

Regulamin BedBooking

29.07.2024 - 08.09.2025

§1. PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez BedBooking Sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy za pomocą systemu BedBooking działającego m.in. za pośrednictwem strony internetowej www.bed-booking.com, aplikacji mobilnych. Warunkiem korzystania z systemu BedBooking jest zapoznanie i akceptacja Regulaminu.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) Operator – BedBooking Sp. z o.o. z siedzibą w Świdnicy, ul. Esperantystów 17, 58-100 Świdnica, numer NIP 8842785023, REGON 368536161, KRS 0000699738 email: office@bed-booking.com.
- b) BedBooking – należąca i zarządzana przez Operatora platforma internetowa oraz mobilna, za pośrednictwem której można korzystać m.in. z serwisu internetowego działającego pod adresem www.bed-booking.com, aplikacji BedBooking Web App, BedBooking dla Android, BedBooking dla iOS, BedBooking Widget, Easy B&B dla Android, PropertyPRO dla Android.
- c) Konto – oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie BedBooking, w którym gromadzone są dane Użytkowników.
- d) Usługa – usługa świadczona w ramach BedBooking.
- e) Usługa Premium – usługa odpłatna, świadczona w ramach Usług BedBooking.
- f) Użytkownik – podmiot korzystający z BedBooking niezależnie od jego formy prawnej (osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna).
- g) Umowa – umowa o świadczenie usług za pośrednictwem BedBooking – zawierana pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, na czas nieokreślony, na warunkach określonych w Regulaminie.
- h) Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z BedBooking.
- i) Polityka Prywatności BedBooking – dokument określający prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkownika w zakresie ochrony danych osobowych. Operator udostępnia Politykę Prywatności Użytkownikom w BedBooking.

- j) Cennik – aktualnie obowiązujący cennik usług BedBooking.
- k) Formularz Zamówienia – formularz dostępny w systemie BedBooking, za pośrednictwem którego można dokonać zakupu Usług Premium.
- l) Treści Użytkownika – wszelkie informacje wytwarzane lub dostarczane przez Użytkownika w ramach korzystania z BedBooking, w szczególności opinie oraz komentarze.
- ł) DSA – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 Października 2022 r. w Sprawie Jednolitego Rynku Usług Cyfrowych oraz Zmiany Dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych).

§3. ZAWARCIE UMOWY

I. Bezpłatne konto Użytkownika.

1. Do zawierania Umów dotyczących poszczególnych Usług konieczne jest założenie konta Użytkownika.
2. Umowa Użytkownika z BedBooking jest zawierana na czas nieokreślony.
3. Za chwilę zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną uznaje się dzień, w którym Użytkownik utworzy Konto w BedBooking. Od momentu potwierdzenia rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego Konta.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z BedBooking w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami.
5. Użytkownik zakładający Konto proszony jest o akceptację warunków Regulaminu.
6. Założenie i prowadzenie Konta Użytkownika jest bezpłatne.

II. Zawieranie umów dotyczących Usług Premium.

1. Aktywacja Usług Premium jest odpłatna.
2. Skorzystanie z Usługi Premium następuje po wybraniu preferowanego okresu dostępu do Usługi Premium oraz opłaceniu Usługi Premium w pełnej kwocie należności.
3. Umowa dotycząca realizacji Usługi Premium zaczyna obowiązywać w momencie zaksięgowania środków na rachunku rozliczeniowym Operatora.
4. Usługa Premium jest oferowana w okresach miesięcznych.
5. Z Usługi Premium Użytkownik może również korzystać w formie jednorazowego, 30-dniowego okresu próbnego.
6. Zamówienia Usługi Premium, Użytkownik może dokonać po wypełnieniu oraz wysłaniu Formularza Zamówienia.
7. Na etapie zamówienia Użytkownik zostanie poinformowany o cenie jaką należy uiścić za Usługę Premium.
8. Ceny Usług Premium dostępne są również w Cenniku udostępnionym w BedBooking.
9. Użytkownika zobowiązany jest do wyboru preferowanej metody płatności za Usługi Premium.
10. Użytkownik zobowiązany jest postępować zgodnie z prezentowanymi komunikatami w Formularzu Zamówienia w celu dokończenia procesu

zakupu oraz uiszczenia płatności.

11. Za dzień zapłaty za Usługi Premium uznaje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku rozliczeniowym Operatora.

12. BedBooking przyznaje Usługę Premium na Koncie Użytkownika na okres oznaczony w Formularzu Zamówienia liczony do dnia zaksięgowania płatności na rachunku Operatora.

13. W przypadku zakupu Usługi Premium, która była aktywna na Koncie Użytkownika, okres trwania Usługi Premium ulega wydłużeniu o okres podany w Formularzu Zamówienia (Przedłużenie czasu świadczenia Usługi Premium).

14. W przypadku gdy Użytkownik posiada na swoim Koncie inne aktywne Usługi (w tym Usługi Premium), niż wybrane przez niego w Formularzu Zamówienia, wspomniane inne Usługi (w tym Usługi Premium), aktywne przed dokonaniem aktualnego zakupu, nie podlegają wydłużeniu. (Nowy zakup).

15. BedBooking zastrzega sobie prawo, że część Usług może być zależna od siebie, tzn. żeby BedBooking mógł świadczyć Usługę (w tym Usługę Premium), wymagane jest aby Użytkownik posiadał inną aktywną zależną Usługę (w tym Usługę Premium) na swoim Koncie.

16. Jeżeli Użytkownik nie posiada aktywnej zależnej Usługi (w tym Usługi Premium), a jest to wymagane do korzystania z nowo kupowanej Usługi w tym Usługi Premium, koniecznym może być zakup Usługi zależnej.

17. Informacja o ewentualnej dodatkowej opłacie, będzie prezentowana Użytkownikowi w Formularzu Zamówienia, przed faktycznym dokonaniem zakupu.

18. W przypadku wygaśnięcia Usług zależnych od siebie, BedBooking ma prawo do zaprzestania świadczenia pozostałych Usług (w tym Usługi Premium) będących w związku z wygaśnięciem Usługi zależnej.

19. Po upływie okresu na który Usługa Premium była aktywowana, Usługa Premium jest dezaktywowana, a Konto Użytkownika przechodzi w tryb bezpłatny pod warunkiem, że nie korzysta on z innych aktywnych Usług Premium.

§4. FAKTURY I ROZLICZENIA

1. W zależności od wybranej formy płatności wybranej przez Użytkownika w Formularzu zamówienia, rachunki i/lub faktury VAT są wystawiane przez różne podmioty.

a) Metoda płatności – PayPal, Dotpay, Przelew bankowy oraz inne lokalne metody płatności – BedBooking wystawi stosowną fakturę VAT w formie elektronicznej, na dane podane przez Użytkownika w Formularzu zamówienia. Wystawienie faktury VAT nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku rozliczeniowym Operatora. Faktura VAT zostanie wysłana do Użytkownika na adres email podany w Formularzu zamówienia.

b) Metoda płatności – Google Payments – rachunek lub faktura VAT wystawiana jest przez Google, zgodnie z warunkami świadczenia usług Google Payments. W przypadku nie otrzymania przez Klienta rachunku lub faktury od Google, Klient zobowiązany jest skorzystać z pomocy firmy Google.

c) Metoda płatności – Apple App Store – rachunek lub faktura VAT jest

wystawiana przez Apple, zgodnie z warunkami świadczenia usług przez Apple. W przypadku nie otrzymania przez Klienta rachunku lub faktury, Klient zobowiązany jest skorzystać z pomocy firmy Apple.

2. Odpowiedzialność BedBooking za wystawienie rachunków lub faktur VAT przez podmioty wskazane w § 4 ust. 1. pkt. b) i c) jest całkowicie wyłączona.

3. BedBooking nie pośredniczy i nie reprezentuje Użytkownika w procesie rozwiązywania sporów z osobami trzecimi w tym z Google i/lub Apple.

§5. ZASADY DOTYCZĄCE ZWROTÓW I ANULOWANIA USŁUG

I. Zwroty

1. Użytkownik może bez podania przyczyny anulować Usługi Premium i uzyskać zwrot wszystkich wpłaconych kwot w ciągu 14 (czternastu) dni, licząc od dnia przyznania Usługi Premium na Koncie.

2. W celu anulowania Usługi Premium i uzyskania zwrotu Użytkownik jest zobowiązany do zgłoszenia swojego żądania na adres office@bed-booking.com lub listownie na adres siedziby Operatora.

3. BedBooking dokona zwrotu wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia od Użytkownika, tą samą metodą płatności, którą Użytkownik zapłacił za Usługi Premium.

4. Po upływie 14 (czternastu) dni od daty aktywacji Usługi Premium na Koncie Użytkownika, BedBooking nie przydziela zwrotów wpłaconych kwot za:

- a) niewykorzystany przez Użytkownika okres świadczenia Usługi Premium, b) podwyższenia pakietu świadczonych Usług Premium,
- c) obniżenia pakietu świadczonych Usług Premium.

II. Anulowanie Usług

1. Użytkownik może anulować Usługi Premium zakupione w postaci autoodnawialnej subskrypcji w dowolnym momencie.

2. Jeżeli Usługa Premium została nabyta za pośrednictwem strony trzeciej, subskrypcja podlega warunkom umowy z tym podmiotem (oprócz niniejszego Regulaminu).

3. Niezależnie od anulowania autoodnawialnej subskrypcji przez Użytkownika, BedBooking świadczy Usługi Premium na okres, do którego Usługa została aktywowana.

§6. OBOWIĄZKI STRON ORAZ ZASADY DOTYCZĄCE MODEROWANIA TREŚCI

1. Użytkownik oświadcza, że posiada zgodę na przetwarzanie danych osobowych od kontrahentów, których dane dotyczą.

2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z BedBooking w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującym prawem, a także dobrymi obyczajami.

3. Użytkownik nie może modyfikować, adaptować ani hakować Usług w tym Usługi Premium oraz oprogramowania wchodzącego w skład systemu BedBooking.

4. Użytkownik nie będzie próbował uzyskać nieautoryzowanego dostępu do

Usługi w tym Usługi Premium lub powiązanych z nią systemów lub sieci.

5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich, którym udostępnił dostęp do swojego Konta jak za działania własne. Działania podejmowane przez osoby trzecie korzystające z Konta Użytkownika będą traktowane tak jakby zostały wykonane przez Użytkownika osobiście.

6. BedBooking może modyfikować, tymczasowo lub na stałe funkcjonalność dostępną w ramach swojego systemu lub jakiegokolwiek jego części.

7. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z BedBooking spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi, pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności lub z przyczyn zdarzeń losowych. Jednocześnie Operator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy, spowodowane jego działaniem, odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:

- a) przerw w dostawie usługi lub niedostępności Usług niezależnych od Operatora,
- b) przerw w dostawie będących następstwem zdarzeń, których Operator nie mógł przewidzieć,
- c) niepoprawnego funkcjonowania BedBooking niebędącego winą Operatora,
- d) dostępu do konta Użytkownika przez osoby nieautoryzowane,
- e) niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem sieci,
- f) nieznajomości lub nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.

9. W związku z postanowieniami Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA), Operator wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych a także z Kupującymi w postaci adresu e-mail: office@bed-booking.com.

10. Operator prowadzi również w social mediach grupy lub fan-page BedBooking pod nazwą: <https://www.instagram.com/bedbookingcom/>; <https://www.facebook.com/bedbooking/>; <https://www.linkedin.com/company/bedbooking/>, do których stosuje się odpowiednio § 6 ust. 9 – 23 Regulaminu.

11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkownika zamieszczane w BedBooking, w przypadkach gdy Operator:

- a) nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych Treściach Użytkownika, lub
- b) podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych Treści Użytkownika, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.

12. Użytkownik w przypadku zamiaru umieszczania w BedBooking Treści Użytkownika zobowiązany jest do zachowania zgodnego z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do należytego i merytorycznego posługiwania się językiem pisany.

13. Użytkownik nie może zamieszczać Treści Użytkownika, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA), przepisów powszechnie obowiązujących lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem

lub dobrymi obyczajami, co oznacza, w szczególności że nie może on zamieszczać Treści Użytkownika, które:

- a) są niezgodne z tematyką danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań;
- b) powielają treści, które pojawiały się wcześniej w serwisie w ramach danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań;
- c) dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem BedBooking;
- d) zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu;
- e) służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec Operatora, np. promowaniu konkurencyjnych działalności gospodarczych;
- f) służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
- g) służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;
- h) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
- i) propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- j) nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
- k) znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
- l) zawierają treści o charakterze szowinistycznym lub mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej;
- m) zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią;
- n) naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby trzeciej;
- o) naruszają prawa autorskie jakiejkolwiek osoby trzeciej;
- p) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- q) nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania;
- r) obrażają uczucia religijne;
- s) mogą wywoływać dyskomfort innych Użytkowników, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku innych Użytkowników;
- t) w inny sposób są sprzeczne lub niezgodne z prawem.

14. Operator w przypadku powzięcia informacji, że Użytkownik dopuścił się naruszeń przepisów powszechnie obowiązujących, w tym aktu o usługach cyfrowych (DSA) oraz niniejszego Regulaminu, może podjąć decyzję o następujących ograniczeniach świadczenia usług:

- a) zablokowanie dostępu do tych treści w BedBooking,
- b) trwałym usunięciu treści z BedBooking,
- c) trwałym usunięciu Konta;
- d) usunięciu komentarza pod postem od danego Użytkownika na profilu w social mediach;

15. Podjęcie decyzji, o której mowa w pkt § 6 pkt 14 Regulaminu, Operator uzależnia od wagi sprawy i stopnia naruszenia prawa powszechnie obowiązującego lub niniejszego Regulaminu kierując się zasadami proporcjonalności oraz adekwatności.

16. Dokonanie określonego ograniczenia nastąpi dopiero po uprzednim przedstawieniu uzasadnienia decyzji Użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia. Użytkownikowi przysługuje prawo do odwołania od decyzji Operatora na zasadach przedstawionych w uzasadnieniu.

17. Operator zastrzega, że we własnym zakresie i w wybranych przez siebie momentach może dokonywać weryfikacji Treści Użytkownika zamieszczanych w BedBooking. Czynności weryfikacyjne są podejmowane przez Operatora z należytą starannością i w dobrej wierze. Weryfikacja jest dokonywana w celu wykrycia, identyfikacji i ewentualnego usunięcia, ograniczenia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści. Do decyzji odnoszącej się do ograniczenia nielegalnych lub nieodpowiednich Treści Użytkownika, o których informacje Operator powziął w toku własnych czynności weryfikacyjnych, stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 14 – 16 niniejszego paragrafu. Czynności weryfikacyjne opisane w niniejszym punkcie nie powodują powstania odpowiedzialności Operatora za Treści Użytkownika, o czym mowa w punkcie 11 powyżej.

18. W przypadku gdy Użytkownik, będąc przekonany w dobrej wierze powyższym przekonanie, że określone Treści innego Użytkownika stanowią treści niezgodne z pkt 12 i 13 niniejszego paragrafu, Użytkownik może powiadomić o tym fakcie Operatora za pomocą drogi mailowej na adres: office@bed-booking.com

19. Dla ułatwienia procedury zgłoszeń, Operator udostępnia Użytkownikom formularz zgłoszenia naruszenia, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

20. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 18 powyżej powinno w szczególności zawierać:

- a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że Treści Użytkownika są niezgodne z Regulaminem,
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści Użytkownika,
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia,
- z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw,
- d) oświadczenie potwierdzające powyższe w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.

21. Operator potwierdza przyjęcie zgłoszenia oraz dokonuje weryfikacji zgłoszeń i czynności następczych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu (wewnętrzny regulamin weryfikowania skarg i zgłoszeń).

22. Operator zastrzega, że w przypadku powzięcia jakichkolwiek informacji dających podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób przez Użytkownika, poinformuje o tym fakcie odpowiednie organy ścigania lub

inne właściwe organy publiczne.

23. Operator umożliwia osobie zgłaszającej naruszenie złożenie odwołania od podjętej przez Operatora decyzji w sprawie zgłoszonej Treści. Odwołanie należy złożyć Operatorowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez zgłaszającego Odpowiedzi na zgłoszenie naruszenia dotyczącej Treści Użytkownika. W przypadku odmowy uwzględnienia odwołania zgłaszający może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego, jeżeli będą istniały ku temu podstawy faktyczne i prawne, zgodnie z postanowieniami końcowymi Regulaminu.

§7. POWIERZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Użytkownik uzupełniając swój profil o dane osobowe klientów, powierza je do przetwarzania Operatorowi. Użytkownik oświadcza, że dane te zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a Operator oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

2. Operator zobowiązuje się stosować środki zapewniające ochronę przetwarzanych danych i prowadzić dokumentację opisującą sposób ich przetwarzania.

3. Operator nie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych osobom trzecim, z wyłączeniem osób współpracujących i upoważnionych do przetwarzania danych.

5. Operator powierza do przetwarzania dane osobowe klientów Użytkownika do:

a) Fakturownia Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS 0000572426 NIP 5213704420. Powierzenie wynika z możliwości skorzystania przez Użytkownika z oprogramowania Fakturowania.pl. Użytkownik może sprzeciwić się podpowierzeniu, jednak będzie się to wiązało z brakiem możliwości skorzystania z funkcjonalności oprogramowania Fakturowania.pl.

b) Amazon Web Services Ireland Limited z siedzibą One Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Powierzenie niezbędne jest do prawidłowego świadczenia usług przez Operatora. Użytkownik może sprzeciwić się podpowierzeniu, jednak będzie się to wiązało z brakiem możliwości korzystania z BedBooking.

c) Hostersi Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. PCK 26A, 44-200 Rybnik, KRS 275333 NIP 6423007308. Powierzenie niezbędne jest do prawidłowego świadczenia usług przez Operatora. Użytkownik może sprzeciwić się podpowierzeniu, jednak będzie się to wiązało z brakiem możliwości korzystania z BedBooking.

5. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, Operator zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godziny od powzięcia takiej informacji, zgłosić to Użytkownikowi, z uwzględnieniem przepisów art. 33 RODO.

6. Operator ma obowiązek pomagać Użytkownikowi jako Administratorowi Danych Osobowych w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

7. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator zobowiązany jest do usunięcia danych klientów Użytkownika przetwarzanych w BedBooking.

8. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika znajdują się w dokumencie Polityka prywatności BedBooking.

§8. DANE OSOBOWE

1. Wypełniając formularze elektroniczne celem zarejestrowania Konta, Użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

3. Dane osobowe Użytkownika nie będą ujawniane innym osobom dla celów marketingowych bez jego wyraźnej zgody. Do swoich danych Użytkownik ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z bazy BedBooking.

4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności BedBooking.

§9. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Operator nie realizuje usług lub realizuje je niewłaściwie może złożyć reklamację.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinny być zgłaszane na adres: office@bed-booking.com lub listownie na adres siedziby Operatora.

3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, nazwę firmy (jeżeli ma zastosowanie), adres poczty elektronicznej, swoje uwagi i żądania.

4. Jeżeli reklamacja jest niekompletna Operator przed jej rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie.

5. Do właściwie złożonej reklamacji Operator ustosunkuje się w przeciągu 14 dni w przypadku Użytkowników będących konsumentami w myśl prawa polskiego, w przypadku pozostałych Użytkowników nie będących konsumentami reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni.

6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail Użytkownika.

§10. USUNIĘCIE KONTA

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zwrócić się do BedBooking o usunięcie Konta.

2. Użytkownik w zgłoszeniu dot. usunięcia Konta z BedBooking zobowiązany jest do przesłania Danych uwierzytelniających, w celu potwierdzenia swojej tożsamości.

3. W szczególnych przypadkach, Użytkownik może zostać poproszony o inne informacje, które mają na celu uwiarygodnienie jego tożsamości.

4. Po pozytywnej weryfikacji tożsamości Użytkownika, otrzyma on zwrotnie e-mail z potwierdzeniem usunięcia konta z BedBooking.

5. W przypadku gdy tożsamość Użytkownika nie zostanie potwierdzona,

otrzyma on stosowne uzasadnienie o odmowie usunięcia Konta w postaci wiadomości e-mail.

6. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Użytkownika, w przypadku:

- a) naruszenia przez Użytkownika, postanowień niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności BedBooking,
- b) naruszenia przez Użytkownika prawa polskiego lub kraju, w którym Użytkownik przebywa, lub w którym prowadzona jest jego działalność,
- c) wykorzystania BedBooking niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- d) działania Użytkownika na szkodę Operatora.

7. W przypadku Usunięcia Konta z BedBooking:

- a) zostaje rozwiązana Umowa pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem,
- b) Operator zaprzestaje świadczyć jakichkolwiek Usług na rzecz Użytkownika w obrębie danego Konta,
- c) Operator nie przyznaje zwrotów płatności z tytułu niewykorzystanego okresu Usługi Premium.

8. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Konta, Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) odinstalowania aplikacji,
- b) weryfikacji i ewentualnego anulowania wszystkich aktywnych subskrypcji/płatności dla aplikacji BedBooking dla Android w Google Play i/lub iOS w Apple App Store, tak aby nie została ponownie pobrana opłata za świadczenie Usług,
- c) usunięcia BedBooking Widget, ze wszystkich witryn internetowych, na których wspomniany Widget został osadzony.

§11. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone w BedBooking należą do Operatora lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.

2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w BedBooking, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Operatora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.

3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć z BedBooking oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.

4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Operatora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem oraz niniejszym Regulaminem.

§12. LICENCJA

1. Użytkownik umieszczając w BedBooking wszelkiego rodzaju materiały objęte prawami autorskimi, np. zdjęcia/filmy/pliki/grafiki/komentarze/logotypy (zw. łącznie „treściami”) – udziela Operatorowi nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, na czas nieokreślony, na korzystanie i

rozporządzanie nimi w części lub w całości w zakresie niezbędnym dla świadczenia usług przez Operatora, rozpowszechniania i promocji BedBooking, w tym opracowywania na ich podstawie utworów zależnych m.in. na następujących polach eksploatacji:

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono utwór lub treści – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie (w tym w Internecie) utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2. Użytkownik w przypadku skierowania przez osoby trzecie roszczeń do Operatora, odnośnie naruszania praw do utworów lub treści, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązuje się zwolnić Operatora od odpowiedzialności w tym zakresie, a także, po wezwaniu ze strony Operatora zwrócić mu wszelkie koszty jakie ten poniósł w związku z w/w roszczeniami osób trzecich oraz koszty ewentualnego procesu/postępowania i obsługi prawnej.

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O każdych zmianach Operator będzie informować Użytkowników za pośrednictwem BedBooking, oraz w korespondencji mailowej przesyłanej na adres e-mail Użytkownika, podany przez niego podczas rejestracji Konta. Zmiany w Regulaminie mogą być podyktowane:

- a) zmianą warunków świadczonych usług,
- b) koniecznością dostosowania Regulaminu do zmian prawnych,
- c) koniecznością dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia, właściwego sądu lub organu państwowego,
- d) koniecznością spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Operatorze,
- e) zmianom redakcyjnym.

2. Zmiany wprowadzane w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem zmian.

3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem, przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

4. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest dotknięte nieważnością lub stanie się nieważne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W takiej sytuacji BedBooking zobowiązuje się do dokonania niezbędnych poprawek lub zastąpienia nieważnych postanowień innymi, które powinny być zgodne z przepisami

prawa i pierwotną intencją stron.

5. Wszelkie spory między Operatorem, a Użytkownikiem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

6. Użytkownik będący Konsumentem może:

a) skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Usługodawca, jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej we Wrocławiu, (adres: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 – 069 Wrocław, e-mail:

sekretariat@wiih.wroclaw.pl, strona internetowa: <https://wiih.ibip.wroc.pl>),

b) złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem jest sąd właściwy ustalany według przepisów powszechnie obowiązujących.

8. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym konsumentem – sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

9. Regulamin obowiązuje od dnia 30 lipca 2024 r.