



OBRAZAC ZA PRITUŽBE

Ispunjava Klijent

Podaci u klijentu:

Datum narudžbe:

Dokaz o podacima kupnje:

Informacije o predmetnoj usluzi:

Opis uzroka pritužbe:

Zahtjev klijenta:

.....
datum i potpis klijenta

ZAPISNIK O PRITUŽBI

Ispunjava Operator

Broj zapisnika:

Datum sastavljanja:

Datum primitka pritužbe:

Način rješavanja pritužbe:

.....
potpis Operatera