



FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Preenchido pelo Cliente

Dados do Cliente:

Data do Pedido:

Comprovativo de Compra:

Informações sobre o Serviço em causa:

Descrição do motivo da reclamação:

Solicitação do Cliente:

.....
data e assinatura do Cliente

PROTOCOLO DE RECLAMAÇÃO

Preenchido pelo Operador

N.º de Protocolo:

Data de emissão:

Data de receção da reclamação:

Forma de resolução da reclamação

assinatura do Operador