om odvijat će se nakon što se uplata knjiži na račun za namirivanje Operatera. PDV račun Korisniku će biti poslan na adresu e-pošte navedenu u Obrascu za naručivanje.

b) Način plaćanja – Google Payments – račun ili fakturu s PDV-om izdaje Google, u skladu s uvjetima usluge Google Payments. U slučaju da Korisnik ne primi račun ili fakturu od Googlea, Korisnik je dužan sam potražiti pomoć od tvrtke Google.

c) Način plaćanja – Apple App Store – račun ili PDV fakturu izdaje Apple, sukladno uvjetima pružanja usluge, U slučaju da Korisnik ne primi račun ili fakturu, Korisnik je dužan sam potražiti pomoć tvrtke Apple.

2. Odgovornost BedBookinga za izdavanje računa ili faktura s PDV-om subjekata navedenih u § 4 točka 1. b) i c) u potpunosti je isključena.

3. BedBooking nije posrednik ili predstavnik Korisnika u procesu rješavanja sporova s trećim stranama uključujući Google i/ili Apple.

§5. UVJETI POVRATA NOVCA I OTKAZIVANJA USLUGE

1. Korisnik može otkazati Premium usluge bez prethodnog navođenja razloga

otkazivanja i dobiti povrat za sav uplaćeni novac u roku od 14 (četrnaest) dana od dana dodjele Premium usluge na Račun.

2. Za otkazivanje Premium usluge i povrat novca, Korisnik je dužan poslati zahtjev na office@bed-booking.com ili poštom na adresu sjedišta Operatera.

3. BedBooking će izvršiti povrat uplaćenog iznosa u roku od 14 dana od primitka zahtjeva od Korisnika, koristeći isti način plaćanja kojim je Korisnik platio Premium usluge.

4. Nakon 14 (četrnaest) dana od dana aktivacije Premium usluge na Korisničkom računu, BedBooking neće vršiti povrat uplaćenog iznosa za:

- a) razdoblje pružanja Premium usluga koje Korisnik nije koristio,
- b) nadogradnju paketa pruženih Premium usluga,
- c) umanjivanje paketa pruženih Premium usluga.

II. Otkazivanje usluge

1. Korisnik može otkazati Premium usluge kupljene u obliku automatskog obnavljanja pretplate u bilo kojem trenutku.

2. Ako je Premium usluga kupljena putem treće strane, pretplata podliježe uvjetima ugovora s tom stranom (ovim ovih Uvjeta i odredbi).

3. Bez obzira na korisnikovo otkazivanje automatskog obnavljanja pretplate, BedBooking pruža Premium usluge za razdoblje za koje je usluga bila aktivirana.

§6. OBVEZE STRANA I UVJETI MODERIRANJA SADRŽAJA

1. Korisnik izjavljuje da ima dopuštenje za obradu osobnih podataka ugovornih strana na koje se podaci odnose.

2. Korisnik je dužan koristiti BedBooking u skladu s Uvjetima i odredbama, te važećim zakonom i vlastitim moralom.

3. Korisnik ne smije mijenjati, prilagođavati ili hakirati usluge, uključujući Premium usluge, kao ni softver koji je dio BedBooking sustava.

4. Korisnik neće pokušavati dobiti neovlašteni pristup uslugama, uključujući Premium usluge, ili sustavima ili mrežama povezanim s njome.

5. Korisnik je odgovoran za radnje trećih osoba kojima je omogućio pristup svom Računu kao i za vlastite radnje. Radnje koje poduzmu treće osobe korištenjem Korisničkog računa smatrat će se kao da ih je poduzimao sam Korisnik.

6. BedBooking može mijenjati, privremeno ili trajno, funkcionalnosti dostupne unutar svog sustava ili bilo kojeg njegovog dijela.

7. Operater zadržava pravo nametnuti ograničenja u korištenju BedBooking uzrokovana njegovim tehničkim servisiranjem, radovima na održavanju i na poboljšanju funkcionalnosti uslijed slučajnih događaja. Operater se ujedno obvezuje da će se maksimalno truditi da se navedeni prekidi, uzrokovani njihovim djelovanjem, odvijaju noću i da budu što je moguće kraći.

8. Operater se ne smatra odgovornim za štete prouzrokovane:

- a) prekidima u pružanju usluga ili nedostupnosti usluga izvan kontrole

b) prekidima uzrokovanim događajima koje Operater nije mogao predvidjeti,

c) neispravnim radom BedBookinga koji nije uzrokovan akcijama Operatera,

d) pristupom korisničkom računu neovlašćenih osoba,

e) opasnostima povezanim za korištenje mreže,

f) Korisnikovim nepoznavanjem ili nepoštivanjem Uvjeta i odredbi.

9. Zbog odredbi Zakona o digitalnim uslugama (DSA), Operater je odredio kontaktnu točku za izravnu komunikaciju s tijelima država članica, Komisijom, Odborom za digitalne usluge kao i Kupcima u obliku adrese e-pošte:

office@bed-booking.com.

10. Operater također vodi grupe na društvenim mrežama ili stranice za obožavatelje BedBookinga na: <https://www.instagram.com/bedbookingcom/>; <https://www.facebook.com/bedbooking/>; <https://www.linkedin.com/company/bedbooking/>, na što se, u skladu s tim, primjenjuje § 6 točke 9 – 23 Uvjeta i odredbi.

11. Operater se ne smatra odgovornim za Korisnički sadržaj objavljen na BedBookingu, u slučajevima kada Operater:

a) nema stvarnih saznanja o nezakonitoj aktivnosti ili nezakonitom korisničkom sadržaju, a u pogledu zahtjeva za naknadu štete – ne zna činjenice ili okolnosti koje jasno ukazuju na nezakonitu aktivnost ili nezakoniti korisnički sadržaj, ili

b) odmah poduzima odgovarajuće radnje kako bi uklonio ili blokirao pristup nezakonitom korisničkom sadržaju nakon što dobije takvo saznanje ili poruku.

12. Korisnik je, u slučaju namjere objavljivanja Korisničkog sadržaja na BedBookingu, dužan postupati u skladu s pravilima društvenog ponašanja i morala, uključujući prikladnu i sadržaju upotrebu pisanog jezika.

13. Korisnik ne smije objavljivati Korisnički sadržaj koji predstavlja nezakoniti sadržaj u smislu Zakona o digitalnim uslugama (DSA), opće važećeg zakona ili na bilo koji drugi način protivno Uvjetima i odredbama, te moralu, što znači da posebno neće objavljivati Korisnički sadržaj koji:

a) nije u skladu s temom određenog tematskog modula ili interesne skupine;

b) duplicira sadržaj koji je ranije objavljen na portalu unutar pojedinog tematskog modula ili interesne skupine;

c) se tiče tehničkih pitanja vezanih uz funkcioniranje BedBookinga;

d) sadrži poveznice ili drugi sadržaj koji se kvalificira kao spam;

e) služi za vođenje operacije koja je konkurentna Operaterovoj, kao što je promicanje konkurentnih poslovnih opcija;

f) služi za provođenje neovlašćenih reklamnih, promidžbenih ili marketinških radnji, posebice objavljivanjem oglasa, prodajom ili promicanjem proizvoda, usluga, projekata, prikupljanja sredstava;

g) služi za provođenje zakonom zabranjenih radnji, odnosno pokušaja prijevare ili iznuđivanja financijskih sredstava od drugih Korisnika;

h) potiče nasilje nad bilo kojim živim bićima, uključujući životinje, ili pozdravlja takvo nasilje;

i) promiče bilo koji fašistički ili drugi totalitarni oblik vlasti;

j) potiče mržnju na temelju spolnih, nacionalnih, etničkih, rasnih, vjerskih razlika ili zbog nepostojanja vjeroispovijesti, ili pozdravlja takvu mržnju;



veće grupe ljudi ili pojedince zbog njihove spolne, nacionalne, etničke, rasne, vjerske pripadnosti ili nedostatka iste;

l) sadrži sadržaj šovinstičke ili mizogine prirode, kao i obilježja rodne diskriminacije;

m) kleveće ili vrijeđa bilo koju treću stranu;

n) krši osobna prava bilo koje treće strane;

o) krši autorska prava bilo koje treće strane;

p) sadrži psovke ili druge sadržaje uvredljive prirode;

q) potiče opasno ponašanje ili pozdravlja takvo ponašanje;

r) vrijeđa vjerske osjećaje;

s) može uzrokovati nelagodu drugim korisnicima, posebice zbog nedostatka empatije ili poštovanja prema drugim korisnicima;

t) je na bilo koji način protivan ili u suprotnosti sa zakonom.

14. Operater, u slučaju saznanja da je Korisnik prekršio opće važeći zakon, uključujući Zakon o digitalnim uslugama (DSA) i ove Uvjete i odredbe, može donijeti odluku o sljedećim ograničenjima u pružanju usluga:

a) blokiranje pristupa takvom sadržaju na BedBookingu,

b) trajno brisanje sadržaja s BedBookinga,

c) trajno brisanje Računa;

d) brisanje komentara ispod objave određenog Korisnika na profilima na društvenim mrežama;

15. Operater će donijeti odluku iz § 6 točka 14 ovih Uvjeta i odredbi ovisno o težini slučaja i težini kršenja opće važećeg prava ili ovih Uvjeta i odredbi, slijedeći načela razmjernosti i primjerenosti.

16. Izricanje određenog ograničenja dogodit će se samo nakon prethodnog predstavljanja razloga za odluku Korisniku koji je počinio povredu. Protiv odluke Operatera Korisnik ima pravo prigovora pod uvjetima navedenima u obrazloženju odluke.

17. Operater zadržava pravo da samostalno i u trenucima po vlastitom izboru može izvršiti provjeru Korisničkog sadržaja objavljenog na BedBookingu. Aktivnosti provjere Operater provodi s dužnom pažnjom i u dobroj vjeri. Provjera se provodi kako bi se otkrio, identificirao i potencijalno izbrisao, ograničio ili blokirao pristup ilegalnom sadržaju. Odluka koja se odnosi na ograničavanje nezakonitog ili neprikladnog korisničkog sadržaja za koji Operater postane svjestan vlastitim aktivnostima provjere ima odredbe točke 14 – 16 ovog odjeljka koji su primijenjeni na odgovarajući način. Aktivnosti provjere opisane u ovom stavku ne čine Operatera odgovornim za korisnički sadržaj, kao što je navedeno u stavku 11. gore.

18. U slučaju da Korisnik, djelujući u dobroj vjeri, smatra da određeni sadržaj drugog korisnika predstavlja sadržaj koji krši st. 12. i 13. ovog odjeljka, Korisnik može o ovome obavijestiti Operatera slanjem poruke e-pošte na: office@bed-booking.com

19. Radi lakšeg postupka prijave, Operator korisnicima dostavlja obrazac prijave prekršaja koji čini Prilog br. 1. ovih Uvjeta i odredbi.

20. Izvješće iz st. 18 treba sadržavati posebno:

a) dovoljno opravdano objašnjenje razloga zbog kojih određeni pojedinac ili subjekt smatra da korisnički sadržaj krši Uvjete i odredbe,



...nu identyfikację tożności digitalne lokacji informacji, kao što je točna URL adresa ili točne URL adrese i, ako je primjenjivo, dodatne informacije koje

omogućuju identifikaciju korisničkog sadržaja,

c) puno ime i prezime i adresu e-pošte osobe ili subjekta koji podnosi prijavu, s izuzetkom prijava koje se odnose na informacije za koje se smatra da su povezane s jednim od kaznenih djela,

d) izjavu kojom se potvrđuje uvjerenje u dobroj vjeri pojedinca ili subjekta koji podnosi izvješće da su informacije i navodi sadržani u njemu točni i potpuni.

21. Operater potvrđuje primitak prijave te provodi provjeru prijave i naknadne radnje sukladno odredbama ovih Uvjeta i odredbi (interni uvjeti provjere reklamacija i prijava).

22. Operater se pridržava da će, u slučaju saznanja bilo kakvih podataka koji bi mogli posumnjati da je Korisnik počinio, čini ili bi mogao počiniti kazneno djelo koje dovodi u opasnost život ili sigurnost pojedinca, obavijestiti nadležno tijelo kaznenog progona ili druge odgovarajuće javno ovlaštenje o ovoj činjenici.

23. Operater omogućuje pojedincu koji prijavljuje povredu da podnese žalbu na odluku koju je Operater donio o prijavljenom sadržaju. Žalbu je potrebno podnijeti Operateru odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od primitka odgovora na prijavu prekršaja podnositelja za predmetni korisnički sadržaj. U slučaju odbijanja razmatranja žalbe, podnositelj može pokrenuti postupak pred sudom, ako za to postoji činjenična i pravna osnova, sukladno završnim odredbama Uvjeta i odredbi.

§7. POVJERAVANJE OSOBNIH PODATAKA

1. Korisnik prilikom popunjavanja svog profila osobnim podacima klijenata iste povjera Operateru na obradu. Korisnik izjavljuje da je te podatke prikupio u skladu s važećim zakonom, dok Operater izjavljuje da se obvezuje koristiti osobne podatke samo u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga.

2. Operater se obvezuje koristiti mjere koje osiguravaju zaštitu obrađenih podataka i čuvati dokumentaciju koja opisuje kako se oni obrađuju.

3. Operater nije ovlašten osobne podatke učiniti dostupnima trećim osobama, osim onih koji su suradnici i ovlašteni za obradu podataka.

4. Operater povjera osobne podatke klijenata Korisnika na obradu:

a) Fakturownia Sp. z o.o., sa sjedištem u ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Varšava, KRS 0000572426 NIP 5213704420. Povjeravanje proizlazi iz mogućnosti da Korisnik koristi softver Fakturowania.pl. Korisnik se može usprotiviti povjeravanju, ali to za posljedicu ima nemogućnost korištenja funkcionalnosti Fakturownia.pl softvera.

b) Amazon Web Services Ireland Limited, sa sjedištem na adresi One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, povjeravanje je potrebno za ispravno pružanje usluge Operatera. Korisnik se može usprotiviti povjeravanju, ali to za posljedicu ima nemogućnost korištenja BedBooking.

c) Hostersi Sp. z o.o., sa sjedištem u ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. Povjeravanje je potrebno za pravilno pružanje usluga Operatera. Korisnik se može usprotiviti povjeravanju, ali to za posljedicu ima nemogućnost korištenja BedBooking.

5. U slučaju utvrđivanja povrede zaštite povjerenih osobnih podataka, Operater

je dužan podnijeti, a najkasnije u roku od 24 sata od saznanja, o tome izvijestiti Korisnika, vodeći računa o odredbama čl. 33 GDPR-a.

6. Operater je dužan pomoći Korisniku kao Voditelj obrade osobnih podataka u ispunjavanju obveze davanja odgovora na zahtjeve nositelja podataka u vezi osobnih podataka povjerenih na obradu.
7. U slučaju raskida Ugovora, Operater je dužan ukloniti podatke o klijentima Korisnika koje BedBooking obrađuje.
8. Detaljne informacije o zaštiti osobnih podataka Korisnika nalaze se u BedBooking dokumentu Politika privatnosti.

§8. OSOBNI PODACI

1. Prilikom ispunjavanja digitalnog obrasca za registraciju Računa, od Korisnika će se tražiti da da privolu za obradu osobnih podataka.
2. Osobni podaci obrađuju se isključivo u svrhu pružanja usluga navedenih u ovim Uvjetima i odredbama.
3. Osobni podaci Korisnika neće se otkrivati drugim osobama u marketinške svrhe bez njihovog izričitog pristanka. Korisnik uvijek ima pristup svojim podacima u svrhu provjere, izmjene ili uklanjanja iz BedBooking baze podataka.
4. Detaljne informacije o zaštiti osobnih podataka možete pronaći u BedBooking dokumentu Politika privatnosti.

§9. PRITUŽBE

1. U slučaju da Korisnik utvrdi da Operater ne pruža usluge ili ih pruža neispravno, može podnijeti pritužbu.
2. Prigovor se podnosi na adresu e-pošte: office@bed-booking.com ili poštom na adresu sjedišta Operatera.
3. Sadržaj pritužbe treba sadržavati: ime i prezime, naziv tvrtke (ako je primjenjivo), adresu e-pošte, te primjedbe i zahtjeve podnositelja.
4. Ukoliko je prigovor nepotpun, Operater će prije razmatranja prigovora zamoliti Korisnika da isti dopuni.
5. Operater će pravilno podnesenu žalbu razmotriti u roku od 14 dana za korisnike koji su potrošači u skladu s poljskim zakonom, u slučaju ostalih korisnika koji nisu potrošači reklamacija će biti razmotrena u roku od 30 dana.
6. Odgovor na prigovor bit će poslan na adresu e-pošte Korisnika.

§10. BRISANJE RAČUNA

1. Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje svog BedBooking računa.
2. U zahtjevu za brisanjem svog BedBooking računa, Korisnik je dužan dati svoje autentifikacijske podatke kako bi potvrdio svoj identitet.
3. U posebnim slučajevima, od Korisnika se mogu tražiti i drugi podaci u svrhu utvrđivanja identiteta.
4. Nakon uspješne provjere identiteta Korisnika, isti će dobiti povratnu poruku



BedBooking

... i te e potvrdom brisanja svog BedBooking računa.

5. U slučaju neuspjele potvrde identiteta Korisnika, isti će dobiti adekvatno

objašnjenje odbijanja brisanja Računa u obliku poruke e-pošte.

6. Operater zadržava pravo brisanja korisničkog računa u slučaju kada:

- a) Korisnik krši odredbe ovih Uvjeta i odredbi ili Politiku privatnosti,
- b) Korisnik krši poljski zakon ili zakon zemlje u kojoj Korisnik ima prebivalište ili u kojoj vodi svoje poslovanje,
- c) je BedBooking korišten suprotno od njegove namjene,
- d) Korisnik postupa na štetu Operatera.

7. U slučaju brisanja Računa s BedBookinga:

- a) Ugovor između Operatera i Korisnika se raskida,
- b) Operater prestaje pružati bilo kakve usluge Korisniku unutar određenog Računa,
- c) Operater neće odobriti povrat novca za neiskorišteno razdoblje Premium usluge.

8. Po primitku obavijesti o brisanju Računa, Korisnik je dužan:

- a) izbrisati aplikaciju,
- b) provjeriti i potencijalno otkazati sve aktivne pretplate/plaćanja za BedBooking aplikaciju za Android na Google Playu i/ili iOS na Apple App Storeu, tako da se ne naplaćuju daljnje naknade za pružanje Usluga,
- c) izbrisati BedBooking Widget sa svih web stranica na kojima je navedeni Widget bio ugrađen.

§11. ZAŠTITA AUTORSKOG PRAVA

1. Sve fotografije i drugi materijali (uključujući tekstove, slike, logotipe) objavljeni na BedBookingu pripadaju Operateru ili su korišteni iz suglasnost trećih strana koje imaju autorska prava na njih.

2. Zabranjeno je kopiranje fotografija i drugih grafičkih materijala kao i korištenje pretisaka tekstova objavljenih na BedBookingu, uključujući i stavljanje na internetsku stranicu bez pisanog dopuštenja Operatera ili treće strane koja na njih ima autorska prava.

3. Također je zabranjeno trećim osobama preuzimati fotografije s BedBookinga i koristiti ih u marketinške i komercijalne svrhe.

4. Korištenje gore navedenih materijala bez pisanog dopuštenja Operatera ili druge treće strane koja ima autorska prava protivno je zakonu i ovim Uvjetima i odredbama.

§12. LICENCA

1. Korisnik, objavljivanje svih vrsta materijala zaštićenih autorskim pravima, kao što su fotografije/videozapisi/datoteke/slike/komentari/logotipi (zajednički nazivani "sadržaj") na BedBookingu – Operateru daje teritorijalno neograničenu, neisključivu i besplatnu licencu, na neodređeno razdoblje, da ih koristi i raspolaže u cijelosti ili djelomično u mjeri potrebnoj da Operater pruža usluge, distribuira i promiče BedBooking, uključujući stvaranje izvedenih radova koji se temelje na njima u sljedećim područjima uporabe, među ostalim: au okviru snimanja i umnožavanja djela – umnožavanje djela



magnetsko snimanje i digitalnu tehniku;

c) u okviru distribucije na način drugačiji od navedenog u točki b – javno izvođenje, produkcija, prikazivanje, reproduciranje, te emitiranje i reemitiranje, kao i javno dijeljenje (uključujući Internet) djela na način da mu svatko ima pristup na mjestu i u vrijeme po svom izboru.

2. Korisnik, u slučaju podnošenja zahtjeva trećih osoba protiv Operatera u vezi s kršenjem autorskih prava za djelo ili sadržaj iz st. 1 ovog odjeljka, obvezuje se Operatera osloboditi odgovornosti u tom smislu, te mu, na zahtjev Operatera, nadoknaditi sve troškove nastale zbog gore navedenih tužbi trećih osoba, kao i troškove eventualnog suđenja/postupaka ili pravne pomoći.

§13. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Operater zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta i odredbi. Operater će Korisnika obavijestiti o svim promjenama putem BedBookinga, kao i putem korespondencije poslane na adresu e-pošte koju je Korisnik naveo prilikom registracije Računa. Promjene Uvjeta i odredbi mogu biti uvjetovane:

a) promjenom uvjeta pruženih usluga,

b) nužnosti prilagodbe Uvjeta i odredbi promjenama zakona,

c) nužnosti prilagodbe Uvjeta i odredbi odluci, presudi, ili drugom rješenju nadležnog suda ili državnog tijela,

d) nužnosti ispunjavanja zakonske obveze Operatera,

e uredničkim izmjenama.

2. Izmjene Uvjeta i odredbi nisu namijenjene kršenju prava koja su Korisnici stekli prije uvođenja izmjena.

3. Odredbe ovih Uvjeta i odredbi nemaju namjeru isključiti ili ograničiti bilo koja prava Korisnika koji je potrošač na koja imaju pravo prema obveznim odredbama važećeg zakona. U slučaju da odredbe ovih Uvjeta i odredbi nisu u skladu s gore navedenim zakonom, mjerodavan je navedeni zakon.

4. Ako se bilo koja od odredbi ovih Uvjeta i odredbi proglasi nevažećom ili postane nevažećom, to neće utjecati na valjanost preostalih odredbi Uvjeta i odredbi. U takvoj situaciji BedBooking se obvezuje izvršiti potrebne ispravke ili zamijeniti nevažeće odredbe drugima koje bi trebale biti u skladu s odredbama zakona i početnom namjerom stranaka.

5. Svi sporovi između Operatera i Korisnika rješavat će se sporazumno.

6. Korisnik koji je potrošač može:

a) koristiti izvansudska sredstva za postupanje po pritužbama i ostvarivanje zahtjeva iz Zakona o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova od 23. rujna 2016. (Zbornik zakona, točka 1823), pri čemu ovlaštenik za vođenje postupka za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova koji upravlja Davateljem usluga je Pokrajinski inspektorat trgovinske inspekcije u Wrocławu (adresa: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 – 069 Wrocław, e-pošta: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, web stranica: <https://wiih.ibip.wroc.pl>),

b) podnijeti pritužbu putem EU web platforme ODR, dostupne na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



BedBooking

U slučaju niepowodzenia mediacji, za rozwiązanie sporu z Korisnikiem, który jest Konsumentem, właściwy jest sąd określony przez właściwą umowę.

zакону.

8. U slučaju spora s Korisnikom koji nije potrošač – sud za nagodbu bit će nadležan sud prema sjedištu Operatera.

9. Uvjeti i odredbe stupaju na snagu 30. srpnja 2024

